

事 務 連 絡
令和 6 年 6 月 27 日

自主防災隊長各位

浜松市危機管理課
課長 小林 正人

一斉連絡メールの登録依頼について

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日ごろ、本市の防災対策につきまして、ご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、昨年度から登録していただいております、浜松市の一斉連絡メールシステムですが、システムがバージョンアップされたことに伴い、再登録が必要となりました。

お手数をおかけいたしますが、下記のとおり、登録をお願いいたします。

記

1 目的

市と自主防災隊との連絡手段を確立することで、災害発生時などに速やかに、支援情報の配信や、被災情報の収集・報告の協力依頼を実施できるようにすることを目指します。

2 内容

(1) 登録対象者

自主防災隊長、副隊長、防災委員など、自主防災隊内で情報を伝達・共有できる方で、各自自主防災隊で1名以上の登録をお願いいたします。(最大5名まで登録可能)

(2) 登録方法

「浜松市自主防災隊向け 浜松市職員参集メール 登録手順のご案内」のとおり。

(3) 受信テスト

令和6年7月22日(月)に受信テストを行います。

受信確認メールが届きましたら、アンケートへの回答をお願いします。

3 問い合わせ先

【登録方法・使用方法について】

・バイザー株式会社コールセンター 電話：0570-783-773

【ID・パスワード、メールの内容等について】

・中央区区振興課 電話：457-2210	・浜名区区振興課 電話：585-1143
・天竜区区振興課 電話：922-0016	・東行政センター 電話：424-0115
・西行政センター 電話：597-1112	・南行政センター 電話：425-1120
・北行政センター 電話：523-1168	・危機管理課 電話：457-2537

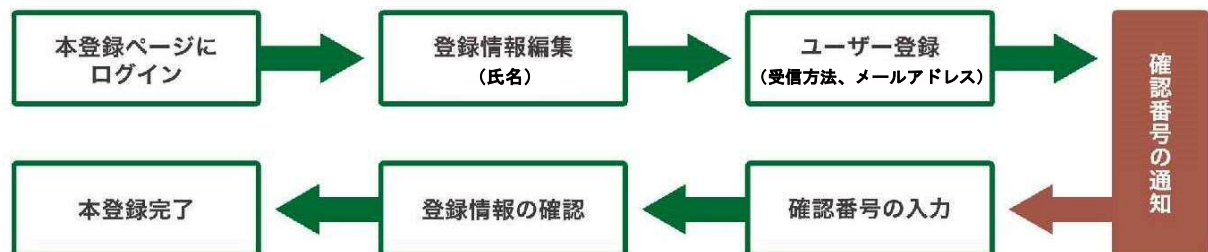
浜松市自主防災隊向け浜松市職員参集メール 登録手順のご案内

【本登録用】登録手順書

※この登録手順書は、登録終了後も登録情報の変更の際などに必要になりますので、大切に保管してください。

本登録の流れ

各自主防災隊様用の ID・パスワードを使用してログインし、登録を進めてください。



受信許可設定（迷惑メールフィルターの設定を変更します）

メールで受信される方は迷惑メールフィルターの設定を変更します。
携帯キャリアの「迷惑メールフィルター」の設定を変更してメールを受信できるようにします。

1	送信元ドメインを登録し受信可能にします。	送信元ドメインは @city-hamamatsu.jp です
2	URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。	

- ▶迷惑メールフィルターは有効にしたまま、受信許可設定を追加してください。
- ▶詳細な設定方法は、携帯各社HPの迷惑メール対策のページをご参照ください。
- ▶それでも不明な場合は、携帯ショップへお問い合わせください。
- ▶当システムから配信するときの送信元アドレスは「sanshu-mail@city-hamamatsu.jp」です。
- ▶メールは、浜松市職員用の参集メールシステムを活用しているため差出人が「浜松市職員参集メール」と表示されます。

本登録開始

本登録ページにログインし、本登録します。

QRコード（スマートフォン、パソコン）	
URL	https://safety.sugumail.com/usr/hamamatsu/home

- ※フィーチャーフォン（ガラケー）からはスマートフォン、パソコン用の本登録ページに接続できません。
- ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

本登録操作手順

① 本登録ページにログインし

「ユーザー登録を開始する」を押します。
※ログインIDとパスワードは、別紙「ログインID・パスワード管理表」をご確認ください。

② 名前のみ入力し

「次へ」を押します。
※名前以外は「-」のまま変更しないでください。

③ 受信方法と受信先を入力し

「次へ」を押します。
※次の画面に進むと、すぐに入力した受信先へ「確認番号」の通知が発信されます。受信先の入力はお間違い無いよう注意してください

④ 確認番号が通知されます。

sanshu-mail@city-hamamatsu.jp より
以下のような通知メールが届きます。

※届かない場合は、前ページの「受信許可設定」をご確認ください

⑤ 確認番号を入力し「確認へ」を押します。

⑥ 登録内容を確認し

「この内容で登録する」を押します。

※複数の連絡先を登録される場合は、「受信先情報」の「編集」を押してください。

⑦ マイページが表示されます。

これで本登録は終了です。
※本登録以降は、ログインするとマイページが表示されます。

【困ったときは…】

▶ログインID・パスワードが分からない
ログインID・パスワードは1人1人違います。
分からない場合は管理者へお問い合わせください。

▶確認番号が届かない
指定した端末の宛先の入力間違いがないか確認してください。
メールの場合、受信許可設定ができていないか確認してください。

▶登録情報の変更をしたい
マイページの「登録情報の確認・変更」を押して、
変更したい部分の「編集」を押して変更してください。

お問合せ先

バイザー株式会社コールセンター 0570-783-773
(受付 9:00~17:30 土日祝、会社休業日除く)