

令和 6 年度
浜松市立図書館
利用に関するアンケート調査結果
(館内・Web 調査分)

「浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査(館内)」集計結果(令和6年度)

- 1 調査票 浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査票
- 2 調査期間 令和6年9月1日(日)～20日(金)まで
- 3 調査対象 図書館来館者及びWebサイト利用者 ※自動車文庫利用者含む
- 4 調査方法 市立図書館の各窓口でアンケート調査票を配布し、回収箱により回収
またはWebサイトから回答
- 5 算出方法 今年度より館内調査分とWeb回答分を合算して集計(過年度分含む)

問1 年代をお聞かせください(年齢層を選択)

【館別回収枚数】

館名	中学生以下	10代 (中学生を 以下除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	未回答	合計
中央	7	1	5	7	16	20	29	31	4	120
駅前	0	1	1	2	4	5	16	18	2	49
城北	8	0	8	20	27	40	78	63	4	248
南	0	0	0	3	9	9	13	18	1	53
西	1	1	0	6	13	15	16	25	0	77
積志	4	0	2	10	12	24	29	14	0	95
東	3	2	6	15	20	24	43	33	8	154
北	5	2	3	9	21	22	26	41	5	134
南陽	1	0	1	3	2	7	22	16	0	52
可新	1	0	0	4	0	10	14	18	0	47
はまゆう	6	2	4	17	11	24	29	43	3	139
浜北	5	4	4	13	13	12	34	22	1	108
天竜	5	1	4	19	26	24	33	49	4	165
舞阪	0	0	0	1	6	1	3	12	0	23
雄踏	1	0	0	11	8	6	8	12	0	46
細江	1	0	1	1	7	4	10	16	5	45
引佐	0	0	0	2	5	2	7	8	0	24
三ヶ日	1	0	2	2	6	12	23	20	1	67
春野	0	0	0	0	4	5	8	5	0	22
佐久間	2	0	1	0	0	4	7	3	1	18
水窪	0	0	0	0	2	4	4	3	0	13
龍山	0	0	0	0	1	0	2	1	0	4
流通元町	3	2	2	2	6	9	12	13	0	49
都田	3	0	0	2	9	8	18	18	0	58
自動車文庫	0	0	1	1	6	0	3	9	0	20
W e b	10	18	24	73	86	80	101	33	0	425
合計	67	34	69	223	320	371	588	544	39	2,255

【全館回収枚数】(Webも含む)

	R 4	R 5	R 6
館内回収	1,274	1,915	1,830
Web	95	134	425
全体	1,369	2,049	2,255

【回答者の年齢構成(百分率)】

	中学生以下	10代 (中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	未回答	合計
全体	2.97%	1.51%	3.06%	9.89%	14.19%	16.45%	26.08%	24.12%	1.73%	100.00%

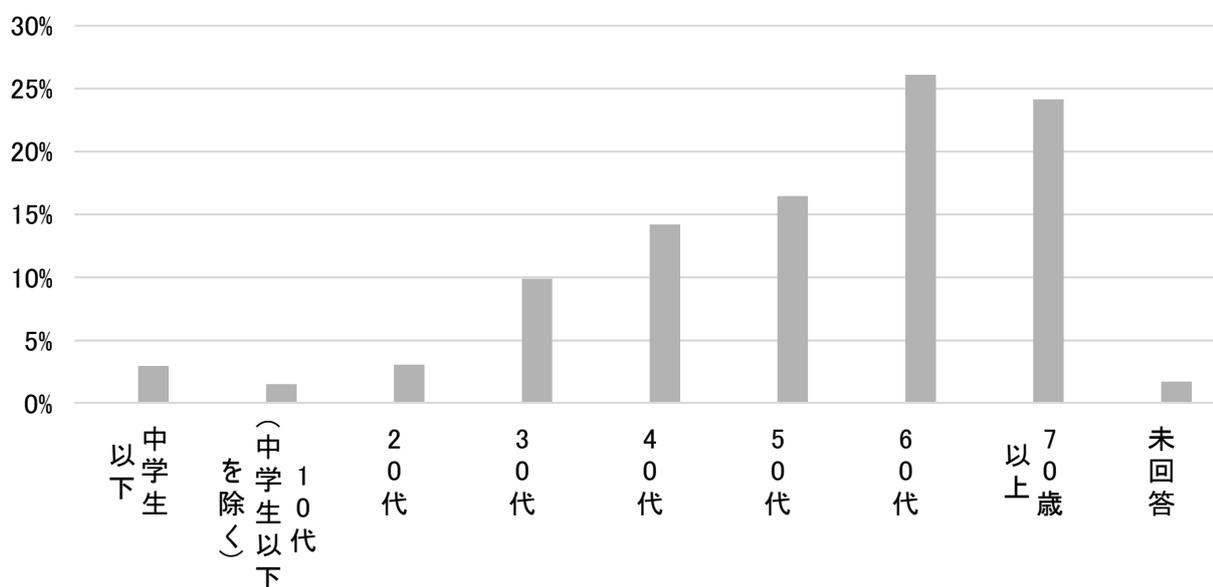
※太字のセルは回答者が最も多い年齢層。また、①②③は回答者が多い年齢層の順。

《年齢による傾向分析》

(全体)

2023(令和5)年度調査と比較すると、『Web』からの回答割合が6.54%から18.85%に上昇した。これは、今年度からアンケート用紙にWeb回答へのQRコードを記載し案内したことが理由と考えられる。

また年齢層別で見ると、「60代」と「70歳以上」を合わせた年代の回答者は50.20%となり、年齢が高い世代の回答者の割合が高い。



問2 図書館の利用頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください

【回答者の年齢別利用頻度(人数)】

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	未回答	合計
中学生以下	3	19	35	10	0	67
10代 (中学生以下を除く)	3	14	13	4	0	34
20代	3	15	37	11	3	69
30代	4	61	138	14	6	223
40代	0	73	220	20	7	320
50代	4	94	228	27	18	371
60代	12	204	316	30	26	588
70歳以上	18	170	307	31	18	544
未回答	0	6	3	0	30	39
全体	47	656	1,297	147	108	2,255

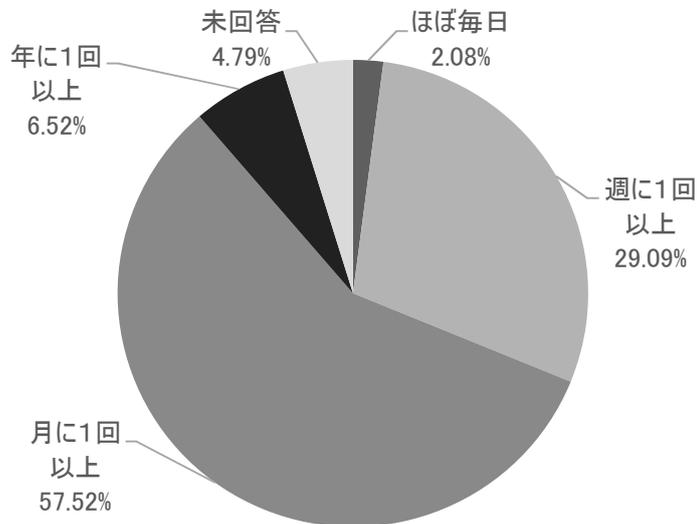
※太字は各年代で最も多い利用頻度

【回答者の年齢別利用頻度(百分率)】

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	未回答	合計
中学生以下	4.48%	28.36%	52.24%	14.93%	0.00%	100.00%
10代 (中学生以下を除く)	8.82%	41.18%	38.24%	11.76%	0.00%	100.00%
20代	4.35%	21.74%	53.62%	15.94%	4.35%	100.00%
30代	1.79%	27.35%	61.88%	6.28%	2.69%	100.00%
40代	0.00%	22.81%	68.75%	6.25%	2.19%	100.00%
50代	1.08%	25.34%	61.46%	7.28%	4.85%	100.00%
60代	2.04%	34.69%	53.74%	5.10%	4.42%	100.00%
70歳以上	3.31%	31.25%	56.43%	5.70%	3.31%	100.00%
未回答	0.00%	15.38%	7.69%	0.00%	76.92%	100.00%
全体	2.08%	29.09%	57.52%	6.52%	4.79%	100.00%

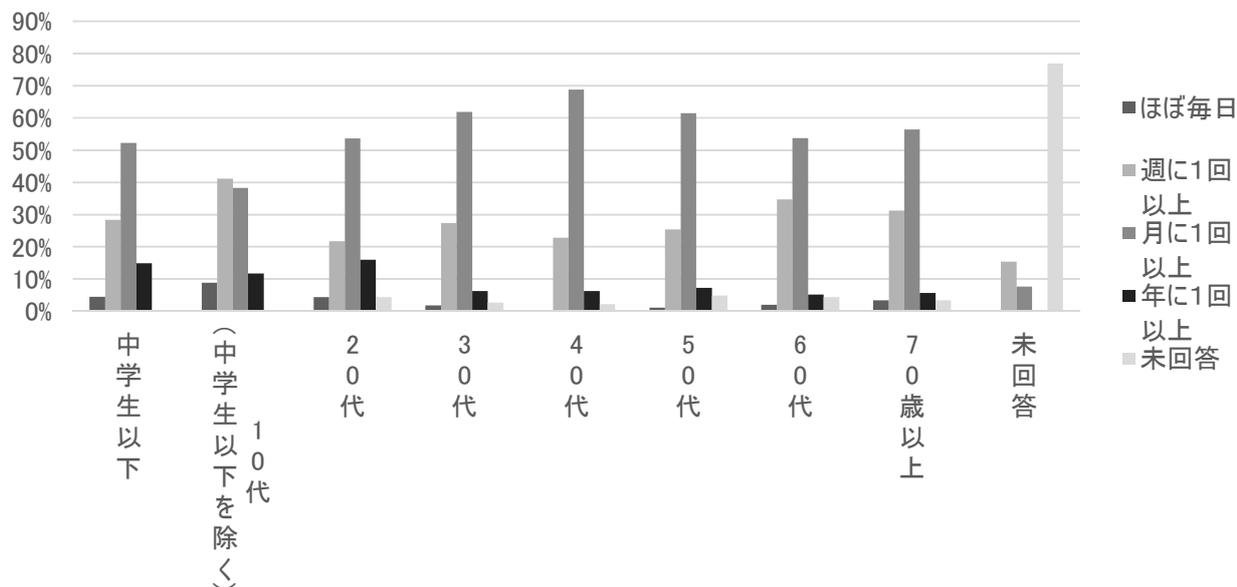
※太字は各年代で最も多い利用頻度

《利用頻度による傾向分析》



(全体)

利用頻度別でみると、「月に1回以上」は57.52%と半数以上を占める。「週に1回以上」と「ほぼ毎日」の割合を合わせると88.69%となった。本アンケートの結果は利用頻度の高い利用者からの意見が反映されていることがうかがえる。



(年齢別)

年齢層別でみると、「ほぼ毎日」「週に1回以上」の割合が最も高い年齢層は「10代(中学生を以下を除く)」であり、それぞれ8.82%と41.18%だった。「月に1回以上」の割合が最も高い年齢層は「40代」の68.75%で、「30代」より高い年齢層では「月に1回以上」の利用が多い傾向にある。

