

市民意識調査（アンケート）の中間報告について

1 市民意識調査について

浜松市では、平成 26 年 12 月に市の最上位計画として策定した 30 年間の総合計画のうち、10 年間の総合的な政策を定める基本計画が令和 6 年度で終期を迎えることから、次期基本計画の作成作業を進めております。

次期基本計画の策定にあたり、ウェルビーイング¹の視点を取り入れ、市民の皆様の生活満足度や、幸せにとって特に重要だと思うものなどについてアンケート調査を行ったことから、中間報告として回答の単純集計結果を報告します。

2 調査概要

調査地域：浜松市全域

発送数：5,000 人（満 18 歳以上の市民 5,000 人）

抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

調査方法：質問紙郵送法（Web 回答も可）

調査期間：2023 年 11 月 17 日～2023 年 12 月 10 日

有効回収数：2,640 人（郵送：1890 人、Web：750 人）

有効回収率：52.8%

3 調査内容

(1) アンケート構成（合計 49 指標） **別紙 1：指標・質問文一覧表**

アンケートの質問文（指標）は「総合指標」、「分野指標」、「個別指標」の 3 層構成としている。

①総合指標（8 指標）

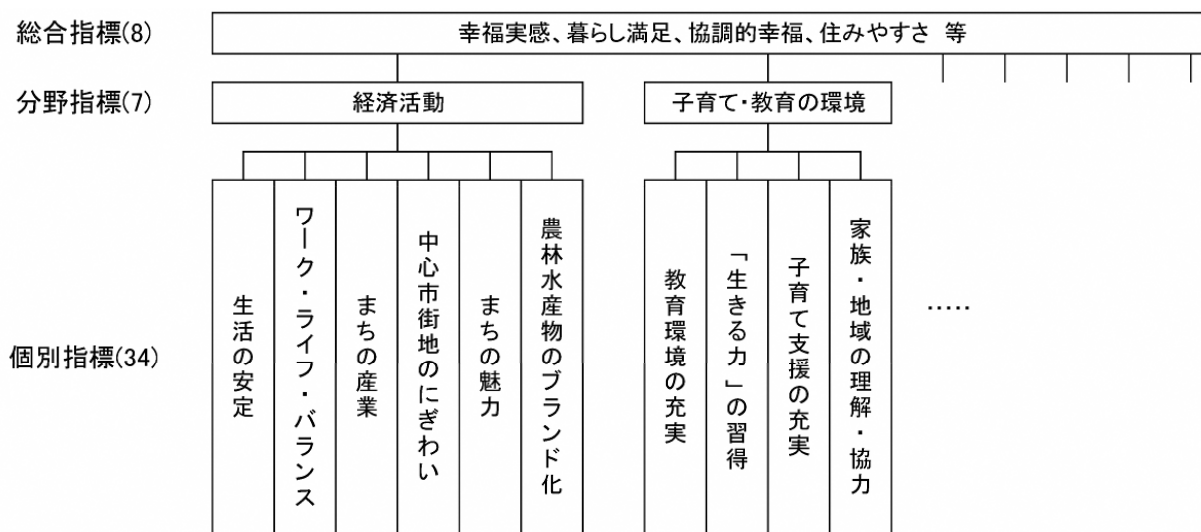
幸福実感、暮らしの満足といった分野横断的で総合的な実感を把握するための質問。

②分野指標（7 指標）

各分野に関する実感を把握するための質問。

③個別指標（34 指標）

各分野に関する具体的な項目について実感を把握するための質問。



¹ ウェルビーイング：WHO の健康の定義によると「健康の定義身体的、精神的、社会的に良好な状態（well-being）」を指す。

(2) 質問内容 **別紙 2：調査票**

①分野ごとの質問（分野指標+個別指標） ※別紙 2：調査票 P1～P8

「産業経済」、「子育て・教育」、「安全・安心・快適」、「環境・エネルギー」、「健康・福祉」、「文化・生涯学習」、「地方自治・都市経営」の 7 分野に関して、現在の実感と、自身の幸せにとって重要だと思う項目を質問した。

ア 実感に関する回答方法

分野指標及び個別指標について「感じる」、「やや感じる」、「どちらともいえない」、「あまり感じない」、「感じない」の 5 段階評価 + 「わからない」のいずれかを選択。

イ 重要度に関する回答方法

個別指標のうち「あなたの幸せにとって特に重要だと思うもの」として 1～3 位までの順位を回答。

②すべての分野に関する質問 ※別紙 2：調査票 P9～P10

幸福実感や暮らしの満足といった分野横断的で総合的な内容に関して、現在の実感や自身の幸せにとって重要だと思う項目を質問した。

ア 実感に関する回答方法

- ・幸福や暮らしの満足に関する総合的な 3 指標について「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を 0 点とする 11 段階評価のいずれかを選択。
- ・生活実感に関する分野横断的な 5 指標について「感じる」、「やや感じる」、「どちらともいえない」、「あまり感じない」、「感じない」の 5 段階評価 + 「わからない」のいずれかを選択。

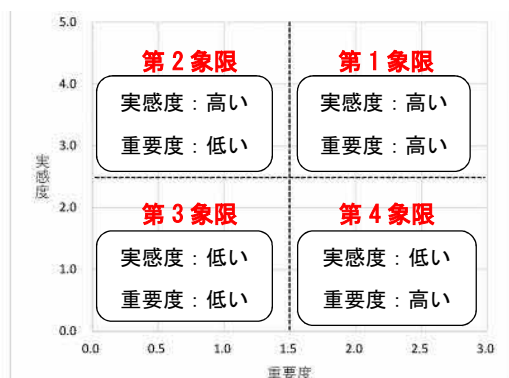
イ 重要度に関する回答方法

- ・「産業経済」、「子育て・教育」、「安全・安心・快適」、「環境・エネルギー」、「健康・福祉」、「文化・生涯学習」、「地方自治・都市経営」の 7 分野について「あなたの幸せにとって現在重要だと思うもの」として 1～7 位までの順位を回答。
- ・上記 7 分野について「あなたの幸せにとって 10 年後に重要だと思うもの」として 1～3 位までの順位を回答。

(3) アンケートの集計と可視化の手法

実感や重要度に関する回答の単純集計の他、指標ごとに実感度と重要度を以下のとおり点数化し、散布図により可視化した。

- ・実感度：項目ごとに回答者の点数を合計し、回答数（無回答者は除く）で割った値
- ・重要度：第 1 位を 3 点、第 2 位を 2 点、第 3 位を 1 点として合計した得点を全回答数(2,640 人)で割った値
- ・散布図を 4 つの領域に区分することで、実感度と重要度の乖離等について確認する。



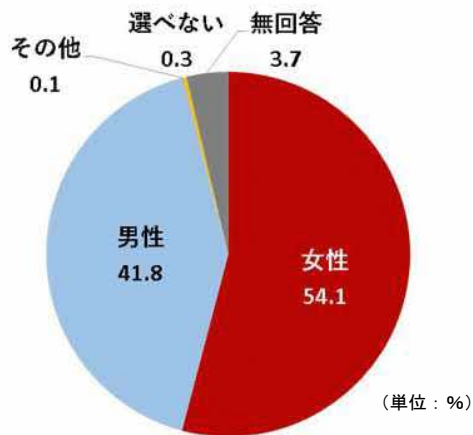
※実感度と重要度の関係のイメージ

- ・散布図は分野ごとに作成している
- ・実感度と重要度の平均値を分岐点として、4 つの領域に区分した（第 1～第 4 象限）（解釈の例）
第 4 象限：幸せにとって、重要度は高いが、実感度は低い指標

