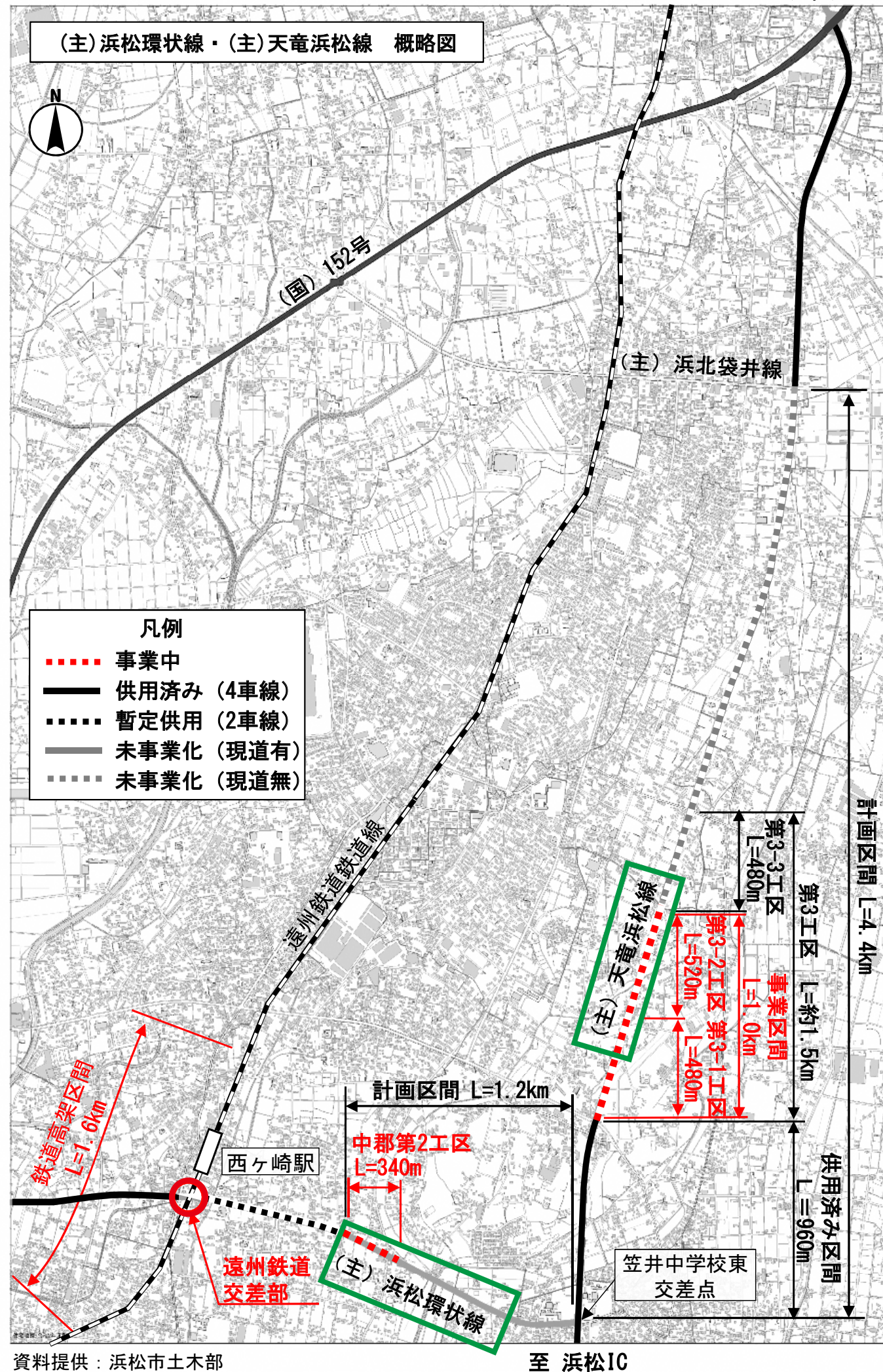




浜松市職員 クレド（行動規範）



市民の皆様に寄り添って仕事をします。

【仕事の姿勢】

- ①相手の気持ちに真摯に向き合い、信頼関係を築く。
- ②現場に足を運び、より多くの情報を集めて、課題の本質をとらえる。
- ③地域と一緒に悩み、柔軟に考える。



市民の皆様にわかりやすく説明し、
親切・ていねいに対応します。

【応対の姿勢】

- ①外見からも好印象で、清潔感のある身だしなみを整える。
- ②すぐに気づいて、こちらから先に気持ちの良い挨拶をする。
- ③根拠をもとに、読み聞きしやすく、理解しやすい言葉を選び届ける。



創意工夫しながら、
コスト意識とスピード感をもって取り組みます。

【取組の姿勢】

- ①仕事を見直すことで、新たなチャレンジに向けて時間を捻出する。
- ②知見、経験、人脈を結集させ、課題解決の糸口を見つける。
- ③最善の行動を考え、速やかに着手して、税金を大切に使う。

「市民への約束」の実践に向けた拠り所とするのじゃ！！