問3 図書館サービスの満足度についてあてはまるものに○をご記入ください

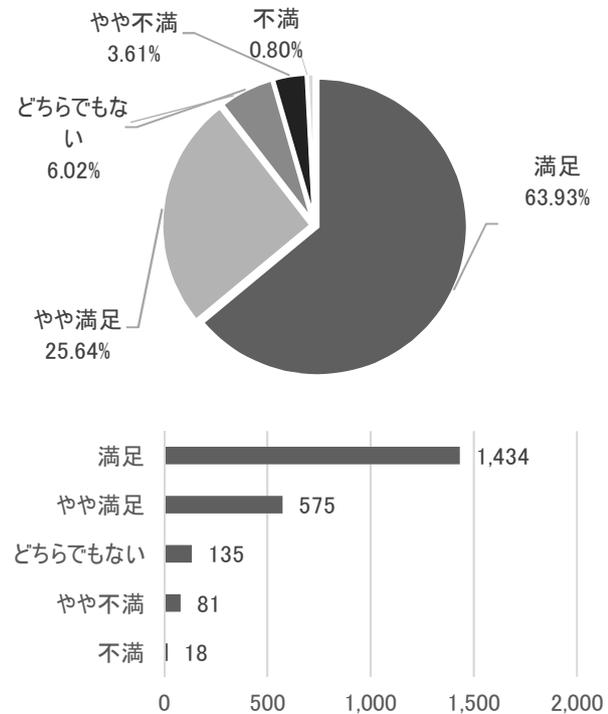
※「満足＝5点」「やや満足＝4点」「どちらでもない＝3点」「やや不満＝2点」「不満＝1点」に点数化
 ※評価は満足度の回答をした方のみの平均値

①「開館日、開館時間」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	67
10代 (中学生以下を除く)	34
20代	69
30代	223
40代	320
50代	371
60代	586
70歳以上	537
未回答	36
合計	2,243

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.46	4.60	▲ 0.14
10代 (中学生以下を除く)	4.23	4.04	0.19
20代	4.57	4.40	0.17
30代	4.64	4.45	0.19
40代	4.43	4.49	▲ 0.06
50代	4.35	4.34	0.01
60代	4.39	4.46	▲ 0.07
70歳以上	4.62	4.63	▲ 0.01
未回答	4.50	4.43	0.07
全体	4.48	4.49	▲ 0.01

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

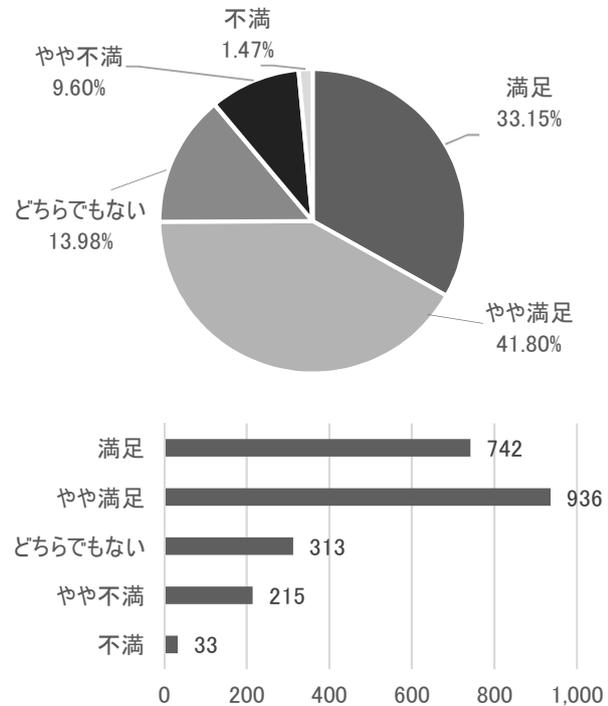
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は89.57%となった。
 年齢層別で見ると、「30代」の4.64ポイントが最も高く、次いで「70歳以上」が4.62ポイントとなった。
 昨年度と比較すると、評価点全体では0.01ポイント減少したが、多くの人に利用しやすい開館日・開館時間と考えられている。

②「本などの資料の種類」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	67
10代 (中学生以下を除く)	34
20代	69
30代	223
40代	320
50代	370
60代	586
70歳以上	534
未回答	36
合計	2,239

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.29	4.22	0.07
10代 (中学生以下を除く)	4.17	3.83	0.34
20代	4.24	4.27	▲ 0.03
30代	3.97	4.10	▲ 0.13
40代	4.00	4.14	▲ 0.14
50代	3.91	3.96	▲ 0.05
60代	3.84	3.81	0.03
70歳以上	3.95	3.98	▲ 0.03
未回答	4.22	4.00	0.22
全体	3.95	3.99	▲ 0.04

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は74.95%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.29ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.24ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられたが、昨年度との比較では、「20代」から「50代」及び「70歳以上」で、ポイント減少の傾向がみられた。

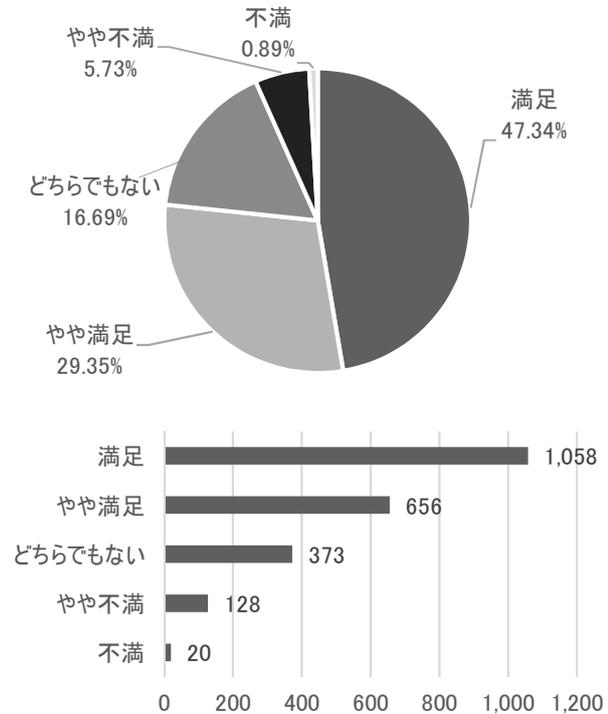
昨年度と比較すると、評価点全体では0.04ポイント減少した。

③「館内の居心地、座席数」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	67
10代 (中学生以下を除く)	34
20代	69
30代	221
40代	320
50代	370
60代	586
70歳以上	533
未回答	35
合計	2,235

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.53	4.51	0.02
10代 (中学生以下を除く)	4.20	4.16	0.04
20代	4.33	4.19	0.14
30代	4.23	4.15	0.08
40代	4.14	4.11	0.03
50代	4.08	4.02	0.06
60代	4.06	4.02	0.04
70歳以上	4.24	4.28	▲ 0.04
未回答	4.14	4.06	0.08
全体	4.16	4.14	0.02

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は76.69%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.53ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.33ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。昨年度との比較では、「70歳以上」を除くすべての年齢層でポイント増加の傾向がみられた。

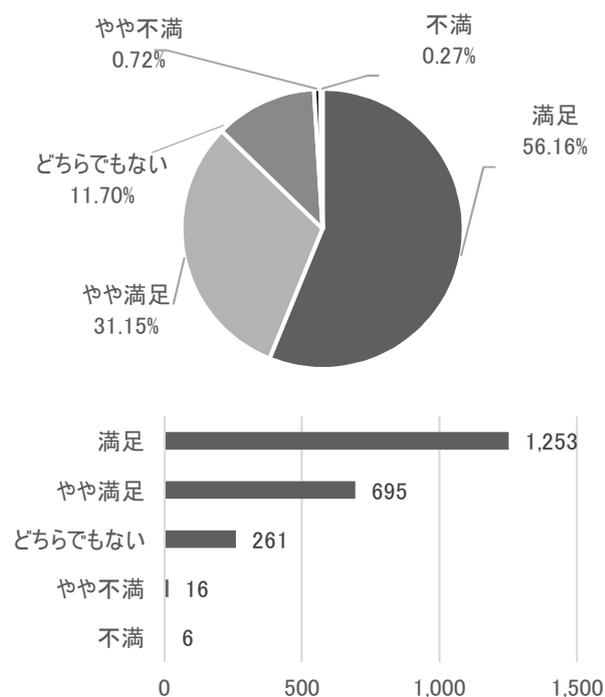
昨年度と比較すると、評価点全体では0.02ポイント増加した。

④「親しみやすさ」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	67
10代 (中学生以下を除く)	33
20代	69
30代	221
40代	320
50代	370
60代	584
70歳以上	531
未回答	36
合計	2,231

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.71	4.54	0.17
10代 (中学生以下を除く)	4.66	4.33	0.33
20代	4.53	4.46	0.07
30代	4.46	4.39	0.07
40代	4.43	4.48	▲ 0.05
50代	4.41	4.40	0.01
60代	4.32	4.34	▲ 0.02
70歳以上	4.44	4.46	▲ 0.02
未回答	4.44	4.31	0.13
全体	4.42	4.42	0.00

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

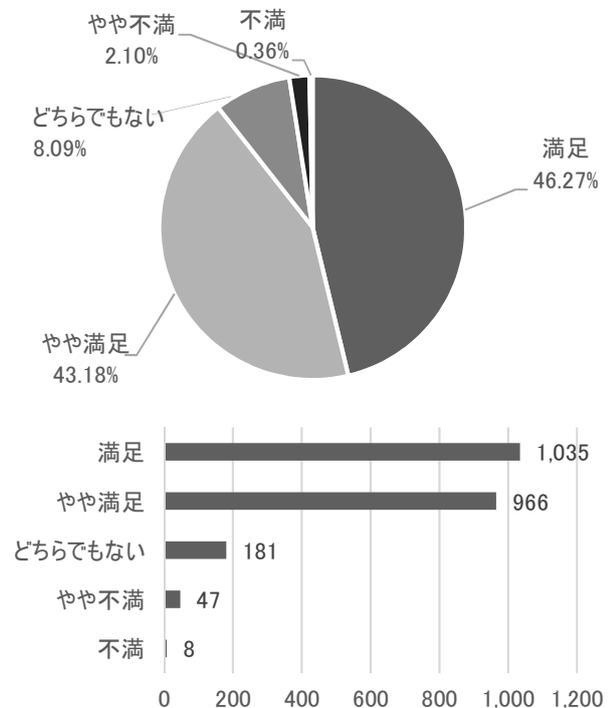
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は87.31%となった。
 年齢層別でみると、「中学生以下」の4.71ポイントが最も高く、次いで「10代(中学生以下を除く)」が4.66ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。昨年度との比較では、「40代」「60代」及び「70歳以上」の年齢層で、ポイント減少の傾向がみられた。
 昨年度と比較すると、評価点全体ではポイントの差はなかった。

⑤「図書館の総合評価」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	67
10代 (中学生以下を除く)	34
20代	69
30代	221
40代	320
50代	370
60代	585
70歳以上	535
未回答	36
合計	2,237

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.61	4.48	0.13
10代 (中学生以下を除く)	4.52	4.16	0.36
20代	4.53	4.48	0.05
30代	4.37	4.37	0.00
40代	4.39	4.38	0.01
50代	4.27	4.29	▲ 0.02
60代	4.22	4.23	▲ 0.01
70歳以上	4.33	4.36	▲ 0.03
未回答	4.47	4.31	0.16
全体	4.32	4.32	0.00

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は89.45%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.61ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.53ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。昨年度との比較では、「50代」「60代」及び「70歳以上」の年齢層で、ポイント減少の傾向がみられた。

