

《いかす》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R3-R5) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R6	R6	R7			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,545,862	1,471,167	1,396,174	1,393,608	1,208,038	86.68%	1,208,100	R6実績(見込)の維持 (R2をピークに毎年続いている減少傾向に歯止めをかけることを目標)	1,471,068	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.62	5.71	5.14	5.65	5.51	5.33	5.49	5.31	96.73%	5.42	各館が設定したR7目標年間貸出冊・点数から算出	5	
3 はままつ電子図書の貸出冊・点数 (冊・点)	-	707	3,999	4,481	6,621	11,519	12,471	14,101	113.07%	17,200	R5からR6の増減率を反映	7,540	
4 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	31,484	28,075	26,222	21,962	21,380	19,327	19,249	19,880	103.28%	19,900	R6実績(見込)の維持 (H30をピークに毎年続いている減少傾向に歯止めをかけることを目標)	20,890	雑誌を含む
5 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	13,228	13,678	18,286	15,112	18,122	17,840	17,466	16,444	94.15%	19,600	録音図書、点字図書、サビエ図書館の利用者想定を算出	17,025	

目指す方向性と実現に向けた主要事業
◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス SNSを利用した広報。webフォームを活用した講座等の参加申込受付、講座等のICTを利用した配信
◆貸出、返却サービスの利便性向上 図書館アプリ等の活用による多様な方法での貸出サービス
◆多文化サービスの推進 浜松国際交流協会など地域の多文化共生に資する団体との連携。多言語資料や日本語教育資料の充実と環境整備
◆多様なニーズに対応した環境づくり 新西図書館へのWi-Fiや座席予約システムの導入、図書館利用アプリとはままつ電子図書による非来館サービスや多言語サービスのPR

《はぐむ》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R3-R5) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R6	R6	R7			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.59%	40.13%	38.14%	36.94%	35.85%	34.75%	35.86%	33.52%	93.50%	34.0%	R6年実績(見込)の維持	35.85%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	18,011	14,663	21,308	25,603	19,811	18,484	19,200	19,000	98.96%	20,000	支援バックと授業支援カードの目標の合計	21,299	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	223	222	225	188	191	186	179	190	106.15%	176	R6見込(190人)＋今年度講座修了生(16人)－活動休止見込(30人)	188	
4 はままつ電子図書蔵書(コンテンツ数) (冊・点)	-	856	2,308	4,004	5,202	7,942	9,098	9,563	105.11%	11,500	R5からR6実績(見込)の増減率から算出	5,716	

目指す方向性と実現に向けた主要事業
◆子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～ 本の楽しさを伝える子供や保護者などを対象とした児童書の展示
◆子育て支援サービスの充実 ブックスタートの開催および効果的なPRの実施
◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催 各年代を対象とした資料や様々な分野の資料の網羅的な収集と提供
◆多様な資料の収集・提供 図書、雑誌、新聞、AV資料、電子図書における多様な資料の収集・提供

《つながる》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R3-R5) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R6	R6	R7			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティア、中学生ボランティアなど) (人)	734	745	767	973	927	540	747	748	100.13%	800	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	813	
2 「はままつ電子図書」行政資料の閲覧数 (件)	-	2,044	5,237	1,565	2,440	2,956	-	1,652	-	1,700	R6年実績(見込)の維持	2,320	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数(浜松市文化遺産デジタルアーカイブ) (件)	4,769,156	2,362,788	3,486,441	5,882,317	4,200,445	5,214,978	4,321,010	4,823,074	111.62%	4,823,100	R6年実績(見込)の維持	5,099,247	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	147	162	117	181	245	295	295	368	124.75%	370	R6年実績(見込)の維持	240	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携
おでかけ講座、おでかけおはなし会の実施
- ◆課題解決支援サービスの充実
調べ方案内(パスファインダー)、レファレンス事例集の整備
- ◆政策立案支援サービスの推進
議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供。市行政職員の業務支援用利用者カードの発行。「はままつ電子図書」行政情報の発信、連携
- ◆地域・歴史資料の収集、保存、活用
所蔵資料やデジタルアーカイブを活用した講座・講演会・展示等の開催
- ◆自治体、企業、各種団体との連携
他団体との連携によるアウトリーチ活動の充実
国会図書館や大学図書館との連携による、課題解決情報の提供

《つくる》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R3-R5) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R6	R6	R7			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (ー)	—	4	4	4	4	4	4	4	4	4	予定どおりの進捗を図る	4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	3.91	4.23	2.72	4.07	4.53	3.61	3.78	3.06	81.03%	3.22		4	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	56	29	39	61	60	65	52	80.00%	52	R6年実績(見込)の維持	53	
4 利用者カード有効登録率 (%)	21.42%	21.22%	20.48%	19.78%	19.09%	18.02%	19.17%	18.07%	94.24%	18.5%	R6年実績(見込)の維持	18.96%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域の実情に応じた図書館運営
図書館施設や設備で必要な修繕を速やかに実施
 - ◆図書館マネジメントの充実
市と指定管理者との情報共有・連携
 - ◆専門的職員の育成、確保
司書としての専門性向上を図るための、外部研修への職員派遣
 - ◆図書館プロモーションの充実
対象に応じた市のオープンデータや公式SNSの活用
- ※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。