

119番等の受信及び利用状況

(1) 災害等受信状況

(令和4年中) (単位: 件)

	総受信件数	緊急性を要する通報			緊急性を要しない通報					
		火災	救急	その他災害	間違い	無言・悪戯	問合せ	試験・訓練	その他	
総計	52,512	386 (0.7%)	40,254 (76.7%)	1,449 (2.8%)	2,501 (4.8%)	804 (1.5%)	2,974 (5.7%)	3,221 (6.1%)	923 (1.8%)	
119	固定電話 ※1	25,523	91	20,307	235	665	117	822	3,028	258
	携帯電話	25,317	274	18,896	614	1,836	687	2,152	193	665
	小計	50,840	365 (0.7%)	39,203 (77.1%)	849 (1.8%)	2,501 (4.9%)	804 (1.6%)	2,974 (5.8%)	3,221 (6.3%)	923 (1.8%)
119番以外 ※2	1,672	21 (1.3%)	1,051 (62.9%)	600 (35.9%)						

※1 直取(NTT契約以外のテレコム、KDDI等)電話及びFAX119を含む。

※2 119番以外の通報とは、メール119、セコム、緊急通報装置、警察、加入電話、駆け付け及び東名専用電話を示す。

(2) 年別災害等受信状況 (過去5年間)

(単位: 件)

	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年	平成30年
受信件数	52,512	45,746	44,163	50,359	50,579
1日当たりの件数 (件/日)	143.9	125.3	121.0	138.0	138.6
1時間当たりの件数 (件/h)	6.0	5.2	5.0	5.7	5.8

(3) メール119・FAX119による受信状況 (過去5年間)

(単位: 件)

	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年	平成30年
メール119 (登録制)	1	1	2	2	2
FAX119	0	0	1	2	2
NET119	2	1	1		

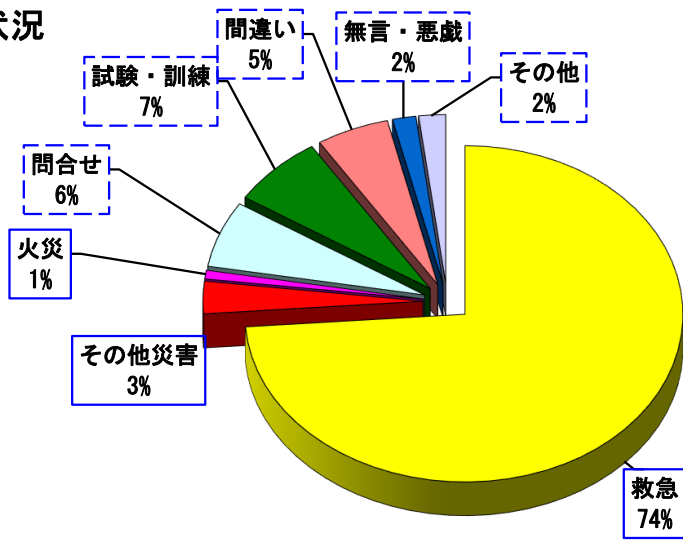
※メール119は平成24年6月から運用を開始した。※ネット119は令和2年10月から運用を開始した。

(4) テレホンガイド利用状況 (過去5年間)

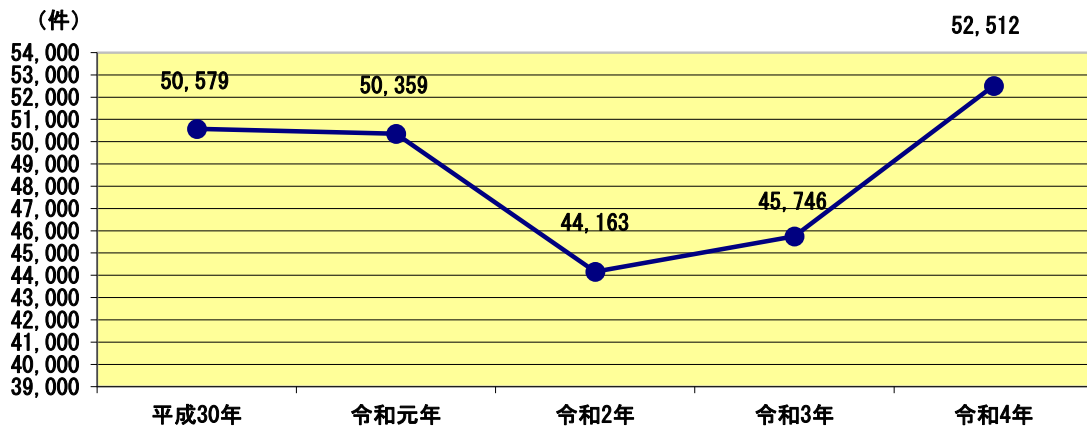
(単位: 件)

	令和4年	令和3年	令和2年	令和元年	平成30年
利用状況	100,471	91,083	94,945	104,523	101,367

災害等受信状況



年別災害等受信状況



テレホンガイド利用状況