昨年度と比較すると、評価点全体ではポイントの差はなかった。

【図書館別の満足度】

館名	①開館日、開館時間	②本などの資料の種類	③館内の居心地、座席数	④親しみやすさ	⑤図書館の総合評価	
						(前年度)
中央	4.61	4.12	4.51	4.51	4.43	4.38
駅前	4.49	3.83	3.35	4.21	4.19	4.29
城北	4.62	4.17	4.28	4.35	4.42	4.38
南	3.89	3.62	3.68	4.19	4.06	4.08
西	4.18	3.82	3.76	4.21	4.20	4.30
積志	4.52	4.09	4.12	4.46	4.36	4.19
東	4.42	3.69	3.78	4.26	4.10	4.26
北	4.39	3.82	3.93	4.38	4.24	4.20
南陽	4.29	3.65	3.88	4.17	4.08	4.17
可新	4.23	4.02	4.06	4.30	4.21	4.26
はまゆう	4.59	4.01	4.53	4.54	4.44	4.43
浜北	4.65	4.17	4.38	4.56	4.57	4.40
天竜	4.55	3.94	4.15	4.55	4.33	4.34
舞阪	4.55	4.00	4.39	4.78	4.55	4.41
雄踏	4.85	4.41	4.76	4.83	4.78	4.46
細江	4.62	3.91	4.36	4.61	4.38	4.41
引佐	4.46	4.00	4.46	4.83	4.38	4.29
三ヶ日	4.49	3.66	4.60	4.39	4.25	4.11
春野	4.45	3.95	4.64	4.45	4.45	4.31
佐久間	4.50	4.28	4.78	4.78	4.72	4.70
水窪	4.62	4.08	4.77	4.69	4.77	4.71
龍山	4.25	3.75	4.00	4.25	4.00	0.00
流通元町	4.41	4.20	4.47	4.71	4.59	4.44
都田	4.64	4.24	4.66	4.64	4.60	4.58
自動車文庫	4.50	4.16	4.13	4.42	4.11	4.46
W e b	4.42	3.84	3.98	4.33	4.23	4.16
全体	4.48	3.95	4.16	4.42	4.32	4.32

※⑤総合評価について、**太字のセル**は全体の評価点4.32以上の館

《回答結果からの考察》

館別でみると、「⑤図書館の総合評価」の評価点が高い図書館は、雄踏図書館4.78ポイント(旧西区)、水窪図書館4.77ポイント(天竜区)、佐久間図書館4.72ポイント(天竜区)となった。この他すべての館において、4.00ポイント以上だった。

昨年度と比較すると、「⑤図書館の総合評価」の評価点が増加した館は、全26館のうち17館であった。評価点全体としてはポイントの差はなかった。

問4 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか？

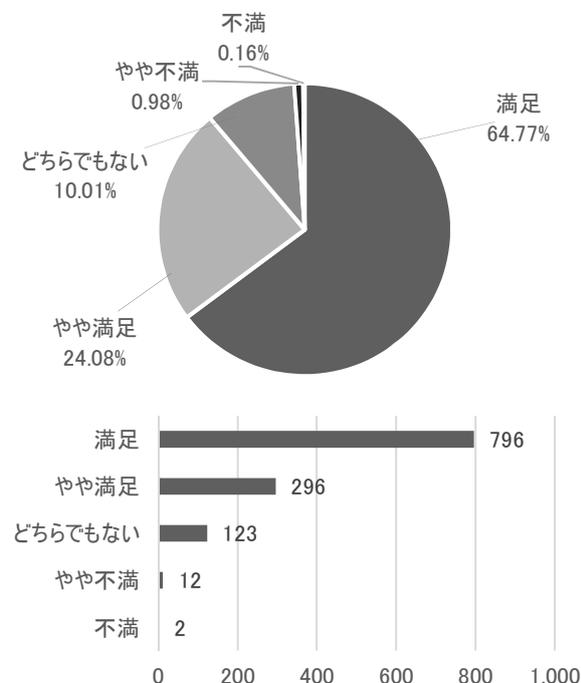
※「満足＝5点」「やや満足＝4点」「どちらでもない＝3点」「やや不満＝2点」「不満＝1点」に点数化
 ※評価は満足度の回答をした方のみの平均値
 ※R5年度分についても、館内調査分とWeb回答分を合算して集計したため、昨年度発表の結果とは異なる数値となっている

①「図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	38
10代(中学生以下を除く)	14
20代	33
30代	111
40代	176
50代	195
60代	310
70歳以上	325
未回答	27
合計	1,229

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.81	4.21	0.60
10代(中学生以下を除く)	4.64	4.73	▲ 0.09
20代	4.60	4.73	▲ 0.13
30代	4.61	4.47	0.14
40代	4.61	4.40	0.21
50代	4.51	4.41	0.10
60代	4.39	4.37	0.02
70歳以上	4.52	4.49	0.03
未回答	4.44	4.60	▲ 0.16
全体	4.52	4.44	0.08

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

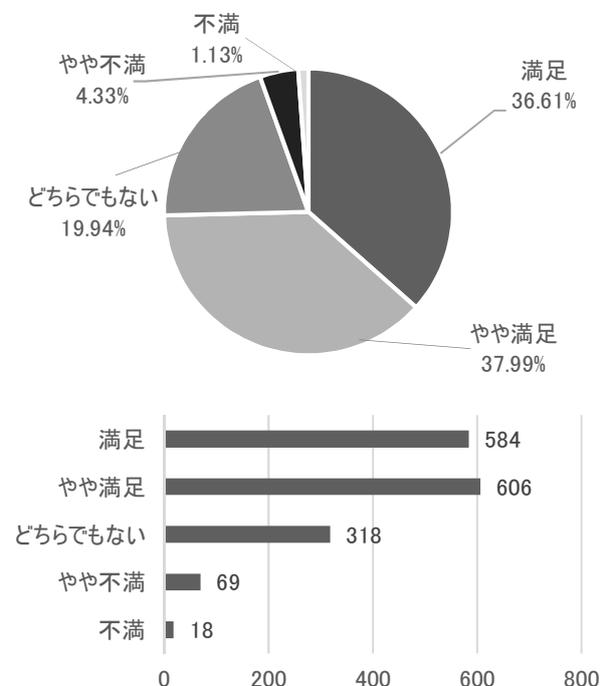
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は88.85%となった。
 年齢層別でみると、「中学生以下」の4.81ポイントが最も高く、次いで「10代(中学生以下を除く)」が4.64ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられたが、昨年度との比較では、「10代(中学生以下を除く)」「20代」の年齢層で減少の傾向がみられた。それ以外の年齢層では増加の傾向がみられた。
 昨年度と比較すると、評価点全体では0.08ポイント増加した。

②「図書館ホームページ」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	34
10代(中学生以下を除く)	23
20代	61
30代	183
40代	266
50代	307
60代	444
70歳以上	252
未回答	25
合計	1,595

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.35	4.51	▲ 0.16
10代(中学生以下を除く)	4.26	3.82	0.44
20代	4.21	4.07	0.14
30代	4.01	4.17	▲ 0.16
40代	4.07	4.16	▲ 0.09
50代	4.08	4.08	0.00
60代	4.02	3.96	0.06
70歳以上	3.96	4.06	▲ 0.10
未回答	3.88	3.91	▲ 0.03
全体	4.04	4.08	▲ 0.04

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

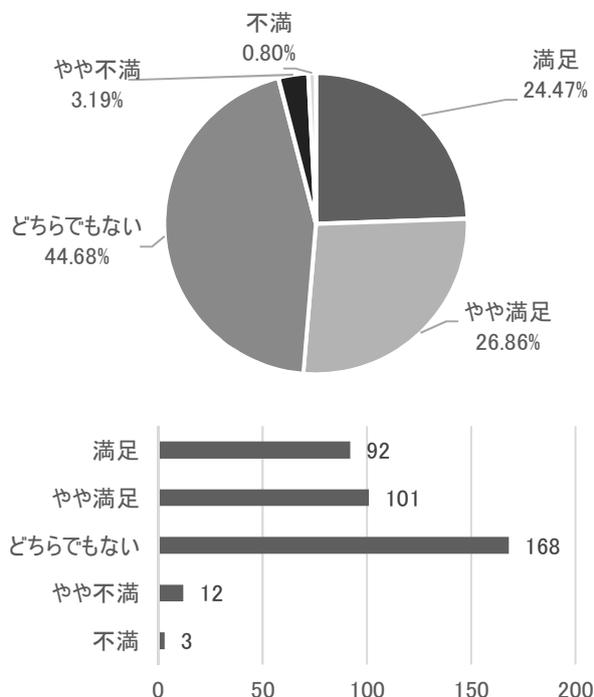
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は74.60%となった。
 年齢層別でみると、「中学生以下」の4.35ポイントが最も高く、次いで「10代(中学生以下を除く)」が4.26ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。
 昨年度と比較すると、評価点全体では0.04ポイント減少した。

③「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	11
10代(中学生以下を除く)	5
20代	10
30代	38
40代	42
50代	58
60代	115
70歳以上	88
未回答	9
合計	376

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.45	3.30	1.15
10代(中学生以下を除く)	4.20	3.66	0.54
20代	4.10	3.75	0.35
30代	4.10	3.75	0.35
40代	3.88	3.72	0.16
50代	3.58	3.49	0.09
60代	3.60	3.43	0.17
70歳以上	3.51	3.65	▲ 0.14
未回答	3.77	4.60	▲ 0.83
全体	3.71	3.58	0.13

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は51.33%となり、昨年度との比較では8.54%増加した。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.45ポイントが最も高く、次いで「10代(中学生以下を除く)」が4.20ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。昨年度との比較では、「70歳以上」の年齢層以外で、ポイント増加の傾向がみられた。

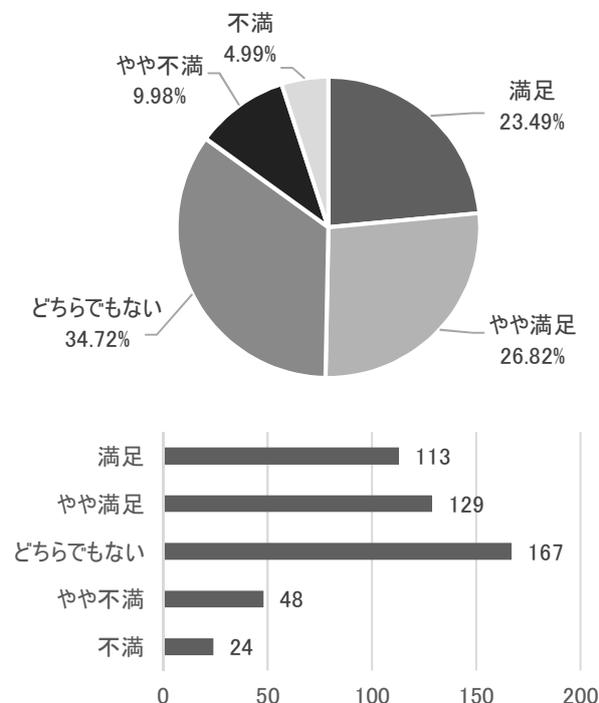
昨年度と比較すると、評価点全体では0.13ポイント増加した。

④「はままつ電子図書」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	17
10代(中学生以下を除く)	9
20代	19
30代	71
40代	67
50代	69
60代	134
70歳以上	87
未回答	8
合計	481

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.00	4.23	▲ 0.23
10代(中学生以下を除く)	3.88	3.80	0.08
20代	3.68	3.75	▲ 0.07
30代	3.71	3.61	0.10
40代	3.56	3.46	0.10
50代	3.43	3.28	0.15
60代	3.32	3.20	0.12
70歳以上	3.57	3.55	0.02
未回答	4.12	4.40	▲ 0.28
全体	3.53	3.45	0.08

