

業務説明資料

1 業務概要

(1) 業務名

令和7年度 BPR 研修、業務改革個別相談及び業務改善活動支援業務

(2) 業務利用の場所

受託者の施設等

(3) 履行期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

(4) 契約上限金額

2,915 千円（消費税及び地方消費税を含む。）

内訳 BPR 研修及び業務改善活動支援業務（総価契約） 1,515 千円

業務改革個別相談（単価契約） 140 千円/1回あたり（上限10回まで）

2 業務内容

(1) 業務目的

生産年齢人口の減少に伴う労働力不足が懸念される中、高齢者の増加により行政需要の要求は高まる一方で、限られた人的資源で市民サービスの質を維持・向上させるため、デジタル技術を活用した業務改革を推進する。本業務は、職員のデジタルリテラシー向上と業務改革の実践的スキル習得を目的とする。

(2) 業務内容

本業務の主な範囲は、別紙「令和7年度 BPR 研修、業務改革個別相談及び業務改善活動支援業務 仕様書（案）」のとおりとする。なお、必要費用については全て契約金額に含むものとする。