

## 令和6年度 浜松市在宅医療・介護連携相談センターの実施状況等について

高齢者福祉課

「浜松市在宅医療・介護連携相談センター」は、公益財団法人浜松市医療公社に委託し、医療センター内に、「在宅連携センターつむぎ」の愛称で、平成28年1月に開設している。

在宅医療・介護の連携に関する支援の窓口として、主に高齢者（介護保険被保険者）等を支える医療・介護・福祉関係者からの相談に対応している。

## 1 令和6年度実績

### (1) 相談業務

- ・相談対応延件数 975件（実件数302件）  
※詳細は「3 浜松市在宅医療・介護連携相談センター相談状況（令和6年度）」のとおり

### (2) 社会資源の現状把握と関係機関との連携

- ・特別養護老人ホーム、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅を対象としたアンケートを実施（6月）
- ・地域包括ケア病棟意見交換会の開催（7月・1月）
- ・在宅医との意見交換会の開催（11月）
- ・個別ケースケア会議にオブザーバーとして参加（2件）
- ・圏域地域ケア会議に参加（6件）
- ・研修会等への参加（11回）

### (3) 在宅医療・介護連携推進事業の実施運営協力

- ・地域包括ケアシステム推進連絡会に属する部会の運営及び活動への協力（34回）
- ・郡市医師会が実施する多職種連携に関する研修への協力及び参加（14回）
- ・ケアマネジャーと病院職員の意見交換会～入退院に関わる職員の交流～を開催（2月）

### (4) 在宅医療及び介護連携に関する専門知識の講義講演

- ・地域包括支援センターが実施する研修等での講演（4件）
- ・ケアトーク会議、ネットワーク会議への参加（7月）

### (5) 在宅医療及び介護連携に関する相談窓口及び業務の周知

- ・会議等で業務内容等の周知（5回）

- ・つむぎ通信の発行（3回：4月、9月、2月）
- ・ホームページの更新（6回）

#### (6) 在宅医療推進に関する関係者への支援

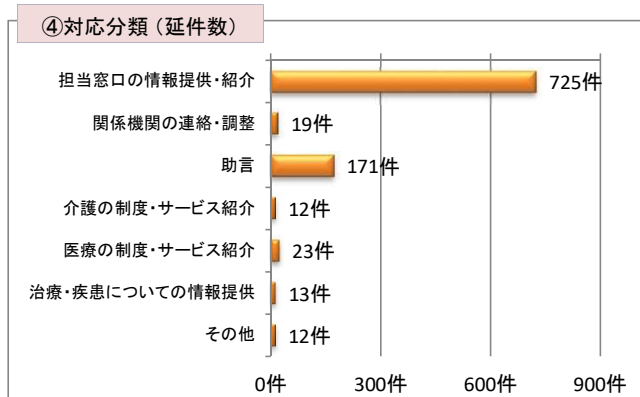
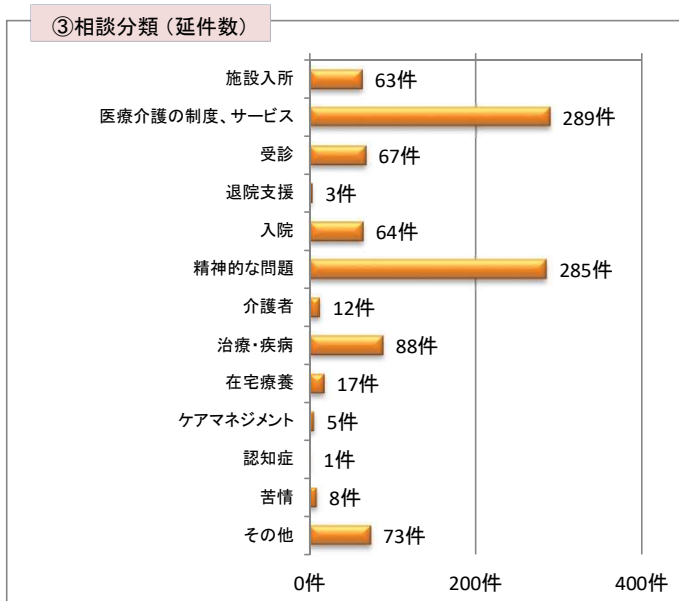
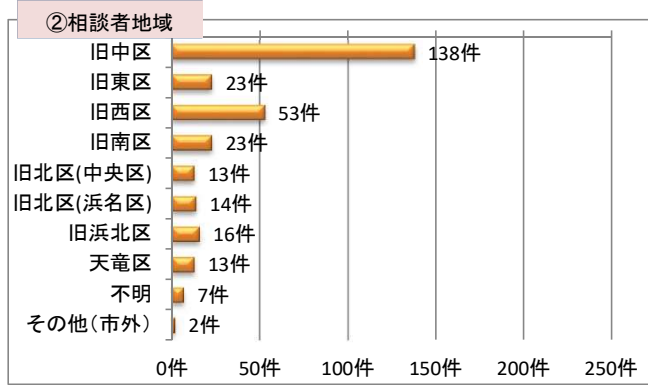
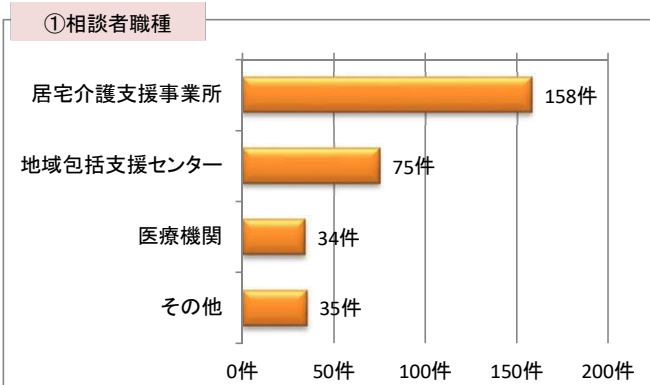
- ・シズケアサポートセンターの「在宅医療・介護連携コーディネーター座談会」（2月）にコアメンバーとして企画から携わり、当日はファシリテーターを務めた。
- ・「病院相談窓口等一覧表」を作成し、つむぎのホームページで公開（3月）

## 2 令和7年度活動計画（相談業務以外の取り組み）

- ・医療・介護施設等（介護医療院、療養型病床群、介護老人保健施設）を対象にアンケートを実施（6～10月）
- ・令和6年度在宅連携センターつむぎ利用者へのアンケートを実施（9月ごろ）
- ・地域包括ケア病棟意見交換会の開催（年2回程度）
- ・ケアマネジャーと病院職員の意見交換会～入退院に関わる職員の交流～を主催（9月：浜北エリア）
- ・ケアマネジャーと病院職員の意見交換会～入退院に関わる職員の交流～を共催（10月：東エリア）
- ・地域包括ケアシステム推進連絡会の運営及び活動への協力（随時）
- ・在宅医療及び介護連携に関する専門知識の講義講演（随時）
- ・個別対応策検討会議の開催（随時）
- ・つむぎ通信の発行（年3回発行予定）

# 浜松市在宅医療・介護連携相談センター相談状況（令和6年度）

(1) 相談状況 **延件数 975件（実件数 302件） ※実稼働日数 243日**



## (2) 相談件数の年度別推移（平成28年1月～）