3 調査結果の概要

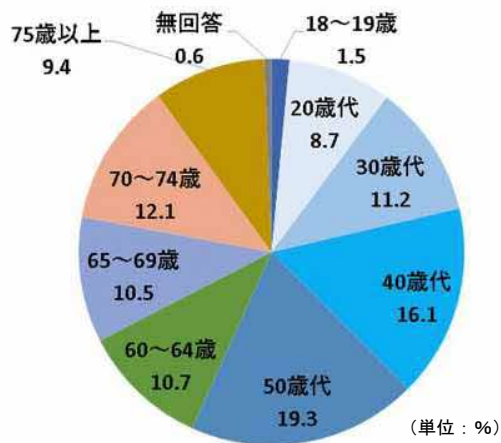
(1) 回答者の属性

① 性別



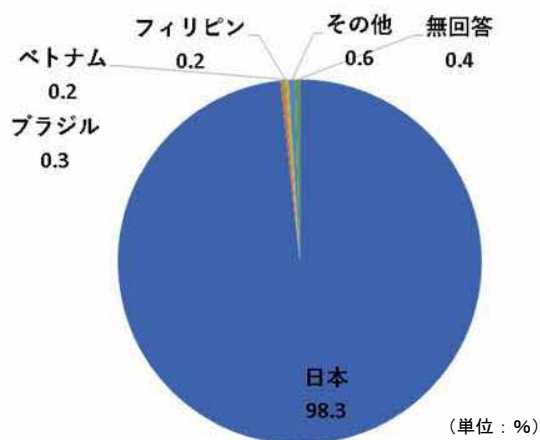
	人数(人)	構成比(%)
女性	1,427	54.1
男性	1,103	41.8
その他	3	0.1
選ばない	9	0.3
無回答	98	3.7
全体	2,640	100.0

② 年齢



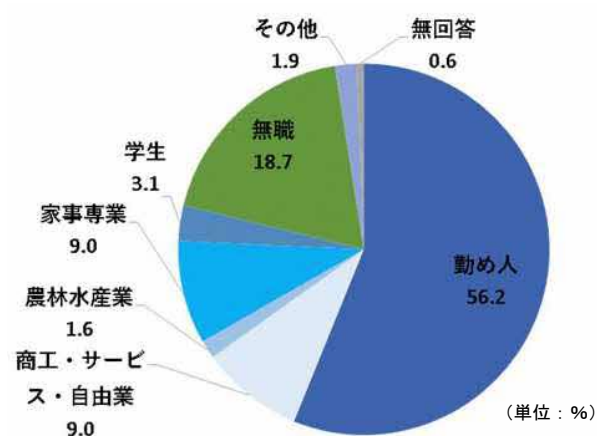
	人数(人)	構成比(%)
18~19歳	39	1.5
20歳代	229	8.7
30歳代	296	11.2
40歳代	425	16.1
50歳代	509	19.3
60~64歳	282	10.7
70~74歳	320	12.1
75歳以上	248	9.4
無回答	15	0.6
全体	2,640	100.0

③ 国籍・地域



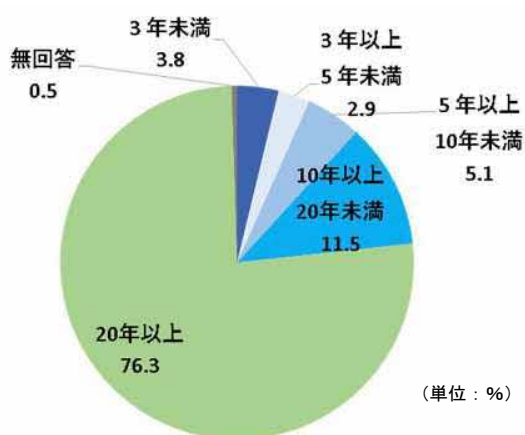
	人数(人)	構成比(%)
日本	2,595	98.3
ブラジル	8	0.3
フィリピン	4	0.2
ベトナム	6	0.2
その他	17	0.6
無回答	10	0.4
全体	2,640	100.0

④職業



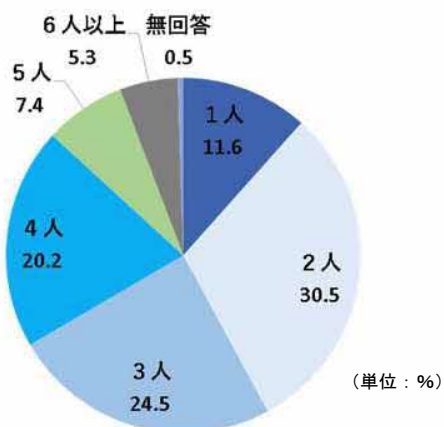
	人数(人)	構成比(%)
勤め人	1,484	56.2
商工・サービス・自由業 (自営・家族従事者)	237	9.0
農林水産業 (自営・家族従事者)	41	1.6
家事専業	237	9.0
学生	82	3.1
無職	494	18.7
その他	50	1.9
無回答	15	0.6
全 体	2,640	100.0

⑤浜松市での居住年数



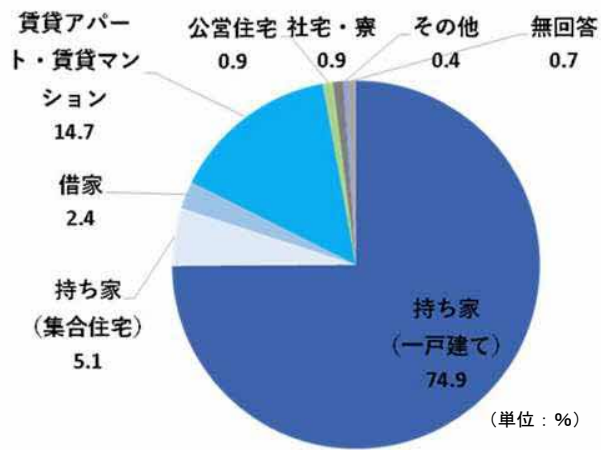
	人数(人)	構成比(%)
3年未満	100	3.8
3年以上	76	2.9
5年未満	76	2.9
5年以上	134	5.1
10年未満	134	5.1
10年以上	303	11.5
20年未満	303	11.5
20年以上	2,014	76.3
無回答	13	0.5
全 体	2,640	100.0

⑥家族数



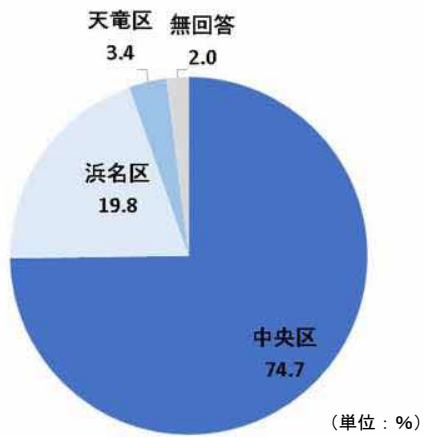
	人数(人)	構成比(%)
1人	306	11.6
2人	805	30.5
3人	648	24.5
4人	532	20.2
5人	195	7.4
6人以上	141	5.3
無回答	13	0.5
全 体	2,640	100.0

