

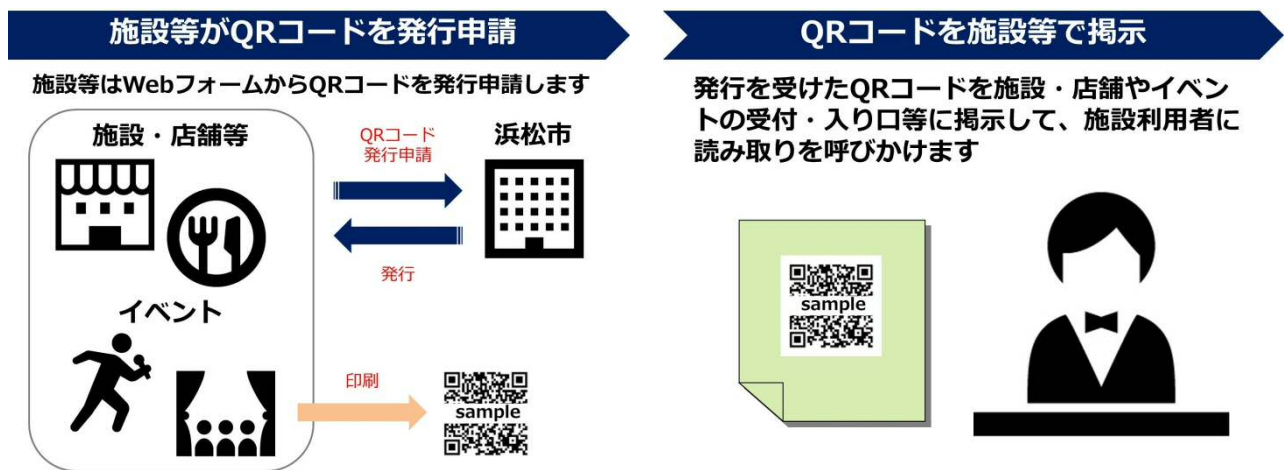
「はままつLINE コロナ身守りシステム」の導入について

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化するなか、市民の皆さまが安心して店舗・施設等を利用でき、さらに、感染リスクを速やかにフォローアップするための仕組みとして、基礎自治体では初めて、下記のとおり、「はままつLINEコロナ身守りシステム」を導入しました。

市民の皆さまが安心して経済活動を再開できるよう、予算の流用にて対応させていただきますようお願いいたします。

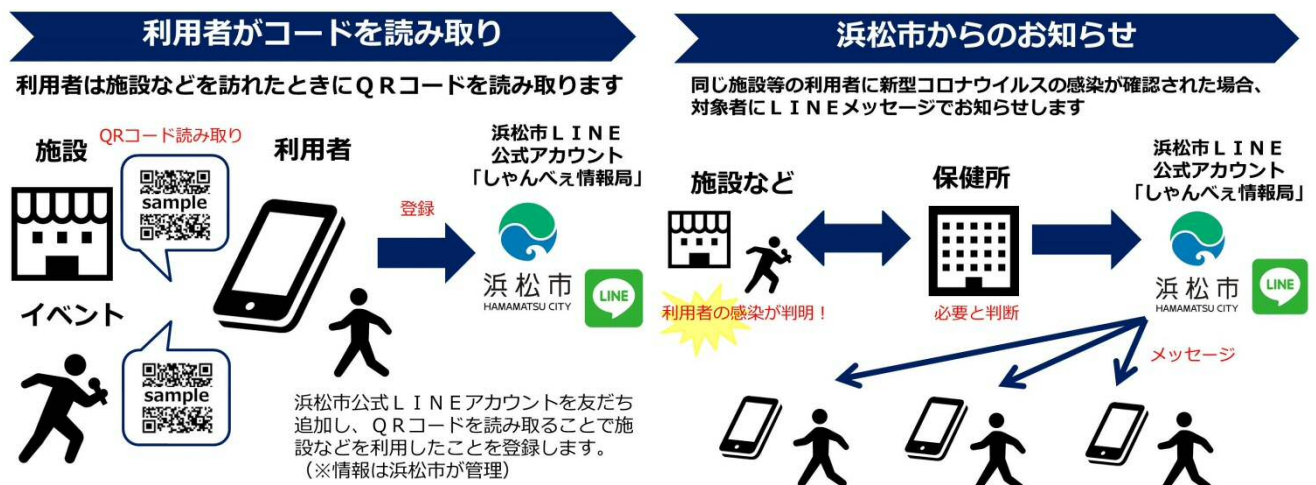
記

1 事業者の利用方法



- (1) 店舗の営業やイベントを主催する方は、市のホームページで施設情報等を登録します。
- (2) プリンターでQRコードを打ち出し、お客様に見える場所に掲示します。

2 市民の利用方法



- (1) 市のホームページでLINEのQRコードを読み込み、浜松市LINE公式アカウント「しやんべえ情報局」 ([URL:https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/koho2/pr/line/index.html](https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/koho2/pr/line/index.html))

- を友だち追加します(初回の店舗等でのQRコード読み取り時にも追加することができます)。
- (2) 店舗を訪問したりイベントに参加したりした際に、掲示されたQRコードを読み取ります。QRコードは場所ごとに異なります。同じ場所であっても、訪問するたびに読み取ってください。
- (3) 店舗等を利用した方が新型コロナウイルスに感染した場合、感染者と同一時間帯に利用した方にLINEからメッセージが届きます。
- (4) メッセージを受け取った方は、メッセージに記載された連絡先に電話することで、スムーズな案内・対応が受けられます。

3 運用開始

令和2年6月16日(火)

4 予算額

役務費 3,100千円(初期費用100千円+月額利用料300千円×10月)

現計予算から流用させていただき、9月定例会にて予算案を上程予定です。

5 その他

- このシステムでは、利用者の方の氏名、住所、電話番号及びスマートフォンのGPS位置情報は取得・利用しません。
- 浜松市が個別の利用者の来店履歴を閲覧・利用することはありません。
- 公共施設につきましても、市民の皆様が利用される施設を中心に導入してまいります。