

浜松市立図書館 利用に関するアンケート (館名)

浜松市立図書館をご利用いただき
ありがとうございます。
図書館サービス向上のため
アンケートにご協力をお願いいたします。

Webからも回答できるのじゃ!



出世大名 家康くん

携帯電話、スマートフォンで
QRコードを読み取り、
表示された画面からも回答い
ただることができます。
※通信費は、お客さまの負担
となります。
※機種によっては、ページが
正しく表示されない場合がご
ざいます。



※「QRコード」は、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

アンケート実施期間

令和6年9月1日(日) ~ 令和6年9月20日(金)

あてはまるものに○をご記入ください

問1 年代をお聞かせください

- ①中学生以下 ②10代(高校年代以上) ③20代 ④30代 ⑤40代 ⑥50代 ⑦60代 ⑧70代以上

問2 図書館の利用頻度について、あなたにもっとも近いものをお聞かせください

- ①ほぼ毎日 ②週に1回以上 ③月に1回以上 ④年に1回以上

問3 図書館サービスの満足度について
あてはまるものに○をご記入ください

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 開館日、開館時間	5	4	3	2	1
② 本などの資料の種類	5	4	3	2	1
③ 館内の居心地、座席数	5	4	3	2	1
④ 親しみやすさ	5	4	3	2	1
⑤ 図書館の総合評価	5	4	3	2	1

問4 図書館で行っている次のサービスについて
あてはまるものに○またはチェック☑をしてください

	利用したことがある					利用したことがない	
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
① 図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 図書館ホームページ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ はままつ電子図書	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 図書館のSNS(ツイッター(現X)、インスタグラムなど)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ 一般向けの講演会、講座、企画、テーマ展示	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ 視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ 外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ 貸出サービス	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問5 図書館に期待することをお聞かせください

問6 図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」などお聞かせください

ご協力いただき、ありがとうございました。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
4.はままつ電子図書	<input type="checkbox"/>						
5.図書館のSNS (ツイッター(現X)、インスタグラムなど)	<input type="checkbox"/>						
6.子ども向けサービス (おはなし会、ブックスタートなど)	<input type="checkbox"/>						
7.一般向けの講演会、講座、企画・テーマ展示	<input type="checkbox"/>						
8.視覚障がい者向けサービス (録音・点字図書の貸出など)	<input type="checkbox"/>						
9.外国語資料の提供 (英語多読コーナーなど)	<input type="checkbox"/>						
10.貸出サービス (図書12冊・AV資料3点、15日館貸出)	<input type="checkbox"/>						

Q5. 図書館に期待することをお聞かせください

項目ID: 7

0 / 500

Q6. 図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」などお聞かせください

項目ID: 10

0 / 500