⑦居住形態



	人数(人)	構成比(%)
持ち家(一戸建て)	1,977	74.9
持ち家(集合住宅)	134	5.1
借家	63	2.4
賃貸アパート・賃貸マンション	388	14.7
公営住宅	25	0.9
社宅・寮	25	0.9
その他	10	0.4
無回答	18	0.7
全体	2,640	100.0

⑧居住エリア (3区で集計)

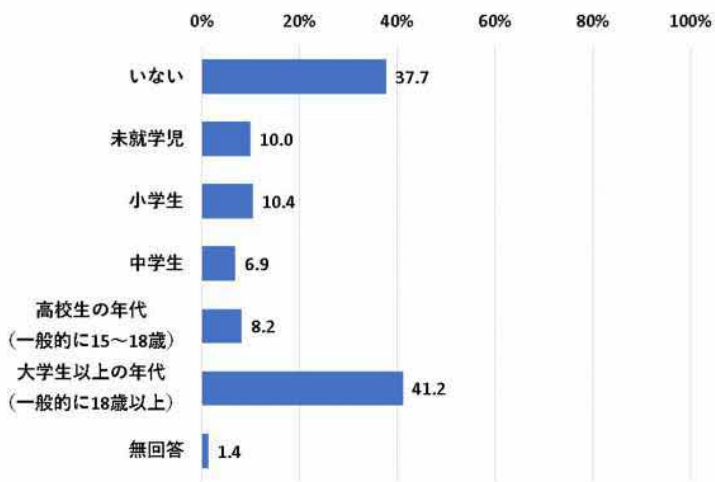


	人数(人)	構成比(%)
中央区	1,973	74.7
浜名区	524	19.8
天竜区	89	3.4
無回答	54	2.0
全体	2,640	100.0

(参考)

	人数(人)	構成比(%)
中区	778	29.5
東区	406	15.4
西区	347	13.1
南区	327	12.4
北区	301	11.4
浜北区	338	12.8
天竜区	89	3.4
無回答	54	2.0
全体	2,640	100.0

⑨子どもの年代（複数回答）

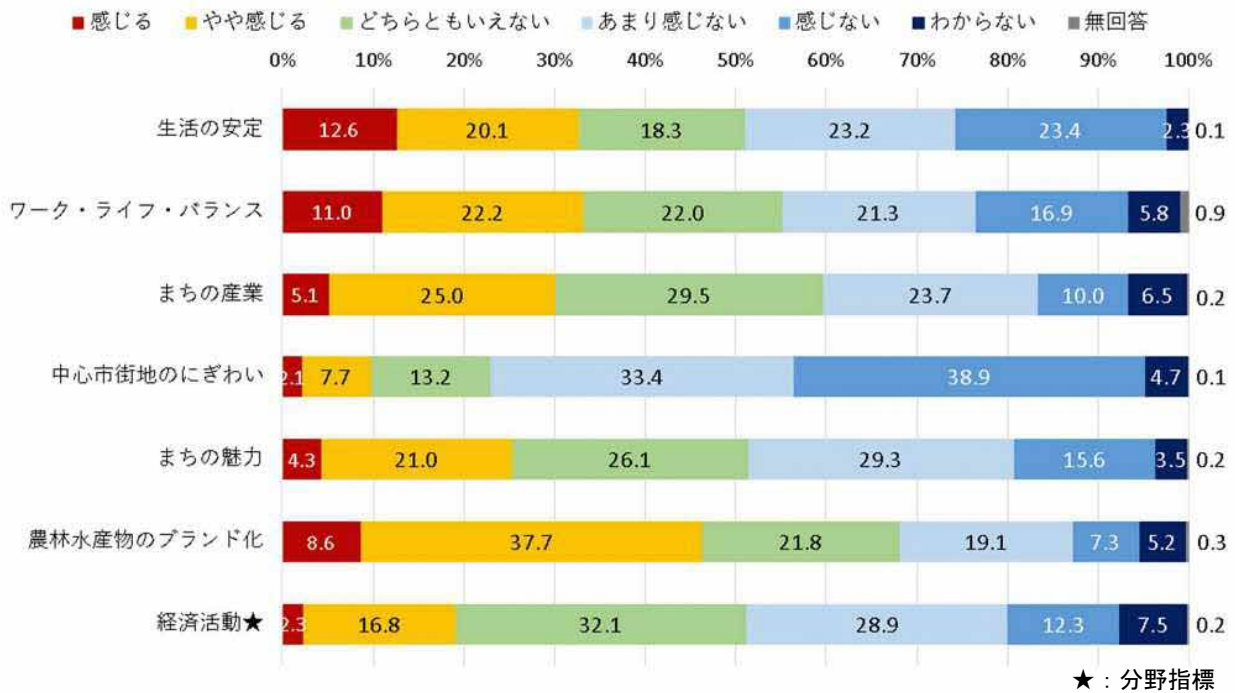


	人数(人)	構成比(%)
いない	995	37.7
未就学児	264	10.0
小学生	274	10.4
中学生	181	6.9
高校生の年代 (一般的に15~18歳)	216	8.2
大学生以上の年代 (一般的に18歳以上)	1,087	41.2
無回答	37	1.4
全 体	2,640	100.0

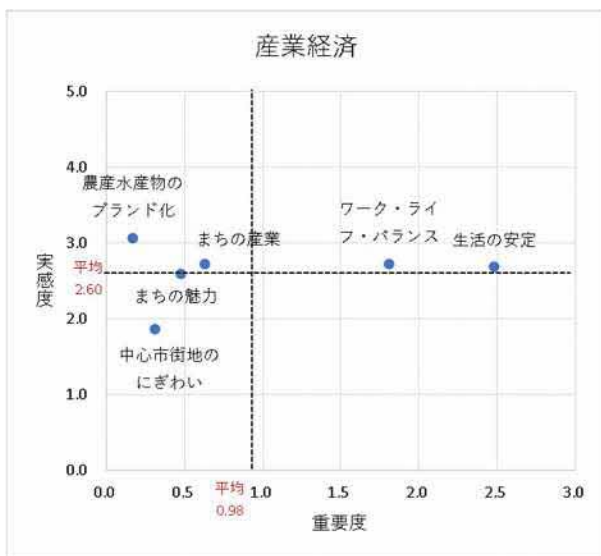
(2) 調査結果

①分野ごとの回答結果

【産業経済】



指標※「★」・・・分野指標	質問文
生活の安定	あなたは、生活を送るために必要な収入を得ることができていると感じますか。
ワーク・ライフ・バランス	あなたは、仕事と生活とのバランスが取れていると感じますか。
まちの産業	浜松市の企業は元気で活力があると感じますか。
中心市街地のにぎわい	浜松市の中心市街地はにぎわいがあると感じますか。
まちの魅力	浜松市は、市外から人が訪れたい魅力のあるまちだと思いますか。
農林水産物のブランド化	浜松産の農林水産物は、ブランドとして評価されていると感じますか。
経済活動★	浜松市の経済活動(市民の消費、企業の活動など)は盛んだと感じますか。

