

よくあるご質問（FAQ）

<PayPay コールセンター>

0 1 2 0 - 9 9 0 - 6 3 4

（24 時間 365 日対応）

<PayPay よくあるご質問>

<https://paypay.ne.jp/help/>



1 PayPay アプリについて

■ PayPay 商品券とは？

有効期限と利用範囲が限定された、PayPay 株式会社が発行する支払い手段です。

■ PayPay アプリの登録は無料か？

PayPay アプリの登録は無料です。

ただし、PayPay アプリをご利用の際に、通信量に応じたデータ通信料金が発生します。

■ PayPay を利用するときに必要なものは？

PayPay を利用するときに必要なものは以下のとおりです。

- ・ PayPay アプリのダウンロード
- ・ SMS 認証が可能なスマートフォン（日本の携帯電話番号が必要）

■ PayPay アプリのダウンロード方法は？

以下のストアから無料でダウンロードできます。

- ・ App Store
- ・ Google Play

■ PayPay 残高へのチャージ方法は？

以下の方法があります。

- ・ 現金 <https://paypay.ne.jp/help/c0050/>
- ・ 銀行口座 <https://paypay.ne.jp/guide/bank/>
- ・ PayPay クレジット <https://www.paypay-card.co.jp/campaign/sign-up/app> ほか

2 申込について

■ 申し込みできる人は？

12 歳以上の浜松市内在住の方が対象です。

申し込みには、PayPay アプリ上での本人確認とメールアドレス登録が必要となります。

■ 年齢制限がある理由は？

PayPay 商品券は、12 歳未満の方への販売は出来ない仕様となっています。

※ PayPay 商品券では、民法第 3 条の 2 に規定する「法律行為が無効となる意思能力を有しない者」を 12 歳未満の方としています。

■ 子供の分を保護者が購入することは可能か？

代理購入することはできません。
本人確認が完了したアカウントでの購入が必要です。

■ 本人確認をする理由は？

浜松市民に限定して販売するためです。

■ 本人確認の方法は？

本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書のいずれか 1 点）を用意し、PayPay アプリから申請できます。

詳しくは、PayPay の案内サイト (<https://paypay.ne.jp/guide/auth/>) をご確認ください。

※ 在留カード・特別永住者証明書による本人確認もできます。

※ 16 歳未満の外国籍の方はマイナンバーカードのみ利用できます。

■ 申込期間は？

令和 7 年 9 月 1 日（月）10：00 予定～令和 7 年 9 月 30 日（火）23：59

■ 申込方法は？

PayPay アプリでの申込となります。

① PayPay アプリ「ホーム画面」の「すべて」をタップ

② 生活カテゴリの「地域商品券」を選択

③ 浜松市プレミアム付デジタル商品券を選択

④ 概要を確認し、「申込に進む」を選択

詳しくは、特設サイト（8 月下旬に公開予定）をご確認ください。

※本人確認とメールアドレス登録が必要です。

■ 申込口数は？

1 人 1 口が上限です。

■ 先着順か？

先着順ではありません。

申込口数が発行口数を上回った場合は、抽選となります。

■ 申込をキャンセルできるか？

申込完了後の申請内容の変更やキャンセルはできません。

■ 申込できているか確認したい場合は？

以下の手順で確認できます。

① PayPay アプリのホーム画面

② 「おすすめ」タブ

③ 一番右までスクロール

④ 「すべて」

⑤ 浜松市の商品券アイコンをタップ

「お申込みありがとうございます」と表示されていれば完了しています。

また、申込完了時には、「info@paypay-corp.co.jp」から申込完了メールが配信されます。

※ メールが届かない場合は、迷惑メール設定等をご確認ください。

■ 抽選結果はいつわかるのか？

令和7年10月1日（水）夕方以降に申込者の登録したメールアドレス及びアプリ内で通知します。

■ 抽選結果メールはどのアドレスから配信されるのか？

Info@paypay-corp.co.jp から配信されます。
メールが届かない場合は、迷惑メール設定等をご確認ください。

■ PayPay アプリで抽選結果を確認する方法は？

以下の手順で確認できます。

- ① PayPay アプリのホーム画面
- ② 「おすすめ」タブ
- ③ 一番右までスクロール
- ④ 「すべて」
- ⑤ 生活カテゴリの「地域商品券」を選択
- ⑥ 浜松市プレミアム付デジタル商品券を選択