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

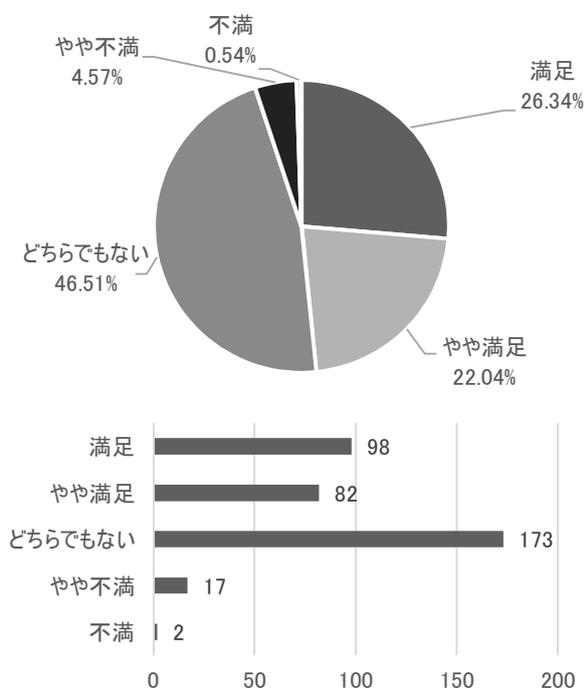
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は50.31%となった。
 年齢層別でみると、「中学生以下」の4.00ポイントが最も高く、次いで「10代(中学生以下を除く)」が3.88ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では「30代」から「70歳以上」の年齢層で、増加の傾向がみられた。
 昨年度と比較すると、評価点全体では0.08ポイント増加した。

⑤「図書館のSNS(ツイッター(現X)、インスタグラムなど)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	7
10代(中学生以下を除く)	6
20代	13
30代	54
40代	53
50代	63
60代	94
70歳以上	76
未回答	6
合計	372

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.14	3.63	0.51
10代(中学生以下を除く)	3.50	5.00	▲ 1.50
20代	4.07	3.58	0.49
30代	3.94	3.65	0.29
40代	4.03	3.56	0.47
50代	3.60	3.49	0.11
60代	3.47	3.41	0.06
70歳以上	3.48	3.56	▲ 0.08
未回答	4.00	4.00	0.00
全体	3.69	3.54	0.15

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は48.38%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.14ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.07ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、「10代(中学生以下)」と「70歳以上」で、減少の傾向がみられた。

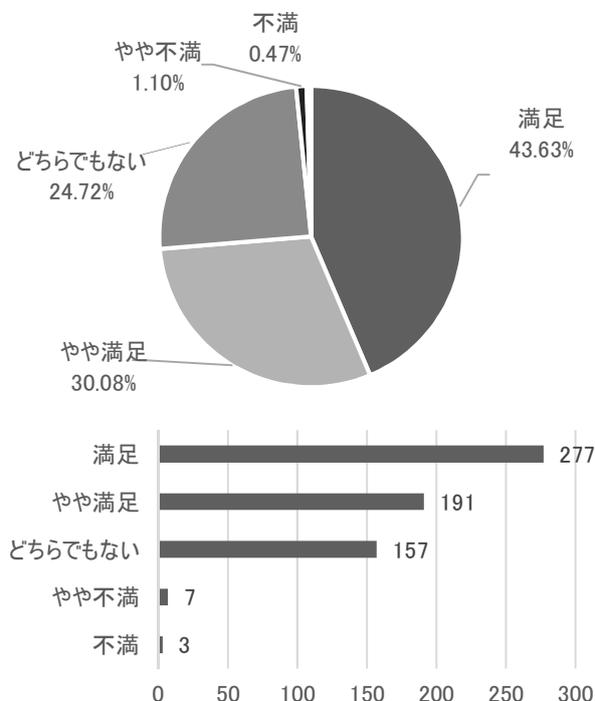
昨年度と比較すると、評価点全体では0.15ポイント増加した。「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」、「はままつ電子図書」、「図書館のSNS」では、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は50%程度で「どちらでもない」という回答が最も多く、全体として同様の傾向がみられた。

⑥「子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	27
10代(中学生以下を除く)	8
20代	19
30代	122
40代	166
50代	96
60代	102
70歳以上	80
未回答	15
合計	635

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.55	4.46	0.09
10代(中学生以下を除く)	4.50	4.83	▲ 0.33
20代	4.36	4.42	▲ 0.06
30代	4.37	4.35	0.02
40代	4.37	4.15	0.22
50代	4.16	3.96	0.20
60代	3.72	3.65	0.07
70歳以上	3.70	3.70	0.00
未回答	3.93	4.80	▲ 0.87
全体	4.15	4.04	0.11

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

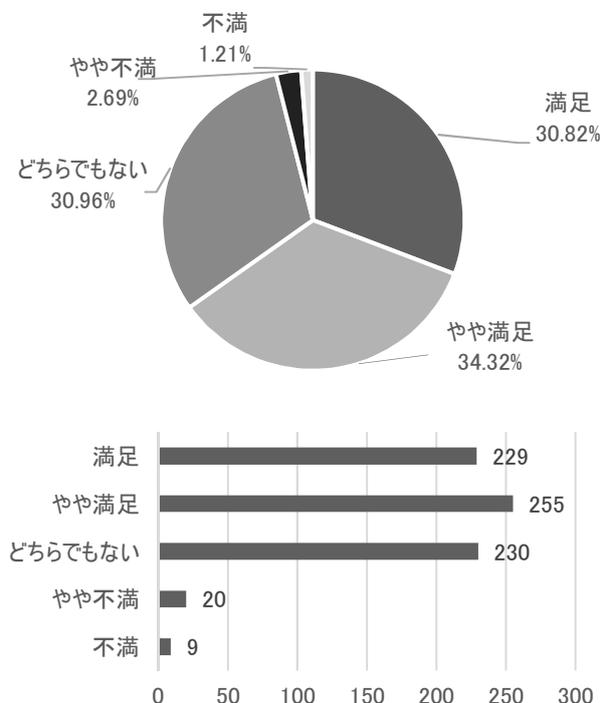
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は73.71%となった。
 年齢層別で見ると、「20代」から「40代」までの子育て世代と考えられる年代で、比較的高い評価となった。また、昨年度との比較では、「40代」と「50代」で0.20ポイント以上の増加の傾向がみられた。昨年度と比較すると、評価点全体では0.11ポイント増加した。

⑦「一般向けの講演会、講座、企画、テーマ展示」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	20
10代(中学生以下を除く)	10
20代	20
30代	77
40代	127
50代	124
60代	196
70歳以上	158
未回答	11
合計	743

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.50	4.27	0.23
10代(中学生以下を除く)	3.90	3.60	0.30
20代	4.30	4.12	0.18
30代	4.09	3.89	0.20
40代	4.04	3.87	0.17
50代	3.91	3.71	0.20
60代	3.71	3.70	0.01
70歳以上	3.82	3.72	0.10
未回答	3.72	4.40	▲ 0.68
全体	3.90	3.79	0.11

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は65.14%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.50ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.30ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、すべての年齢層で増加の傾向がみられた。

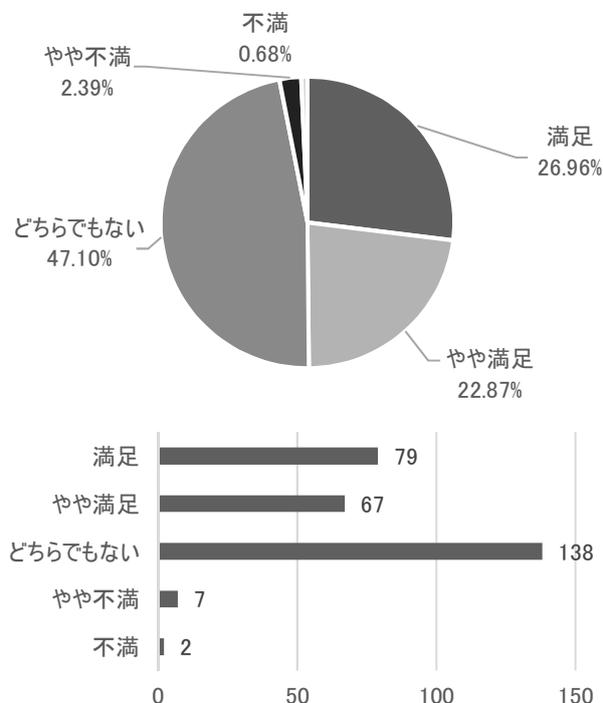
昨年度と比較すると、評価点全体では0.11ポイント増加した。

⑧「視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	12
10代(中学生以下を除く)	4
20代	7
30代	27
40代	39
50代	47
60代	83
70歳以上	66
未回答	8
合計	293

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.58	4.00	0.58
10代(中学生以下を除く)	4.00	4.00	0.00
20代	3.85	3.66	0.19
30代	4.14	3.37	0.77
40代	3.61	3.66	▲ 0.05
50代	3.80	3.59	0.21
60代	3.62	3.40	0.22
70歳以上	3.53	3.56	▲ 0.03
未回答	3.62	4.75	▲ 1.13
全体	3.73	3.58	0.15

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は49.83%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.58ポイントが最も高く、次いで「30代」が4.14ポイントとなった。また、昨年度との比較では、「中学生以下」、「30代」、「50代」、「60代」で0.20ポイント以上の増加となった。

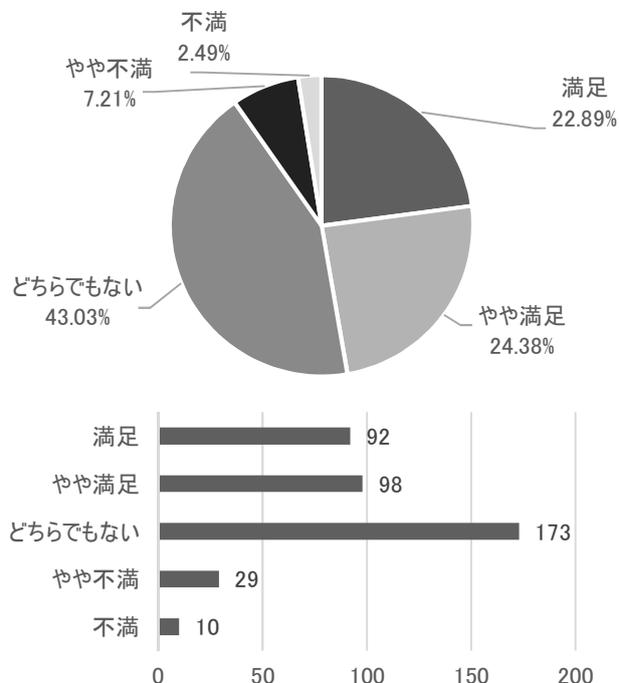
昨年度と比較すると、評価点全体では0.15ポイント増加した。

⑨「外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	15
10代(中学生以下を除く)	7
20代	16
30代	47
40代	57
50代	68
60代	109
70歳以上	74
未回答	9
合計	402

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.53	4.00	0.53
10代(中学生以下を除く)	4.14	4.50	▲ 0.36
20代	4.18	3.66	0.52
30代	3.91	3.56	0.35
40代	3.63	3.54	0.09
50代	3.38	3.55	▲ 0.17
60代	3.34	3.28	0.06
70歳以上	3.45	3.33	0.12
未回答	3.66	4.40	▲ 0.74
全体	3.57	3.49	0.08

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は47.27%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.53ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.18ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、「10代(中学生以下を除く)」と「50代」で減少の傾向がみられた。