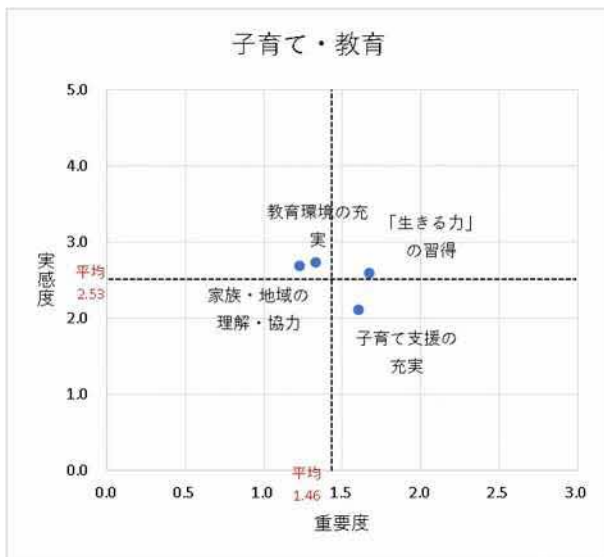


- ・「生活の安定」、「ワーク・ライフ・バランス」の指標については、実感度、重要度ともに高い。
- ・「中心市街地のにぎわい」、「まちの魅力」の指標については、実感度及び重要度ともに低い。
- ・「まちの産業」、「農林水産物のブランド化」の指標については、実感度は高いが、重要度は低い。

【子育て・教育】

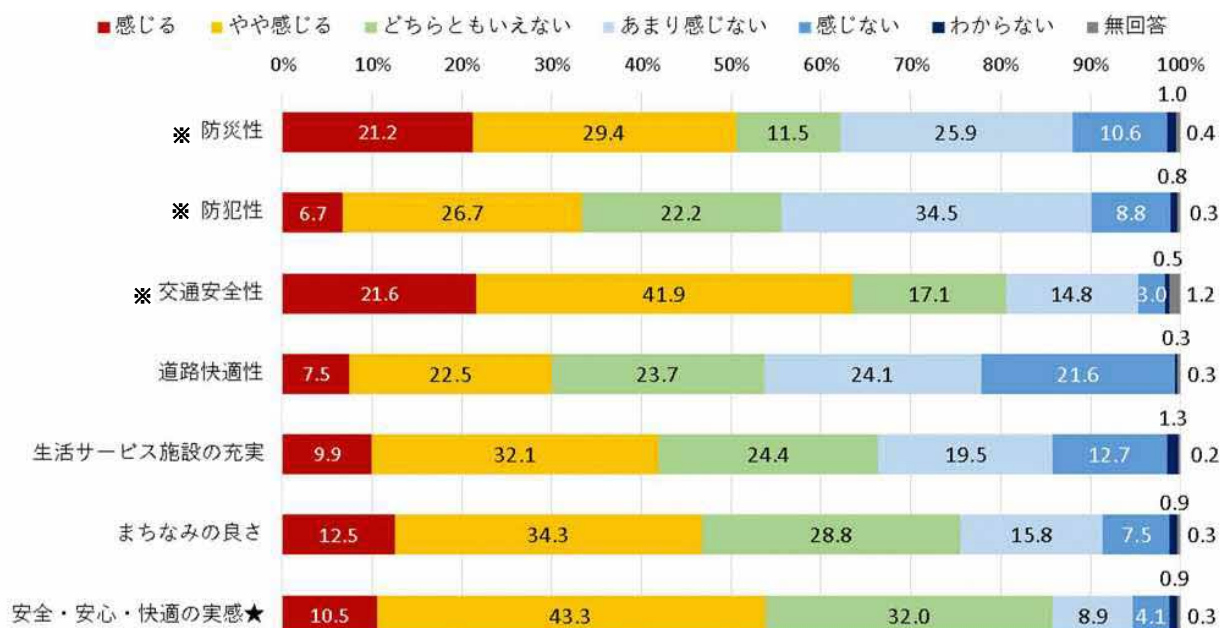


指標※「★」・・・分野指標	質問文
教育環境の充実	あなたの暮らしている地域では、教育環境が整っていると感じますか。
「生きる力」の習得	あなたの暮らしている地域では、子どもが社会で生活していく上で、必要な知識や技能、社会性、体力などを身につけられる教育がされていると感じますか。
子育て支援の充実	あなたの暮らしている地域では、子育て支援が手厚いと感じますか。
家族・地域の理解・協力	あなたのご家族や暮らしている地域の方は、子育てに関する理解や協力があると感じますか。
子どもを生き育てる環境★	あなたの暮らしている地域では、子どもを生き育てやすい環境が整っていると感じますか。



- ・「「生きる力」の習得」の指標については、実感度、重要度ともに高い。
- ・「子育て支援の充実」の指標については、重要度は高いが実感度は低い。
- ・「教育環境の充実」、「家族・地域の理解・協力」は実感度は高いが、重要度は低い。