3 購入について

■ 購入できる人は？

PayPay 商品券の購入権を獲得した方です。
※抽選になった場合、当選した方。抽選にならなかった場合、期限内に申込した方。

■ 購入期間は？

令和7年10月1日（水）の抽選結果通知後～10月31日（金）23:59
※購入期間内に購入手続きを行わない場合は、購入する権利が失効します。

■ 購入期間に購入できなかった場合は？

購入期間内に購入手続きを行わない場合は、購入する権利が失効します。

■ 購入方法は？

PayPay アプリで購入となります。

- ① PayPay アプリ「ホーム画面」の「すべて」をタップ
- ② 生活カテゴリの「地域商品券」を選択
- ③ 浜松市プレミアム付デジタル商品券を選択
- ④ 購入権取得後、「支払う」を選択
- ⑤ 表示されている金額を確認し「支払う」を選択

詳しくは、特設サイト

<https://paypay.ne.jp/event/shizuoka-hamamatsu-city-gift-vouchers-20250901/>
をご確認ください。

■ 購入したらすぐ付与されるのか？

原則、即時で付与されます。

付与されると PayPay アプリのウォレット→PayPay 商品券から確認できます。

※ 購入後、反映までに少し時間がかかる場合があります。

■ 購入後にキャンセルできるか？

購入の決済が完了した後のキャンセルや返金はできません。

4 利用について

■ PayPay 商品券の利用方法は？

PayPay 商品券を保有している方で、商品券の自動適用を設定している場合、対象加盟店で通常通り決済すると自動で適用されます。

■ 支払方法の優先順位の設定方法は？ ※初期設定は有効になっています。

- ① PayPay アプリ右下の「アカウント」をタップ
- ② 「支払い方法の管理」をタップ
- ③ 「支払い方法の優先順位」をタップ
- ④ 「商品券を最優先の支払い方法にする」で設定を切り替える

■ 商品購入時に PayPay 商品券の残高が足りない場合は？

他の支払い方法との併用払いが可能です。

ただし、PayPay 商品券と PayPay ポイントとの併用払いはできません。

※ PayPay 商品券の「自動適用（優先順位設定）」を有効する必要があります。（初期設定は有効になっています。）

■ PayPay 商品券が使えるお店は？

PayPay が利用できる浜松市内の店舗でご利用できます。

ただし、対象外となる商品や店舗がありますので、ご利用前にご確認ください。

※ 大手コンビニエンスストア・一部大手チェーン店舗については、PayPay 加盟店であっても事業者の意向により不参加となる場合があります。

※ たばこの購入は PayPay 商品券適用対象外となるため、たばこの取扱店舗は不参加となる場合があります。

■ PayPay 商品券が使えるお店の確認方法は？

対象店舗には、本キャンペーンのポスターやポップ等が掲出されます。

※ 掲示物は対象店舗に対して 8 月下旬頃に配付される予定です。

また、特設サイト

<https://paypay.ne.jp/event/shizuoka-hamamatsu-city-gift-vouchers-20250901/>

に掲載されるマップでご確認いただけます。（マップ情報は 8 月中～下旬に公開予定です。）

商品券が付与された後は、以下の手順で確認できます。

- ① PayPay アプリ「ホーム画面」の「近くのおトク」を選択
- ② 「My 商品券」を選択
- ③ 利用可能店舗を確認

■ PayPay 商品券が使えない商品は？

たばこ、宝くじ、有価証券、金券や印紙など換金性のあるもの、公共料金、医療保険が適用される診療費や処方薬などは、PayPay 商品券適用対象外となります。

■ PayPay 商品券で支払った場合、ポイントは付くのか？

原則として PayPay ポイントは付与されません。

ただし、PayPay 商品券と PayPay 残高又は PayPay クレジットを併用した場合、PayPay 残高又は PayPay クレジットでのお支払い分に対してのみポイントが付与されます。