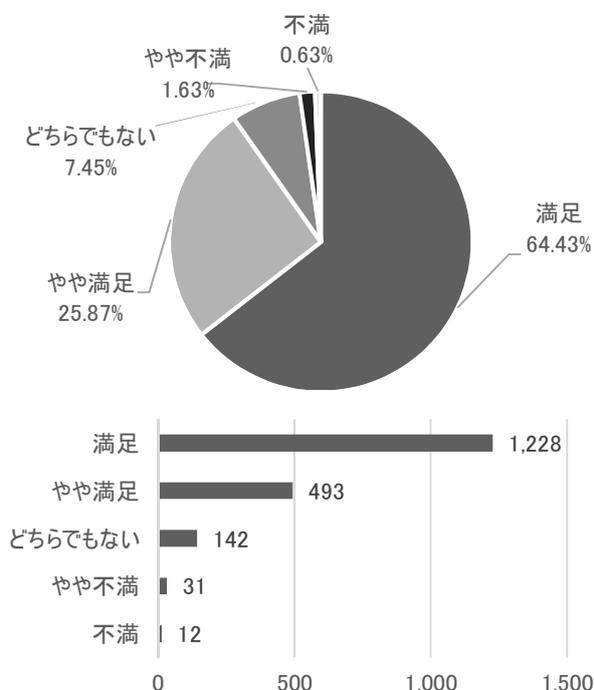
昨年度と比較すると、評価点全体では0.08ポイント増加した。

⑩「貸出サービス」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	54
10代(中学生以下を除く)	23
20代	67
30代	209
40代	283
50代	317
60代	493
70歳以上	428
未回答	32
合計	1,906

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R5年度	増減
中学生以下	4.72	4.62	0.10
10代(中学生以下を除く)	4.86	4.40	0.46
20代	4.77	4.55	0.22
30代	4.57	4.44	0.13
40代	4.60	4.51	0.09
50代	4.42	4.43	▲ 0.01
60代	4.40	4.25	0.15
70歳以上	4.54	4.39	0.15
未回答	4.65	4.21	0.44
全体	4.51	4.40	0.11

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は90.30%となった。

年齢層別でみると、「10代(中学生以下を除く)」の4.86ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.77ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、「50代」以外のすべての年齢層で増加の傾向がみられた。

昨年度と比較すると、評価点全体では0.11ポイント増加した。

【図書館別の満足度】

館名	①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	②図書館のホームページ	③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	④はままつ電子図書	⑤図書館のSNS(ツイッター(現X)、インスタグラムなど)	⑥子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)	⑦一般向けの講演会、講座、企画、テーマ展示	⑧視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)	⑨外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)	⑩貸出サービス
中央	4.58	4.07	4.19	4.07	4.04	4.29	4.14	3.95	3.86	4.57
駅前	4.42	4.11	3.50	3.46	3.40	4.18	3.61	3.75	3.50	4.51
城北	4.39	4.18	3.74	3.50	3.53	4.29	3.99	4.11	3.80	4.55
南	4.38	4.11	3.57	3.10	3.17	3.86	3.76	3.20	3.57	4.33
西	4.51	4.20	4.10	3.69	4.11	4.09	3.86	3.67	3.82	4.49
積志	4.58	4.10	3.62	3.56	3.80	4.00	3.83	4.00	3.54	4.55
東	4.53	3.97	3.47	3.58	3.65	3.79	3.83	3.32	3.41	4.49
北	4.42	4.12	3.62	3.71	3.41	4.00	3.53	3.50	3.26	4.57
南陽	4.21	3.85	3.80	3.36	3.50	4.10	3.80	3.60	3.50	4.45
可新	4.50	3.84	4.00	3.00	3.80	4.29	3.50	3.00	2.50	4.35
はまゆう	4.47	4.07	3.68	3.89	3.47	4.10	3.98	3.65	3.58	4.55
浜北	4.59	4.13	3.74	3.57	3.71	4.21	4.16	4.00	3.63	4.63
天竜	4.63	4.01	3.71	3.56	3.71	4.15	4.00	3.72	3.35	4.67
舞阪	4.67	4.21	3.25	3.25	3.83	4.60	3.70	3.25	3.17	4.47
雄踏	4.88	3.90	4.14	4.30	4.67	4.75	4.68	4.20	4.00	4.75
細江	4.55	3.68	3.22	3.40	2.86	3.82	3.74	3.13	3.22	4.59
引佐	4.50	4.17	4.00	3.50	—	4.29	4.33	3.00	3.50	4.67
三ヶ日	4.38	4.06	3.67	3.79	3.80	3.89	3.71	3.73	3.29	4.37
春野	4.67	4.25	3.00	3.00	4.14	4.14	3.89	3.00	3.33	4.63
佐久間	4.76	3.50	3.00	3.00	3.00	3.60	4.00	3.67	3.67	4.80
水窪	4.70	3.86	4.33	4.00	4.25	4.00	3.83	4.00	4.25	4.60
龍山	5.00	3.50	—	—	—	4.00	5.00	—	—	5.00
流通元町	4.78	4.37	4.20	3.36	3.67	4.13	4.28	3.78	3.92	4.70
都田	4.67	4.24	3.54	3.46	3.75	4.46	3.90	4.09	3.95	4.78
自動車文庫	4.44	4.09	4.00	4.00	4.00	4.17	4.33	5.00	4.50	4.29
Web	4.46	3.95	3.70	3.21	3.40	4.20	3.71	3.53	3.49	4.36
全体	4.52	4.04	3.71	3.53	3.69	4.15	3.90	3.73	3.57	4.51

《回答結果からの考察》

本問は、利用したことがある方に満足度を確認したものであり、サービスにより館ごとに回答者数は大きく異なる。

「②図書館のホームページ」「③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」「④はままつ電子図書」「⑤図書館のSNS」については、スマートフォン等でアクセスでき、普段利用している図書館に縛られるものではないため、厳密には館ごとの評価に適さない。

それ以外の項目を館別でみると、「①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」では、龍山図書館が5.00ポイントで最も高く、「⑥子ども向けサービス」では、雄踏図書館が4.75ポイントで最も高い結果であった。設問別全体でみると、「①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」が4.52ポイントで最も高く、次いで、「⑩貸出サービス」が4.51ポイントとなった。

【問4に関する認知度について】

※本問の認知度は、「知っている」(満足度回答者及び「知っているが利用はしない」回答者)、「知らない」、「未回答」により区分し、年齢層別に比較した。

【項目ごとの認知度(百分率)】

項目	前年度比較	知っている	知らない	未回答
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	本年度	87.85 %	10.24 %	1.91 %
	令和5年度	82.94 %	10.15 %	6.92 %
	増減	4.91 %	0.09 %	▲ 5.01 %
②図書館のホームページ	本年度	93.63 %	3.19 %	3.19 %
	令和5年度	84.53 %	7.06 %	8.41 %
	増減	9.10 %	▲ 3.88 %	▲ 5.22 %
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	本年度	84.86 %	7.57 %	7.57 %
	令和5年度	42.79 %	46.57 %	10.65 %
	増減	42.07 %	▲ 39.00 %	▲ 3.07 %
④はままつ電子図書	本年度	91.68 %	4.16 %	4.16 %
	令和5年度	57.66 %	31.54 %	10.80 %
	増減	34.02 %	▲ 27.38 %	▲ 6.63 %
⑤図書館のSNS(ツイッター(現X)、インスタグラムなど)	本年度	85.45 %	7.28 %	7.28 %
	令和5年度	42.84 %	46.02 %	11.14 %
	増減	42.61 %	▲ 38.74 %	▲ 3.87 %
⑥子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)	本年度	89.99 %	5.01 %	5.01 %
	令和5年度	74.43 %	13.98 %	11.59 %
	増減	15.56 %	▲ 8.98 %	▲ 6.59 %
⑦一般向けの講演会、講座、企画、テーマ展示	本年度	88.93 %	5.54 %	5.54 %
	令和5年度	68.31 %	20.80 %	10.90 %
	増減	20.62 %	▲ 15.26 %	▲ 5.36 %
⑧視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)	本年度	89.76 %	5.12 %	5.12 %
	令和5年度	66.57 %	21.24 %	12.19 %
	増減	23.19 %	▲ 16.12 %	▲ 7.07 %
⑨外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)	本年度	86.69 %	6.65 %	6.65 %
	令和5年度	57.51 %	30.05 %	12.44 %
	増減	29.18 %	▲ 23.40 %	▲ 5.78 %
⑩貸出サービス	本年度	92.55 %	3.72 %	3.72 %
	令和5年度	88.36 %	3.53 %	8.11 %
	増減	4.19 %	0.19 %	▲ 4.39 %

◀回答結果からの考察▶

項目別増減率でみると、「⑤図書館のSNS(ツイッター(現X)、インスタグラムなど)」が42.61%増加、「③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」が42.07%増加、「④はままつ電子図書」が34.02%増加となり、インターネットを利用したサービスの認知度が高くなる傾向がみられた。

昨年度と比較すると、すべての項目で認知度が増加した。

①「図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」の認知度

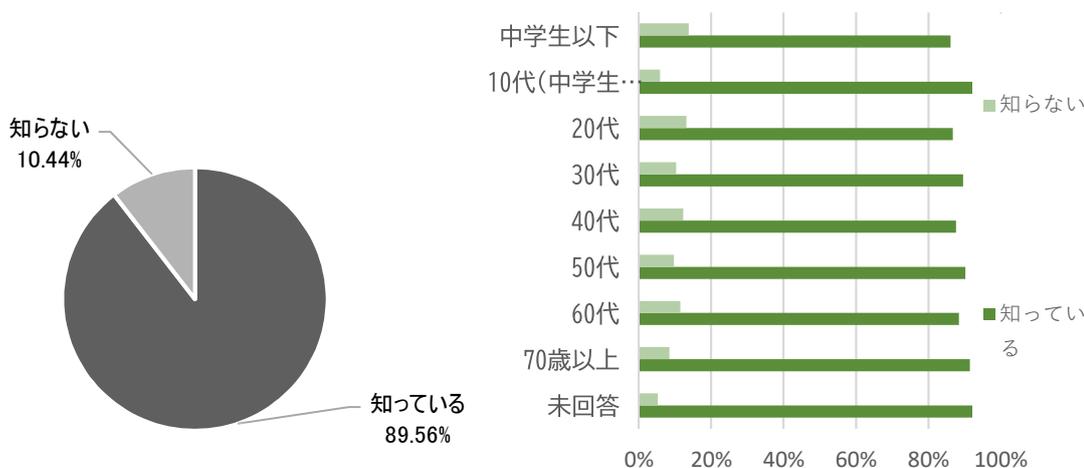
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	33	3	2	0	0	18	56	9	65
10代(中学生以下を除く)	11	2	0	1	0	18	32	2	34
20代	24	5	4	0	0	26	59	9	68
30代	79	23	7	2	0	88	199	23	222
40代	126	35	13	1	1	102	278	39	317
50代	123	52	18	2	0	137	332	36	368
60代	174	91	40	4	1	203	513	67	580
70歳以上	210	78	35	2	0	151	476	44	520
未回答	16	7	4	0	0	9	36	2	38
合計	796	296	123	12	2	752	1,981	231	2,212

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	50.77%	4.62%	3.08%	0.00%	0.00%	27.69%	86.15%	13.85%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	32.35%	5.88%	0.00%	2.94%	0.00%	52.94%	94.12%	5.88%	100.00%
20代	35.29%	7.35%	5.88%	0.00%	0.00%	38.24%	86.76%	13.24%	100.00%
30代	35.59%	10.36%	3.15%	0.90%	0.00%	39.64%	89.64%	10.36%	100.00%
40代	39.75%	11.04%	4.10%	0.32%	0.32%	32.18%	87.70%	12.30%	100.00%
50代	33.42%	14.13%	4.89%	0.54%	0.00%	37.23%	90.22%	9.78%	100.00%
60代	30.00%	15.69%	6.90%	0.69%	0.17%	35.00%	88.45%	11.55%	100.00%
70歳以上	40.38%	15.00%	6.73%	0.38%	0.00%	29.04%	91.54%	8.46%	100.00%
未回答	42.11%	18.42%	10.53%	0.00%	0.00%	23.68%	94.74%	5.26%	100.00%
全体	35.99%	13.38%	5.56%	0.54%	0.09%	34.00%	89.56%	10.44%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は89.56%となった。
 年代別で見ると、「知っている」の割合は各年代とも90%前後となった。「知らない」割合が一番高いのは、「中学生以下」の13.85%であった。