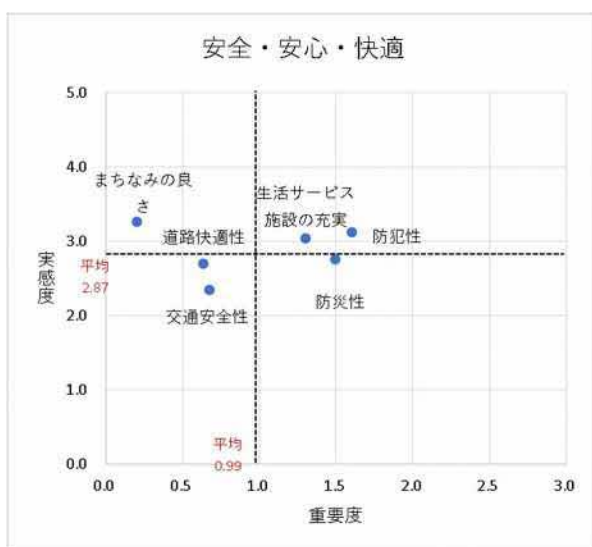
【安全・安心・快適】



「※」の指標は質問文で「危険を感じますか」、「不安を感じますか」の負の実感を尋ねていることに留意が必要

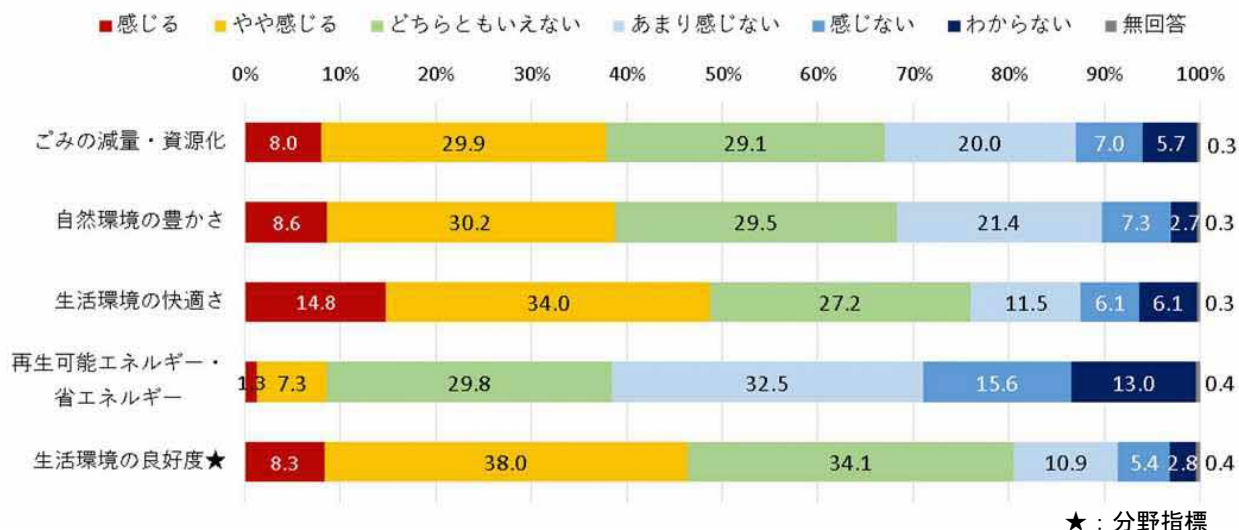
★：分野指標

指標※「★」…分野指標	質問文
防災性	あなたの暮らしている地域で、災害の危険を感じますか。
防犯性	あなたの暮らしている地域で、犯罪への不安を感じますか。
交通安全性	あなたの暮らしている地域で、交通事故の危険を感じますか。
道路快適性	あなたの暮らしている地域では、自動車、自転車、徒歩などにより、快適な移動ができる道路が整備されていると感じますか。
生活サービス施設の充実	あなたの暮らしている地域の生活サービス施設(医療・福祉、買物、文化、公共交通など)は充実していると感じますか。
まちなみの良さ	あなたの暮らしている地域のまちなみ(景観・緑など)は良いと感じますか。
安全・安心・快適の実感★	あなたの暮らしている地域は、安全・安心で住みやすいと感じますか。

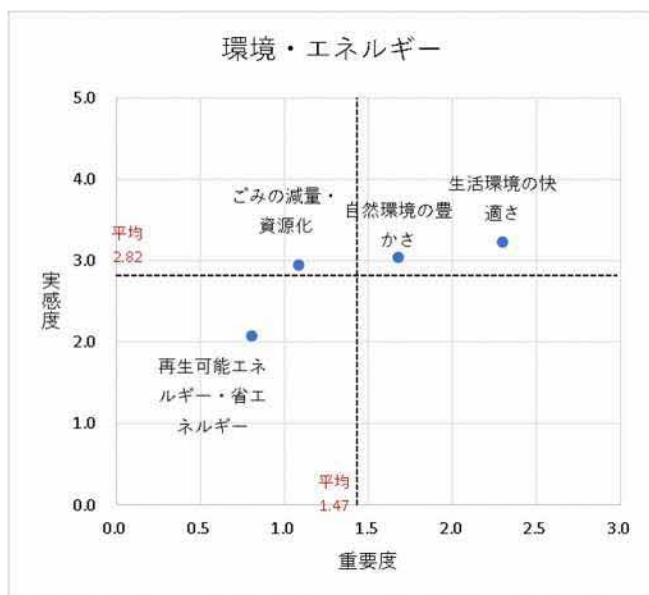


- ・「防犯性」、「生活サービス施設の充実」の指標については、実感度、重要度ともに高い。
- ・「交通安全性」、「道路快適性」の指標については、実感度、重要度ともに低い。
- ・「防災性」の指標については、重要度は高いが、実感度は低い。
- ・「まちなみの良さ」の指標については、実感度は高いが、重要度は低い。

【環境・エネルギー】

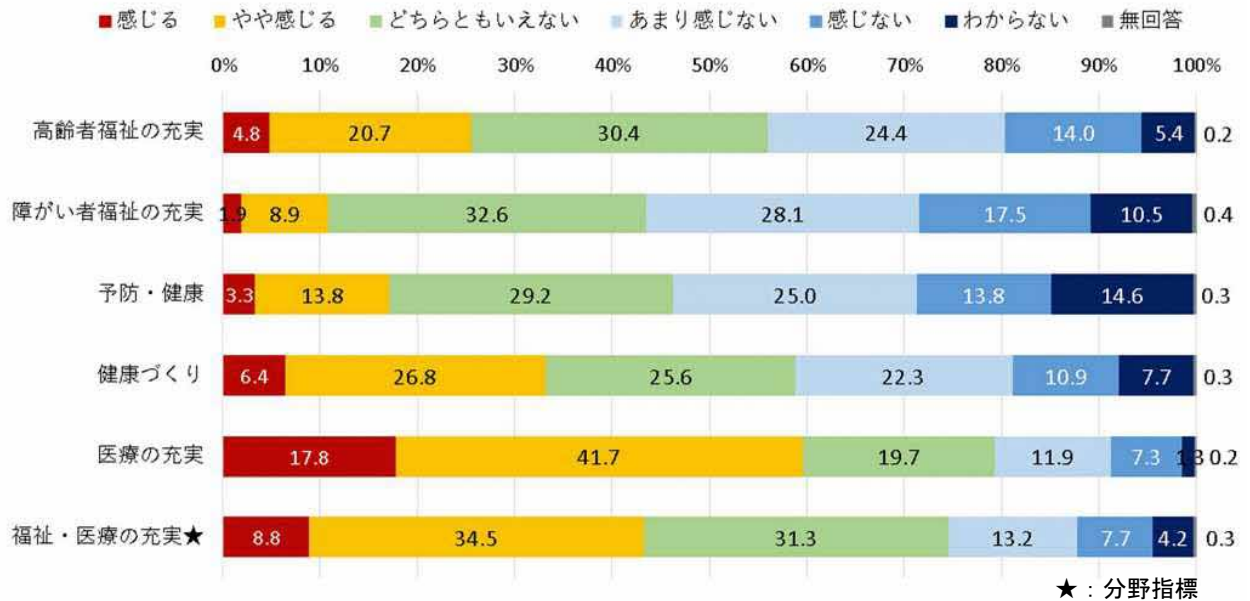


指標※「★」…分野指標	質問文
ごみの減量・資源化	あなたの暮らしている地域では、ごみの減量やリサイクルなど環境に配慮した取組が進んでいると感じますか。
自然環境の豊かさ	あなたの暮らしている地域では、豊かな自然が守られ、自然と触れあう暮らしができていますと感じますか。
生活環境の快適さ	あなたの暮らしている地域の生活環境(大気、水、土壌など)には、大きな問題はないと感じますか。
再生可能エネルギー・省エネルギー	あなたの暮らしている地域で、地球温暖化防止のため、再生可能エネルギーの導入や省エネルギーの取組が十分にされていると感じますか。
生活環境の良好度★	あなたの暮らしている地域は、快適で良好な環境にあると感じますか。

