

はままつくらしの情報



始めましょう！デジタル終活

2025. 4

編集・発行

浜松市くらしのセンター

〒432-8032

浜松市中央区海老塚町51-1

【電話相談】

市民相談 457-2025

交通事故相談 457-2233

消費生活相談 457-2205

デジタル社会が進展し、ネット証券、ネット銀行、サブスク(サブスクリプション)の略称:一定期間、定額料金を支払うことで商品やサービスを利用できる仕組み、音楽配信・洋服レンタル・自動車等)などを利用する、いわゆるデジタル資産が増えています。それらを利用していただ方が亡くなった場合、IDやパスワードが不明で、ログインできず、解約ができないという問題が発生しています。

今月号では、デジタル遺産に係るトラブル事例とアドバイスを紹介します。



◆事例1 亡姉が利用していたネット銀行の口座が確認できない

亡くなった姉が生前利用していたネット銀行の口座を確認するため、携帯電話会社の店舗にスマホの画面ロック解除を依頼した。「初期化はできるが、画面ロックの解除はできない」と言われた。これではデジタル遺産の確認ができない。(60歳代)

PASSWORD..



IDが分からず、解約できない

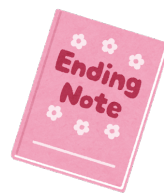
◆事例2 亡夫が契約していたスマホセキュリティ契約が解約できない

夫が亡くなり携帯電話を解約した。最近、夫が契約していたスマホのセキュリティのサブスク契約が残っていることが分かり、事業者にお問い合わせると「すぐに解約するにはIDとパスワードが必要だ。それが分からなければすぐには解約できない」と言われた。(80歳代)



◆ひとことアドバイス

○スマホ等のID・パスワードは第三者に知られないように適切に管理する必要がありますが、万が一の際に、遺族が故人のスマホ等をロック解除できるようにしておく必要があります。



○例えば、名刺サイズの紙にパスワード等を記入して、修正テープでマスキングなどした「スマホのスペアキー」を作り、万が一の際に家族が見つけられる場所に保管しておく方法があります。

○毎月支払いが発生しているインターネット上の契約は、サービス名・ID・パスワードを日頃から整理するほか、エンディングノートの活用も検討しましょう

○困った時、不安に思った時、トラブルにあった時は、浜松市くらしのセンター等に相談しましょう。専門的知識を持った消費生活相談員がお話を伺い、助言等を行います。

(浜松市くらしのセンター：457-2205、消費者ホットライン188)

【参考・引用】見守り新鮮情報 第505号(2025年2月20日)発行:独立行政法人国民生活センター



○フェアトレードマーケットが開催されます
フェアトレード商品が盛りだくさん！
浜松市くらしのセンターも出展します

月日:4月20日(日)
場所:佐鳴湖公園富塚花見台駐車場
近くの広場

エシカルコラム Vol.99 食品ロス



消費者庁では、食品ロス削減の取り組みを広く国民運動として展開していくことを目的として、「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテストを実施しています。

食品ロス削減月間の昨年10月1日から31日まで募集し、1万9,201件の応募がありました。今月号ではその審査結果をお知らせします。

「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテスト

去る1月17日表彰式があり、内閣府特命担当大臣（消費者及び食品安全）賞、消費者庁長官賞及び審査委員賞が表彰されました。以下に紹介します。

【内閣府特命担当大臣（消費者及び食品安全）賞】

フードロス 残していいのは 笑顔だけ 〔神奈川県〕

（作者から：食べ物ではなく、笑顔だけが残っている食卓になってほしいです。）

【消費者庁長官賞】

規格外 人も野菜も 味がある 〔静岡県〕

（作者から：見た目だけで野菜が選別されることもフードロスが増える原因ではないでしょうか。）

おいしいね 年に一度の 保存食 〔大阪府〕

（作者から：保存食は基本的に放置するため、賞味期限を忘れがちであることから、一年に一度くらいは消費して新しいものに変えましょうという啓蒙の俳句。防災の点からも好ましい。）

【審査委員賞】

皮ごとは ズボラじゃないの ロス削減 〔滋賀県〕

（作者から：野菜や果物はなるべく皮ごといただくようにしてロス削減を心がけております。）

余りもの パズルのように 組み合わせ 〔東京都〕

（作者から：冷蔵庫の中にある余り物を組み合わせて試行錯誤しながら作るのも、料理の醍醐味だったりします。）

規格外 食品にまで ルッキズム 〔静岡県〕

（作者から：規格を外れた食品が見た目で判断されず、有効利用されることが重要だと思います。）

しょくじごの ごちそうさまの こえがすき 〔福岡県〕

（作者から：食事をしたあとにごちそうさまと言うことで、終わりがスッキリして、次食するときスッキリした気持ちで食事を始められるといった自分の体験からこの川柳を考えました。）

今日もまた おにぎり一個 捨てる国 〔大阪府〕

（作者から：日本のフードロスは国民一人当たり一日におにぎり一個だそうです。）

【参考・引用】「めざせ！食品ロス・ゼロ」川柳コンテスト 2024年12月24日 消費者庁ホームページ

注目！ ぐらしのセンターでは、エシカル消費・フェアトレード川柳コンテストを実施します。

募集期間は5～7月を予定しています。多数のご応募をお待ちしています。

応募方法等、詳しくは今後の浜松市ホームページ、広報はままつ等をご覧ください。



主要生活物資価格調査結果は、総務省統計局が実施している「小売物価統計調査」
をご覧ください(<https://www.stat.go.jp/data/kouri/doukou/index.html>)



消費者庁イラスト集より