②「図書館ホームページ」の認知度

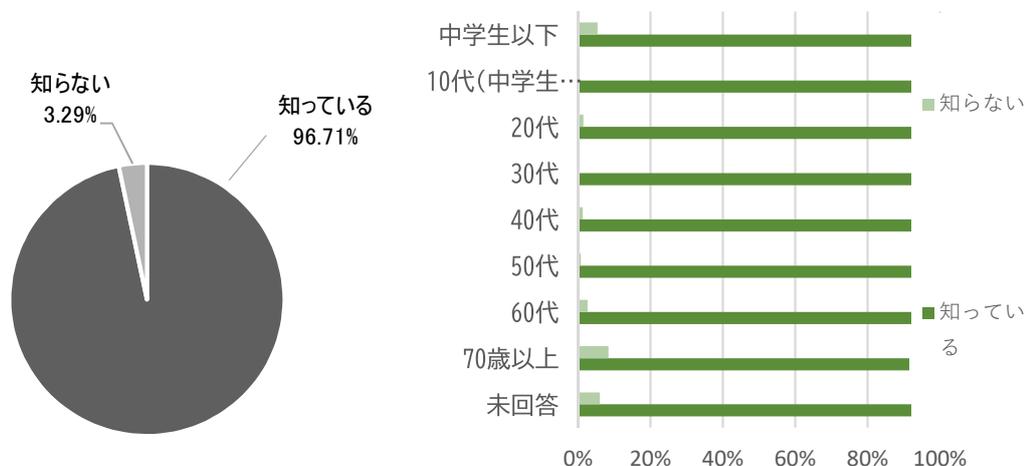
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	21	5	7	1	0	18	52	3	55
10代(中学生以下を除く)	13	4	5	1	0	11	34	0	34
20代	29	22	5	4	1	6	67	1	68
30代	68	68	30	15	2	29	212	1	213
40代	104	98	45	17	2	38	304	4	308
50代	113	127	51	11	5	48	355	3	358
60代	147	179	102	12	4	94	538	15	553
70歳以上	80	95	68	6	3	183	435	40	475
未回答	9	8	5	2	1	6	31	2	33
合計	584	606	318	69	18	433	2,028	69	2,097

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	38.18%	9.09%	12.73%	1.82%	0.00%	32.73%	94.55%	5.45%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	38.24%	11.76%	14.71%	2.94%	0.00%	32.35%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	42.65%	32.35%	7.35%	5.88%	1.47%	8.82%	98.53%	1.47%	100.00%
30代	31.92%	31.92%	14.08%	7.04%	0.94%	13.62%	99.53%	0.47%	100.00%
40代	33.77%	31.82%	14.61%	5.52%	0.65%	12.34%	98.70%	1.30%	100.00%
50代	31.56%	35.47%	14.25%	3.07%	1.40%	13.41%	99.16%	0.84%	100.00%
60代	26.58%	32.37%	18.44%	2.17%	0.72%	17.00%	97.29%	2.71%	100.00%
70歳以上	16.84%	20.00%	14.32%	1.26%	0.63%	38.53%	91.58%	8.42%	100.00%
未回答	27.27%	24.24%	15.15%	6.06%	3.03%	18.18%	93.94%	6.06%	100.00%
全体	27.85%	28.90%	15.16%	3.29%	0.86%	20.65%	96.71%	3.29%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は96.71%となった。
 年代別でみると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」の100.00%であった。
 「中学生以下」、「70歳以上」を除き、すべての年代で95%以上となった。

③「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」の認知度

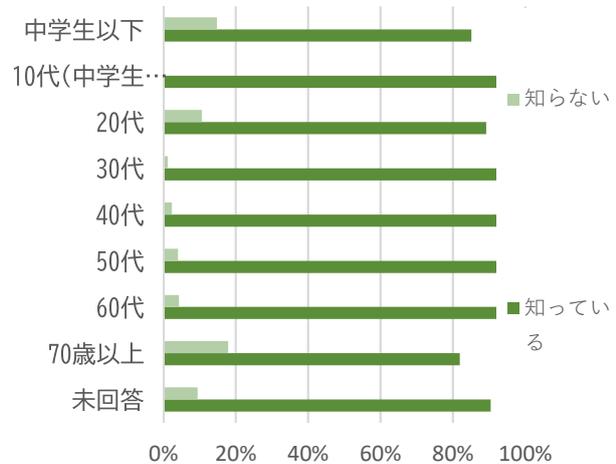
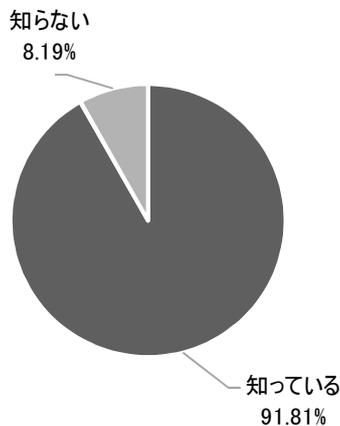
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	7	2	2	0	0	12	23	4	27
10代(中学生以下を除く)	2	2	1	0	0	6	11	0	11
20代	3	5	2	0	0	15	25	3	28
30代	20	5	11	1	1	43	81	1	82
40代	14	12	14	1	1	79	121	3	124
50代	12	12	32	2	0	106	164	7	171
60代	20	34	56	5	0	170	285	13	298
70歳以上	13	24	47	3	1	158	246	54	300
未回答	1	5	3	0	0	10	19	2	21
合計	92	101	168	12	3	599	975	87	1,062

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	25.93%	7.41%	7.41%	0.00%	0.00%	44.44%	85.19%	14.81%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	18.18%	18.18%	9.09%	0.00%	0.00%	54.55%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	10.71%	17.86%	7.14%	0.00%	0.00%	53.57%	89.29%	10.71%	100.00%
30代	24.39%	6.10%	13.41%	1.22%	1.22%	52.44%	98.78%	1.22%	100.00%
40代	11.29%	9.68%	11.29%	0.81%	0.81%	63.71%	97.58%	2.42%	100.00%
50代	7.02%	7.02%	18.71%	1.17%	0.00%	61.99%	95.91%	4.09%	100.00%
60代	6.71%	11.41%	18.79%	1.68%	0.00%	57.05%	95.64%	4.36%	100.00%
70歳以上	4.33%	8.00%	15.67%	1.00%	0.33%	52.67%	82.00%	18.00%	100.00%
未回答	4.76%	23.81%	14.29%	0.00%	0.00%	47.62%	90.48%	9.52%	100.00%
全体	8.66%	9.51%	15.82%	1.13%	0.28%	56.40%	91.81%	8.19%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は91.81%となった。
 年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」の100.00%であった。
 「知っている」人数が、この設問の項目の中で最も少なかった。

④「はままつ電子図書」の認知度

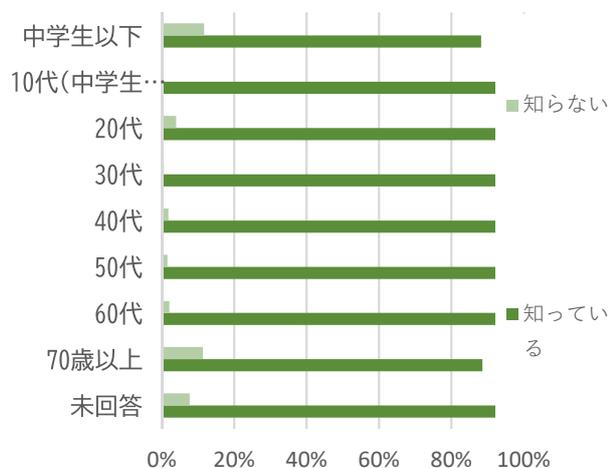
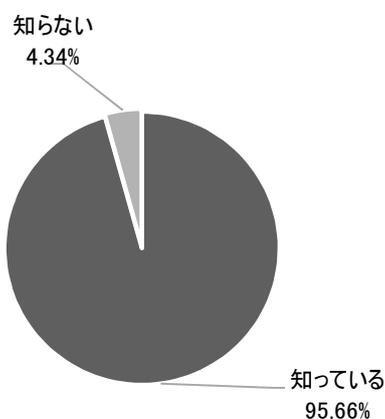
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	7	6	2	1	1	13	30	4	34
10代(中学生以下を除く)	3	4	1	0	1	16	25	0	25
20代	6	5	5	2	1	29	48	2	50
30代	24	17	18	10	2	87	158	1	159
40代	20	16	18	8	5	145	212	4	216
50代	15	16	26	8	4	177	246	4	250
60代	19	37	53	18	7	280	414	9	423
70歳以上	16	25	42	1	3	232	319	41	360
未回答	3	3	2	0	0	16	24	2	26
合計	113	129	167	48	24	995	1,476	67	1,543

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	20.59%	17.65%	5.88%	2.94%	2.94%	38.24%	88.24%	11.76%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	12.00%	16.00%	4.00%	0.00%	4.00%	64.00%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	12.00%	10.00%	10.00%	4.00%	2.00%	58.00%	96.00%	4.00%	100.00%
30代	15.09%	10.69%	11.32%	6.29%	1.26%	54.72%	99.37%	0.63%	100.00%
40代	9.26%	7.41%	8.33%	3.70%	2.31%	67.13%	98.15%	1.85%	100.00%
50代	6.00%	6.40%	10.40%	3.20%	1.60%	70.80%	98.40%	1.60%	100.00%
60代	4.49%	8.75%	12.53%	4.26%	1.65%	66.19%	97.87%	2.13%	100.00%
70歳以上	4.44%	6.94%	11.67%	0.28%	0.83%	64.44%	88.61%	11.39%	100.00%
未回答	11.54%	11.54%	7.69%	0.00%	0.00%	61.54%	92.31%	7.69%	100.00%
全体	7.32%	8.36%	10.82%	3.11%	1.56%	64.48%	95.66%	4.34%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は95.66%となった。
 年代別でみると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」の100.00%であった。
 「知っている」人数が多い一方で、「知っているが利用はしない」人数も多かった。

⑤「図書館のSNS(ツイッター(現X)、インスタグラムなど)」の認知度

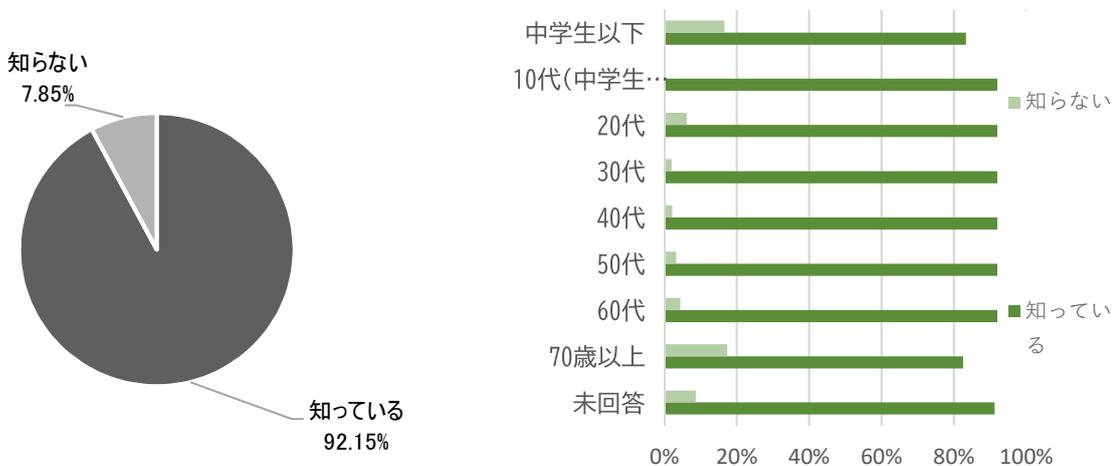
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	4	0	3	0	0	13	20	4	24
10代(中学生以下を除く)	2	1	1	2	0	11	17	0	17
20代	6	2	5	0	0	17	30	2	32
30代	20	13	19	2	0	40	94	2	96
40代	22	15	13	2	1	76	129	3	132
50代	14	14	31	4	0	115	178	6	184
60代	14	21	55	4	0	204	298	14	312
70歳以上	14	14	44	3	1	194	270	57	327
未回答	2	2	2	0	0	15	21	2	23
合計	98	82	173	17	2	685	1,057	90	1,147