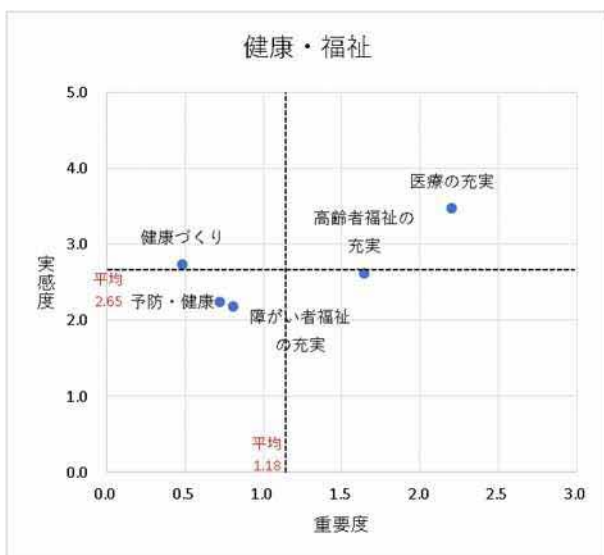


- ・「自然環境の豊かさ」、「生活環境の快適さ」の指標については、実感度、重要度ともに高い。
- ・「再生可能エネルギー・省エネルギー」の指標については、実感度、重要度ともに低い。
- ・「ごみの減量・資源化」の指標については、実感度は高いが、重要度は低い。

【健康・福祉】

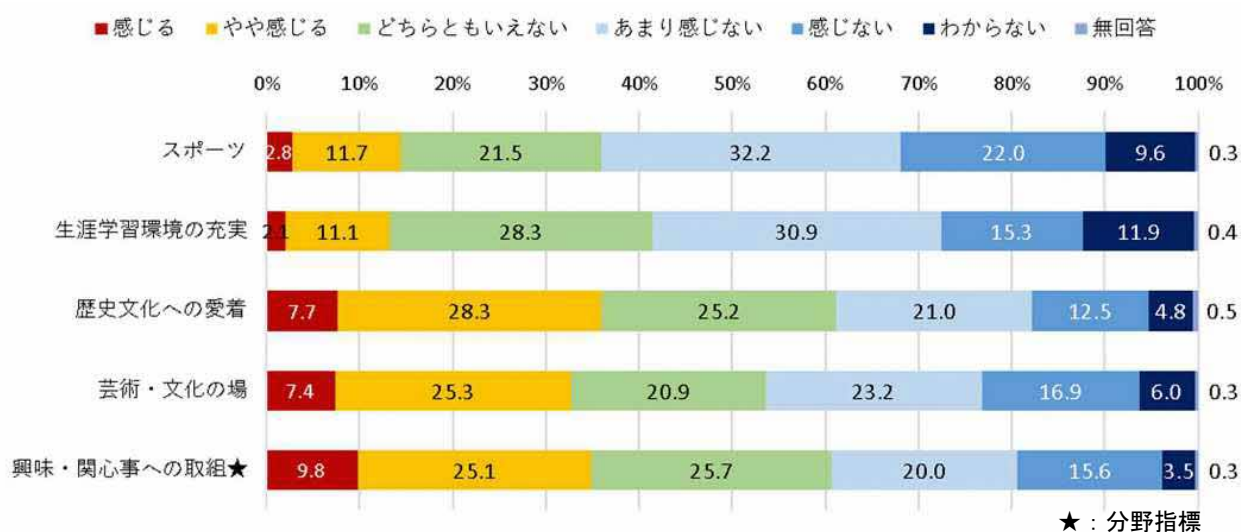


指標※「★」…分野指標	質問文
高齢者福祉の充実	あなたの暮らしている地域は、高齢者が暮らしやすい環境だと感じますか。
障がい者福祉の充実	あなたの暮らしている地域は、障がい者が暮らしやすい環境だと感じますか。
予防・健康	あなたの暮らしている地域では、生活習慣病対策など、健康的な生活を送るための相談や指導を受けられる環境が整っていると感じますか。
健康づくり	あなたの暮らしている地域では、ウォーキングや体操などの健康づくりの意欲が高いと感じますか。
医療の充実	あなたの暮らしている地域では、安心してかかることができる医療機関(病院や薬局など)が充実していると感じますか。
福祉・医療の充実★	あなたの暮らしている地域で、福祉・医療の面において安心して生活ができていると感じますか。

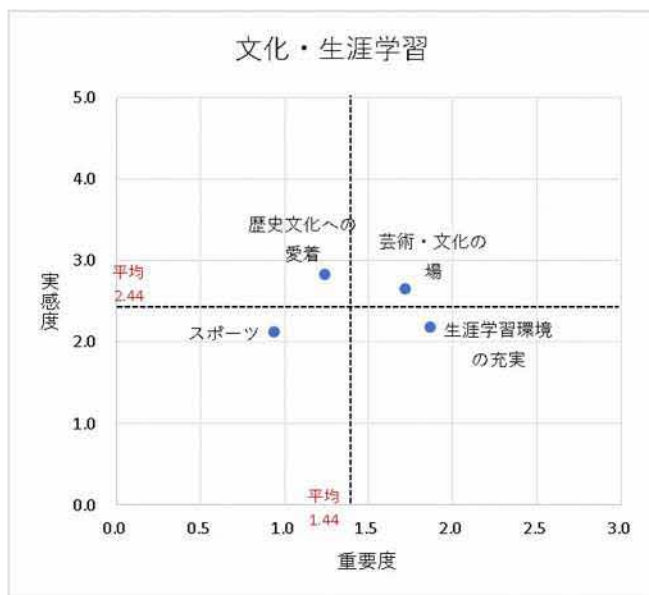


- ・「医療の充実」の指標については、実感度、重要度ともに高い。
- ・「障がい者福祉の充実」、「予防・健康」の指標については、実感度、重要度ともに低い。
- ・「高齢者福祉の充実」の指標については、重要度は高いが、実感度は低い。
- ・「健康づくり」の指標については、実感度は高いが、重要度は低い。

【文化・生涯学習】

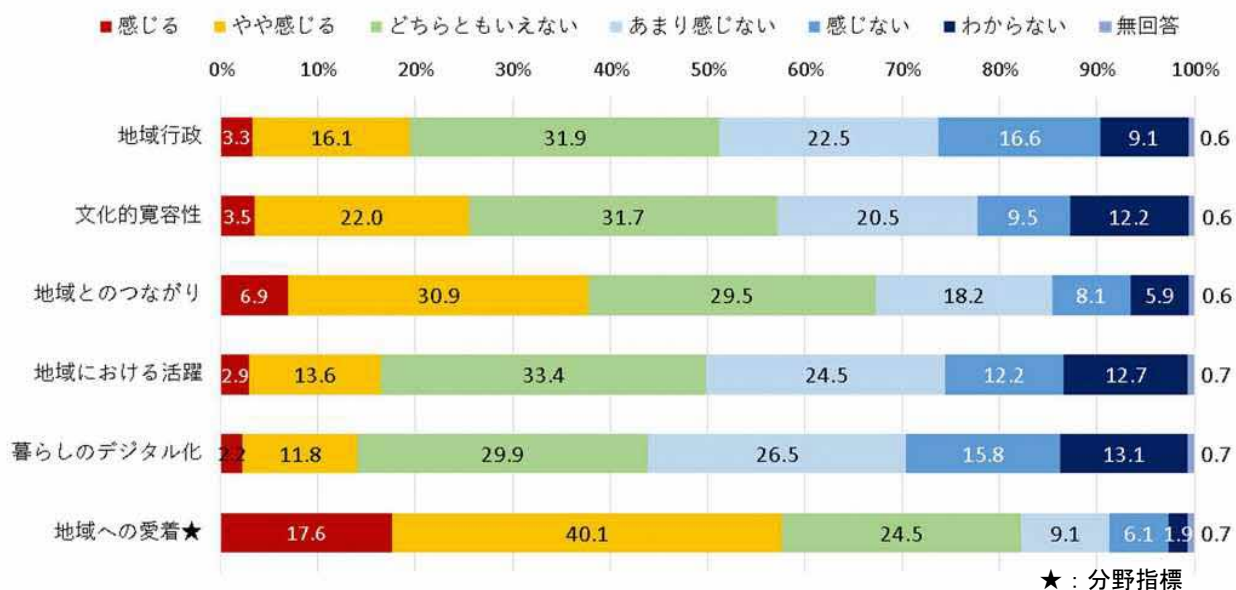


指標※「★」…分野指標	質問文
スポーツ	浜松市では、スポーツを観戦する機会が充実していると感じますか。
生涯学習環境の充実	あなたの暮らしている地域では、生涯にわたって学習できる環境が充実していると感じますか。
歴史文化への愛着	あなたは、暮らしている地域の歴史文化に愛着や誇りを感じますか。
芸術・文化の場	あなたの暮らしている地域では、音楽や芸術を鑑賞できる場や文化活動に参加できる場が整っていると感じますか。
興味・関心事への取組★	あなたは、興味・関心のあることに取り組むことができていると感じますか。

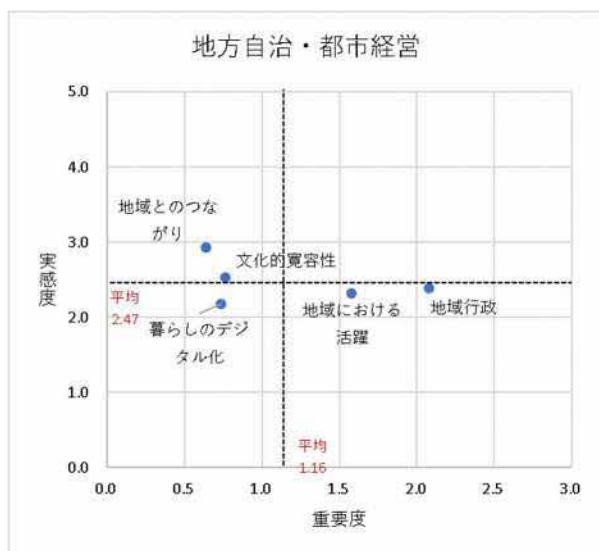


- ・「芸術・文化の場」の指標については、実感度、重要度ともに高い。
- ・「スポーツ」の指標については、実感度、重要度ともに低い。
- ・「生涯学習環境の充実」の指標については、重要度は高いが、実感度は低い。
- ・「歴史文化への愛着」の指標については、実感度は高いが、重要度は低い。

【地方自治・都市経営】



指標※「★」…分野指標	質問文
地域行政	浜松市は、市民のことを真剣に考えていると思いますか。
文化的寛容性	あなたの暮らしている地域には、文化や言語が自分と異なる人々を理解しようとする雰囲気があると感じますか。
地域とのつながり	あなたの暮らしている地域では、自治会や地域行事などの地域活動への参加が盛んだと感じますか。
地域における活躍	あなたの暮らしている地域では、年齢や性別にかかわらず誰もが活躍出来ていると感じますか。
暮らしのデジタル化	あなたの暮らしている地域では、仕事や日常生活の場でデジタルサービスを利用しやすいと感じますか。
地域への愛着★	あなたは、暮らしている地域に対する愛着を持っていますか。



- ・「暮らしのデジタル化」の指標については、実感度、重要度ともに低い。
- ・「地域行政」、「地域における活躍」の指標については、重要度は高いが、実感度は低い。
- ・「文化的寛容性」、「地域とのつながり」の指標については、実感度は高いが、重要度は低い。

③すべての分野に関する回答結果

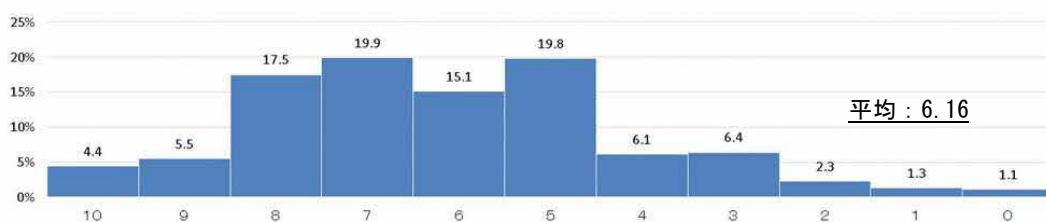
【総合指標No.1 からNo.3】

指標	質問文
幸福実感	現在、あなたはどの程度幸せですか。



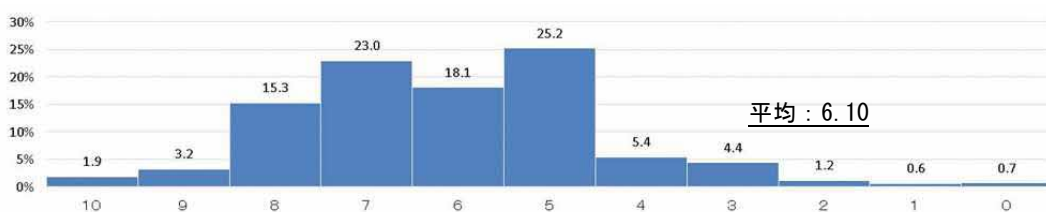
	とても 幸せ 10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	とても 不幸 0	無回答	全体
人数(人)	163	168	532	532	352	484	137	154	58	24	22	14	2,640
構成比(%)	6.2	6.4	20.2	20.2	13.3	18.3	5.2	5.8	2.2	0.9	0.8	0.5	100.0