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	16.67%	0.00%	12.50%	0.00%	0.00%	54.17%	83.33%	16.67%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	11.76%	5.88%	5.88%	11.76%	0.00%	64.71%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	18.75%	6.25%	15.63%	0.00%	0.00%	53.13%	93.75%	6.25%	100.00%
30代	20.83%	13.54%	19.79%	2.08%	0.00%	41.67%	97.92%	2.08%	100.00%
40代	16.67%	11.36%	9.85%	1.52%	0.76%	57.58%	97.73%	2.27%	100.00%
50代	7.61%	7.61%	16.85%	2.17%	0.00%	62.50%	96.74%	3.26%	100.00%
60代	4.49%	6.73%	17.63%	1.28%	0.00%	65.38%	95.51%	4.49%	100.00%
70歳以上	4.28%	4.28%	13.46%	0.92%	0.31%	59.33%	82.57%	17.43%	100.00%
未回答	8.70%	8.70%	8.70%	0.00%	0.00%	65.22%	91.30%	8.70%	100.00%
全体	8.54%	7.15%	15.08%	1.48%	0.17%	59.72%	92.15%	7.85%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は92.15%となった。
 年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」の100.00%であった。
 「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の17.43%であった。

⑥「子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)」の認知度

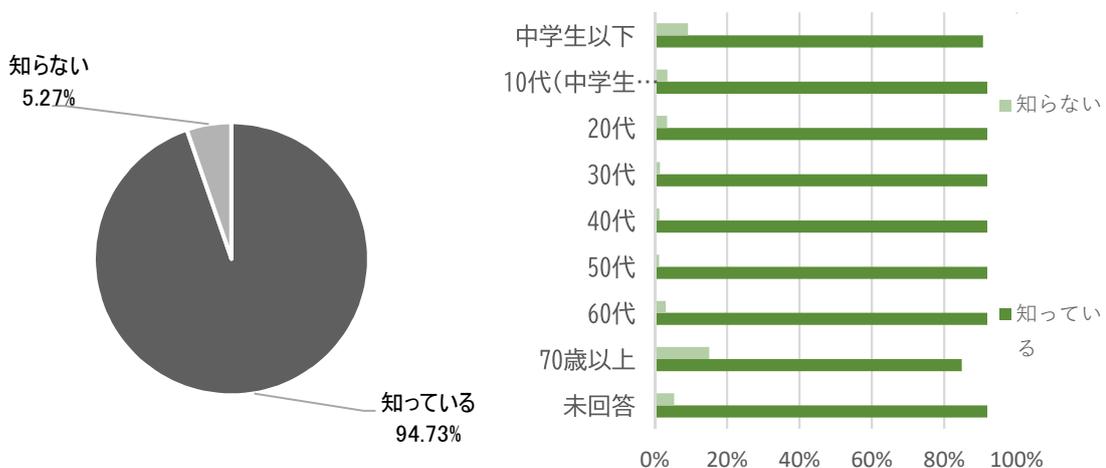
【年齢別認知度(人)】

	知っている						計	知らない サービス 自体を知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない			
中学生以下	18	6	3	0	0	22	49	5	54
10代(中学生以下を除く)	5	2	1	0	0	19	27	1	28
20代	11	4	4	0	0	36	55	2	57
30代	65	40	16	0	1	78	200	3	203
40代	92	51	18	3	2	127	293	4	297
50代	43	26	27	0	0	219	315	4	319
60代	19	37	45	1	0	363	465	15	480
70歳以上	19	19	41	1	0	279	359	64	423
未回答	5	6	2	2	0	20	35	2	37
合計	277	191	157	7	3	1,163	1,798	100	1,898

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている						計	知らない サービス 自体を知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない			
中学生以下	33.33%	11.11%	5.56%	0.00%	0.00%	40.74%	90.74%	9.26%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	17.86%	7.14%	3.57%	0.00%	0.00%	67.86%	96.43%	3.57%	100.00%
20代	19.30%	7.02%	7.02%	0.00%	0.00%	63.16%	96.49%	3.51%	100.00%
30代	32.02%	19.70%	7.88%	0.00%	0.49%	38.42%	98.52%	1.48%	100.00%
40代	30.98%	17.17%	6.06%	1.01%	0.67%	42.76%	98.65%	1.35%	100.00%
50代	13.48%	8.15%	8.46%	0.00%	0.00%	68.65%	98.75%	1.25%	100.00%
60代	3.96%	7.71%	9.38%	0.21%	0.00%	75.63%	96.88%	3.13%	100.00%
70歳以上	4.49%	4.49%	9.69%	0.24%	0.00%	65.96%	84.87%	15.13%	100.00%
未回答	13.51%	16.22%	5.41%	5.41%	0.00%	54.05%	94.59%	5.41%	100.00%
全体	14.59%	10.06%	8.27%	0.37%	0.16%	61.28%	94.73%	5.27%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は94.73%となった。

年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが「50代」の98.75%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の15.13%であった。また、「20代」から「40代」までの子育て世代と考えられる年代で、「知っているが利用はしない」割合が低い傾向となった。

⑦「一般向けの講演会、講座、企画、テーマ展示」の認知度

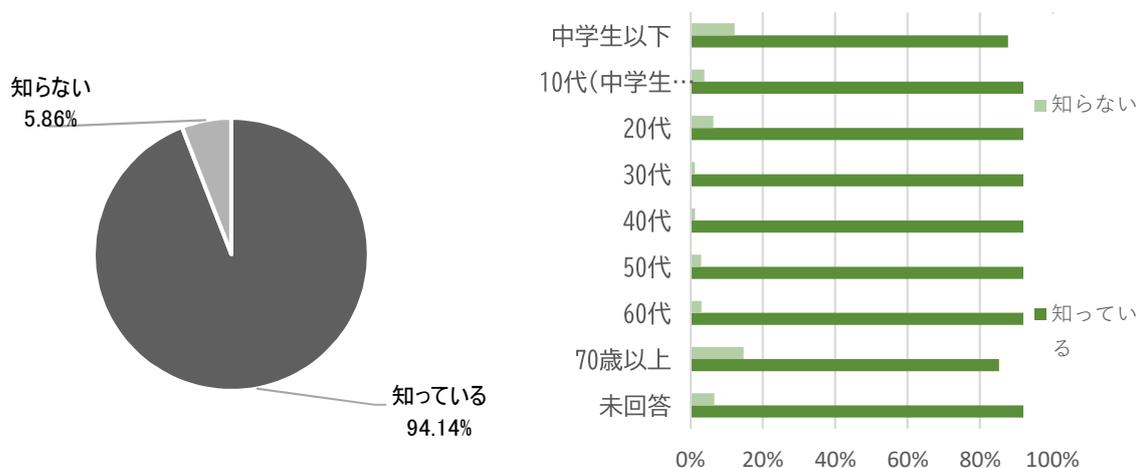
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	12	6	2	0	0	16	36	5	41
10代(中学生以下を除く)	4	3	2	0	1	15	25	1	26
20代	10	6	4	0	0	24	44	3	47
30代	26	33	17	1	0	88	165	2	167
40代	45	47	32	2	1	103	230	3	233
50代	39	44	35	4	2	165	289	9	298
60代	46	60	81	7	2	249	445	14	459
70歳以上	45	50	55	6	2	202	360	62	422
未回答	2	6	2	0	1	17	28	2	30
合計	229	255	230	20	9	879	1,622	101	1,723

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	29.27%	14.63%	4.88%	0.00%	0.00%	39.02%	87.80%	12.20%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	15.38%	11.54%	7.69%	0.00%	3.85%	57.69%	96.15%	3.85%	100.00%
20代	21.28%	12.77%	8.51%	0.00%	0.00%	51.06%	93.62%	6.38%	100.00%
30代	15.57%	19.76%	10.18%	0.60%	0.00%	52.69%	98.80%	1.20%	100.00%
40代	19.31%	20.17%	13.73%	0.86%	0.43%	44.21%	98.71%	1.29%	100.00%
50代	13.09%	14.77%	11.74%	1.34%	0.67%	55.37%	96.98%	3.02%	100.00%
60代	10.02%	13.07%	17.65%	1.53%	0.44%	54.25%	96.95%	3.05%	100.00%
70歳以上	10.66%	11.85%	13.03%	1.42%	0.47%	47.87%	85.31%	14.69%	100.00%
未回答	6.67%	20.00%	6.67%	0.00%	3.33%	56.67%	93.33%	6.67%	100.00%
全体	13.29%	14.80%	13.35%	1.16%	0.52%	51.02%	94.14%	5.86%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は94.14%となった。
 年代別でみると、「知っている」割合が一番高いのが「30代」の98.80%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の14.69%であった。「30代」から「60代」では「知っている」割合が95%以上となった。

⑧「視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)」の認知度

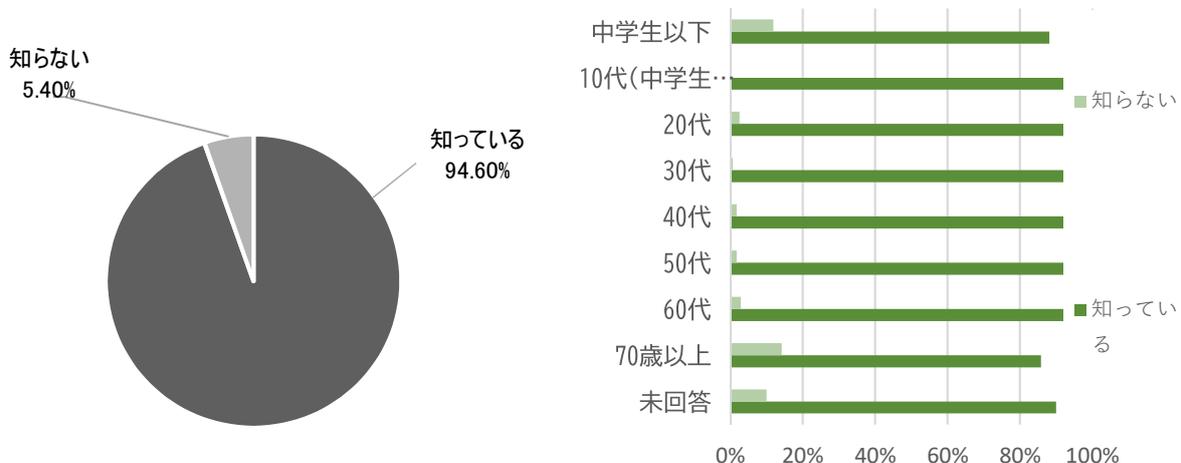
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	9	1	2	0	0	25	37	5	42
10代(中学生以下を除く)	1	2	1	0	0	18	22	0	22
20代	2	2	3	0	0	31	38	1	39
30代	14	4	8	1	0	112	139	1	140
40代	9	8	21	0	1	186	225	4	229
50代	12	14	21	0	0	241	288	5	293
60代	19	20	38	6	0	346	429	13	442
70歳以上	12	13	40	0	1	272	338	56	394
未回答	1	3	4	0	0	19	27	3	30
合計	79	67	138	7	2	1,250	1,543	88	1,631

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	21.43%	2.38%	4.76%	0.00%	0.00%	59.52%	88.10%	11.90%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	4.55%	9.09%	4.55%	0.00%	0.00%	81.82%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	5.13%	5.13%	7.69%	0.00%	0.00%	79.49%	97.44%	2.56%	100.00%
30代	10.00%	2.86%	5.71%	0.71%	0.00%	80.00%	99.29%	0.71%	100.00%
40代	3.93%	3.49%	9.17%	0.00%	0.44%	81.22%	98.25%	1.75%	100.00%
50代	4.10%	4.78%	7.17%	0.00%	0.00%	82.25%	98.29%	1.71%	100.00%
60代	4.30%	4.52%	8.60%	1.36%	0.00%	78.28%	97.06%	2.94%	100.00%
70歳以上	3.05%	3.30%	10.15%	0.00%	0.25%	69.04%	85.79%	14.21%	100.00%
未回答	3.33%	10.00%	13.33%	0.00%	0.00%	63.33%	90.00%	10.00%	100.00%
全体	4.84%	4.11%	8.46%	0.43%	0.12%	76.64%	94.60%	5.40%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っているが利用はしない」割合がこの設問の項目の中で最も高かったが、「知っている」割合は94.60%となった。

年代別でみると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」の100.00%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の14.21%であった。

⑨「外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)」の認知度

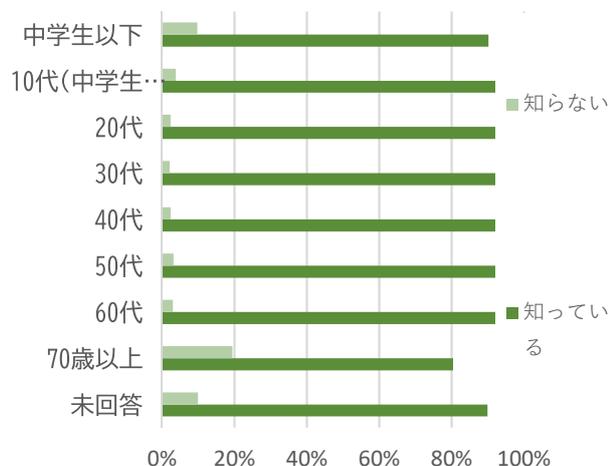
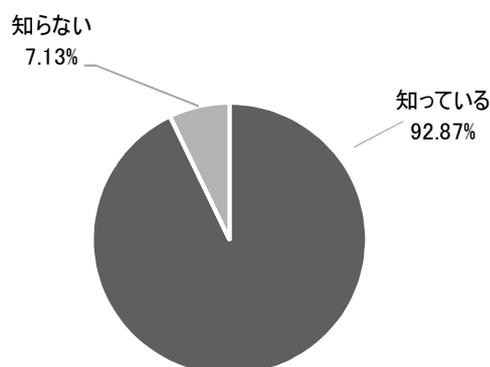
【年齢別認知度(人)】

	知っている						計	知らない サービス 自体を知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない			
中学生以下	12	0	2	1	0	22	37	4	41
10代(中学生以下を除く)	3	2	2	0	0	18	25	1	26
20代	6	7	3	0	0	25	41	1	42
30代	15	15	16	0	1	87	134	3	137
40代	14	15	22	5	1	142	199	5	204
50代	11	14	34	8	1	175	243	8	251
60代	17	26	50	10	6	242	351	11	362
70歳以上	12	15	42	5	0	198	272	66	338
未回答	2	4	2	0	1	18	27	3	30
合計	92	98	173	29	10	927	1,329	102	1,431

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている						計	知らない サービス 自体を知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない			
中学生以下	29.27%	0.00%	4.88%	2.44%	0.00%	53.66%	90.24%	9.76%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	11.54%	7.69%	7.69%	0.00%	0.00%	69.23%	96.15%	3.85%	100.00%
20代	14.29%	16.67%	7.14%	0.00%	0.00%	59.52%	97.62%	2.38%	100.00%
30代	10.95%	10.95%	11.68%	0.00%	0.73%	63.50%	97.81%	2.19%	100.00%
40代	6.86%	7.35%	10.78%	2.45%	0.49%	69.61%	97.55%	2.45%	100.00%
50代	4.38%	5.58%	13.55%	3.19%	0.40%	69.72%	96.81%	3.19%	100.00%
60代	4.70%	7.18%	13.81%	2.76%	1.66%	66.85%	96.96%	3.04%	100.00%
70歳以上	3.55%	4.44%	12.43%	1.48%	0.00%	58.58%	80.47%	19.53%	100.00%
未回答	6.67%	13.33%	6.67%	0.00%	3.33%	60.00%	90.00%	10.00%	100.00%
全体	6.43%	6.85%	12.09%	2.03%	0.70%	64.78%	92.87%	7.13%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は92.87%となった。
年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが「30代」の97.81%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の19.53%であった。「70歳以上」を除き、すべての年代で90%以上となった。

⑩「貸出サービス」の認知度

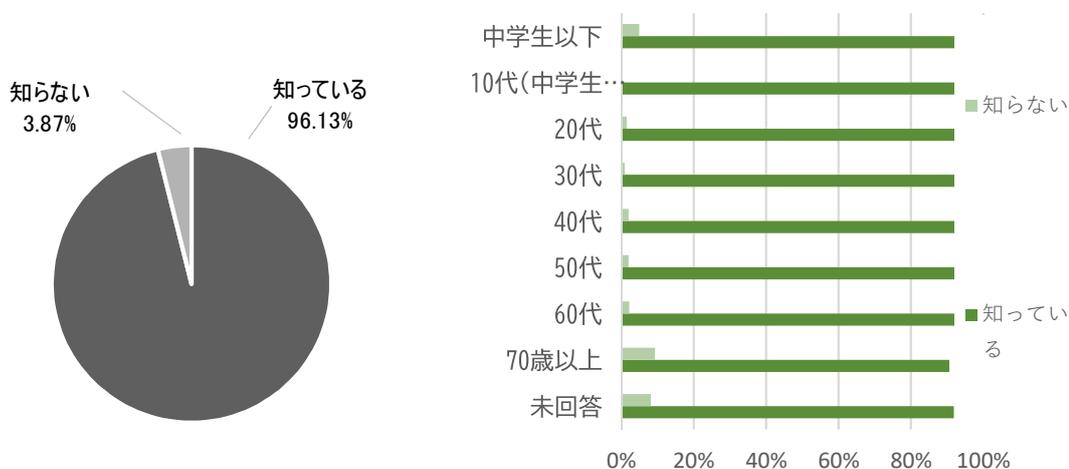
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	46	4	2	1	1	4	58	3	61
10代(中学生以下を除く)	20	3	0	0	0	6	29	0	29
20代	54	12	0	1	0	0	67	1	68
30代	145	45	13	6	0	6	215	2	217
40代	192	74	13	3	1	14	297	6	303
50代	186	91	31	6	3	23	340	7	347
60代	275	158	47	9	4	39	532	12	544
70歳以上	287	98	36	4	3	38	466	48	514
未回答	23	8	0	1	0	2	34	3	37
合計	1,228	493	142	31	12	132	2,038	82	2,120

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	75.41%	6.56%	3.28%	1.64%	1.64%	6.56%	95.08%	4.92%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	68.97%	10.34%	0.00%	0.00%	0.00%	20.69%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	79.41%	17.65%	0.00%	1.47%	0.00%	0.00%	98.53%	1.47%	100.00%
30代	66.82%	20.74%	5.99%	2.76%	0.00%	2.76%	99.08%	0.92%	100.00%
40代	63.37%	24.42%	4.29%	0.99%	0.33%	4.62%	98.02%	1.98%	100.00%
50代	53.60%	26.22%	8.93%	1.73%	0.86%	6.63%	97.98%	2.02%	100.00%
60代	50.55%	29.04%	8.64%	1.65%	0.74%	7.17%	97.79%	2.21%	100.00%
70歳以上	55.84%	19.07%	7.00%	0.78%	0.58%	7.39%	90.66%	9.34%	100.00%
未回答	62.16%	21.62%	0.00%	2.70%	0.00%	5.41%	91.89%	8.11%	100.00%
全体	57.92%	23.25%	6.70%	1.46%	0.57%	6.23%	96.13%	3.87%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は96.13%となった。
 年代別でみると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」の100.00%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の9.34%であった。「知っているが利用はしない」割合が、この設問の項目の中で最も低かった。

【自由記述欄(主な意見)】

問6の自由記述欄には計871人が意見を記載。以下に8つの区分に整理し、主な意見を記載する。

※1人につき複数の区分にまたがる意見が述べられていたときは、細分化しその区分に合致する部分を抜粋。そのため回答人数よりも意見数が多くなっている。

①蔵書について(351件)
・専門図書を借りて仕事に役立てたり、多種多様な本に触れて刺激を受けたりできています。
・絶版で入手できない本が図書館にあった時は感激しました。
・沢山の本と出会う事ができた。
②窓口サービスについて(200件)
・いつも優しく迎えてくれてありがたいです。図書館が大好きな場所になっています。
・いつも沢山の本を予約していますが、受取りがスムーズにできて感謝しています。
・本の予約が、電話ですでできる事が助かっています。いつもお世話になり、好きな本を楽しめています。
③図書館を利用して得られた成果(96件)
・図鑑や絵本を通して、子供と一緒に、沢山の草花や虫の名前、生態等を調べる事ができて色々と学ぶ事ができました。
・地域の出来事などを調べられた。こういう事は、インターネットでは調べられないのでありがたい。
・病気をしてから医学の本をあちこちの図書館で借りて勉強しています。知識が得られて助かります。
④施設・設備について(78件)
・子供(幼児)向けコーナーが充実しており、また子供向けの座る場所も十分で、子供達が自分で好きに本を読む環境が整っているのが素晴らしいです。あと隣接する児童用トイレ、親子トイレまで完備しており感服致します。
・手作りのレイアウトなど、街の生活に溶け込んでいるのが良いと思うので、憩いの場や安らぎの場としても助かっています。
⑤Webサービスについて(73件)
・関心のある項目について書籍の検索が楽にできるので便利です。
・読みたい本がネットで予約ができて、連絡等もメールでいただけるので、とても助かります。
・図書館アプリで貸出期限の確認や延長が簡単にできる様になって良かったです。
⑥事業について(58件)
・各図書館の独自の取り組みが面白く、あちこち行きたくなる。
・ブックスタートがとても良かった。カードを作る事で子供が図書館に通うきっかけになった。
・毎月の特設コーナーで知らない本と出会えた事が良かった。いつも楽しみにしています！
⑦開館時間について(4件)
・毎日図書館が開いている事がありがたい。
・金曜日の閉館時間が少し遅いおかげで仕事帰りでも図書館に寄る事ができ、社会人となっても図書館が身近に感じられます。
⑧その他(112件)
・インターネットを利用していないので、唯一情報が得られる事ができて大変ありがたく思っています
・読書は楽しみです。世界が広がります。図書館に通うのが楽しみです。
・自宅から丁度良い距離にあるため、最近はウォーキングコースにしています。ひと汗かいて、静謐な館内で本を探す、閲覧したら借りてウォーキングして帰る。月に2、3回ですが、生活の良いアクセントになっていると思います。