指標	質問文
暮らしの満足	現在、あなたは浜松市での暮らしにどの程度満足していますか。



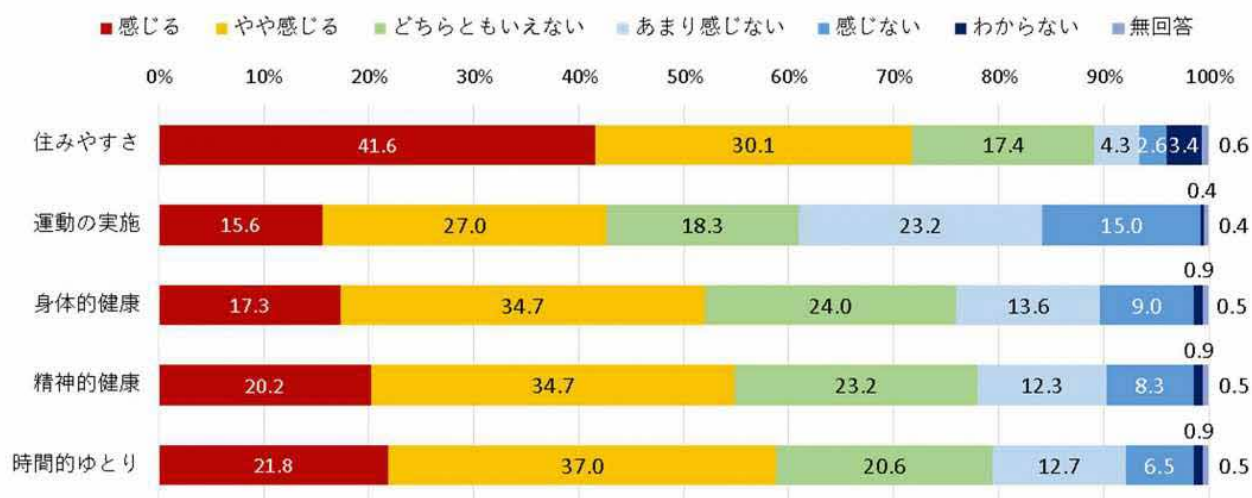
	とても 満足 10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	とても 不満足 0	無回答	全体
人数(人)	115	146	461	526	399	523	161	169	62	34	28	16	2,640
構成比(%)	4.4	5.5	17.5	19.9	15.1	19.8	6.1	6.4	2.3	1.3	1.1	0.6	100.0

指標	質問文
協調的幸福	あなたにとって、身近なまわりの人や大切な人は、大体、どれくらい幸せだと思いますか。



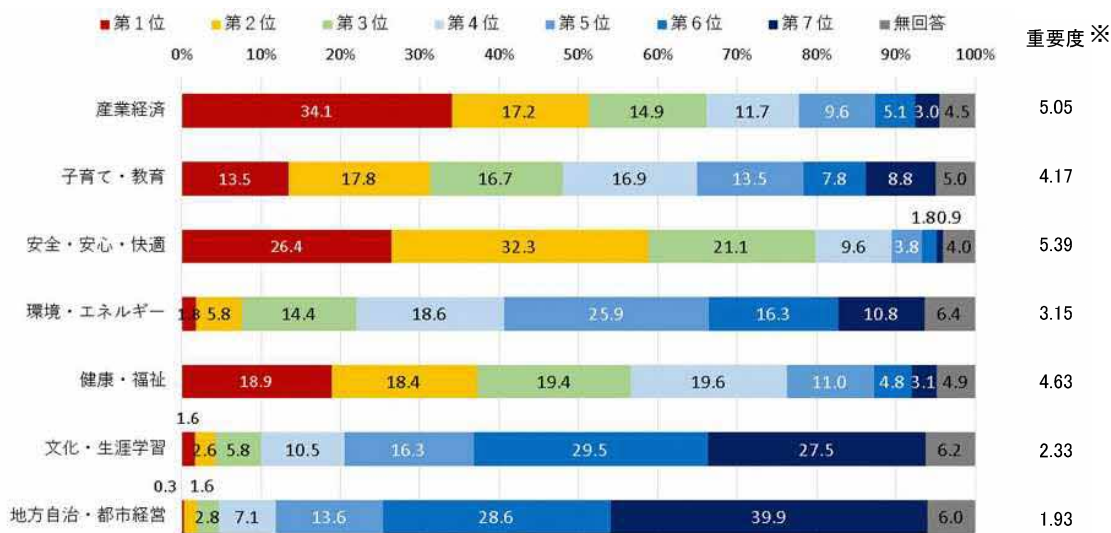
	とても 幸せ 10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	とても 不幸 0	無回答	全体
人数(人)	51	85	404	608	479	665	143	117	31	15	18	24	2,640
構成比(%)	1.9	3.2	15.3	23.0	18.1	25.2	5.4	4.4	1.2	0.6	0.7	0.9	100.0

【総合指標No.4 からNo.8】



指標	質問文
住みやすさ	あなたは、これからも浜松市に住み続けたいと感じますか。
運動の実施	あなたは、体を動かしたり運動したりすることができていると感じますか。
身体的健康	あなたは、身体的に健康な状態だと感じますか。
精神的健康	あなたは、精神的に健康な状態だと感じますか。
時間的ゆとり	あなたは、心が安らぐ時間を持つことができていると感じますか。

【幸せにとって現在重要だと思う分野】



※重要度：第1位を7点、第2位を6点・・・第7位を1点として合計した得点を全回答数(2,640人)で割った値

質問文
次の7つの分野について、あなたの幸せにとって現在重要だと思う順に、記入欄に順位（1～7位）を記入してください。

分野	概要
産業経済	収入やワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）、地域経済、中心市街地のにぎわいなどについて
子育て・教育	子育て・教育の環境やこどもの成長などについて
安全・安心・快適	犯罪や事故、災害に対する安全・安心や生活サービス施設の充実などについて
環境・エネルギー	環境に配慮した取組や快適で良好な環境などについて
健康・福祉	高齢者や障がい者が暮らしやすい福祉サービスや健康づくりの取組、医療機関の充実などについて
文化・生涯学習	スポーツ観戦の機会や生涯学習の環境、地域の歴史・芸術・文化などについて
地方自治・都市経営	文化や言語が異なる人々の理解や自治会などの地域活動、日常生活におけるデジタル化などについて

【幸せにとって10年後に重要だと思う分野】



※1～3位で順位付けされた比率を分野ごとに示している

※重要度：第1位を3点、第2位を2点、第3位を1点として合計した得点を全回答数(2,640人)で割った値

質問文
あなたの幸せにとって10年後に重要だと思うものを選び、第1位から第3位までの順に、分野の番号(①～⑦)を記入してください。

分野	概要
①産業経済	収入やワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)、地域経済、中心市街地のにぎわいなどについて
②子育て・教育	子育て・教育の環境やこどもの成長などについて
③安全・安心・快適	犯罪や事故、災害に対する安全・安心や生活サービス施設の充実などについて
④環境・エネルギー	環境に配慮した取組や快適で良好な環境などについて
⑤健康・福祉	高齢者や障がい者が暮らしやすい福祉サービスや健康づくりの取組、医療機関の充実などについて
⑥文化・生涯学習	スポーツ観戦の機会や生涯学習の環境、地域の歴史・芸術・文化などについて
⑦地方自治・都市経営	文化や言語が異なる人々の理解や自治会などの地域活動、日常生活におけるデジタル化などについて

【分野に関する現在と10年後の重要度の比較】

	現在の重要度		10年後の重要度	
	重要度	分野ごとの順位	重要度	分野ごとの順位
産業経済	5.05	<u>2位</u>	1.36	<u>3位</u>
子育て・教育	4.17	4位	0.90	4位
安全・安心・快適	5.39	<u>1位</u>	1.44	<u>2位</u>
環境・エネルギー	3.15	5位	0.43	5位
健康・福祉	4.63	<u>3位</u>	1.47	<u>1位</u>
文化・生涯学習	2.33	6位	0.14	6位
地方自治・都市経営	1.93	7位	0.11	7位

※下線は、分野ごとの順位について、現在の重要度と10年後の重要度で異なるもの