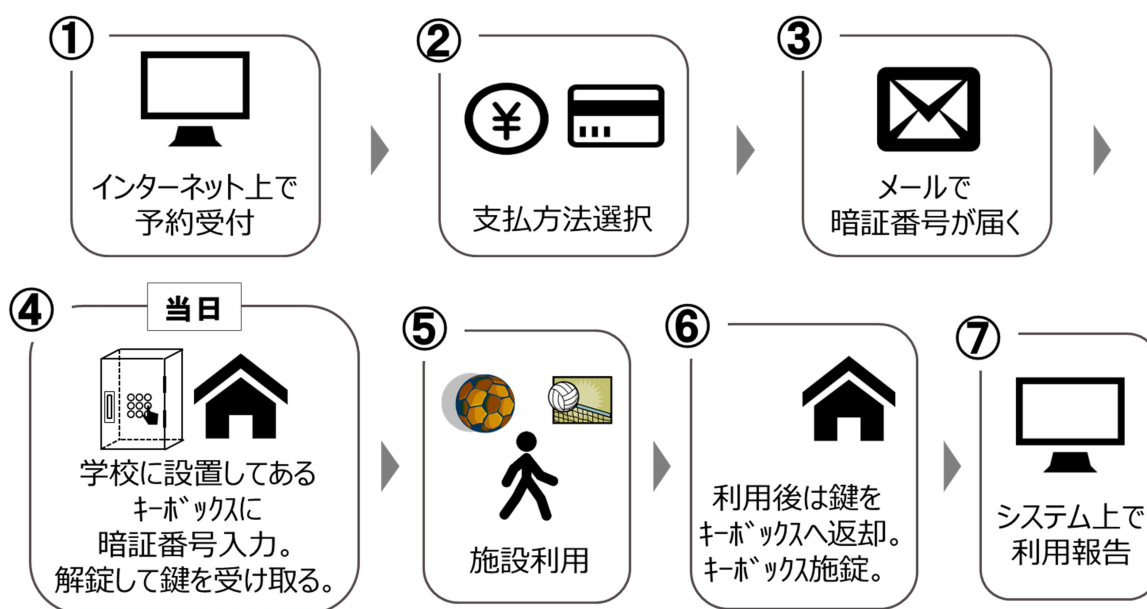


# 小中学校施設の利用方法

～まちかぎリモートとは～



## 目次

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| ○インターネット予約の初期設定 . . . . . | P 1   |
| ○インターネット予約方法 . . . . .    | P 2   |
| ○予約のキャンセル . . . . .       | P 6   |
| ○施設利用 . . . . .           | P 8   |
| ○施設利用報告 . . . . .         | P 9   |
| ○Q & A . . . . .          | P 1 1 |

# インターネット予約の初期設定

まちかぎリモート利用申請フォームに入力したメールアドレス宛に、まちかぎリモートの団体IDとパスワード設定のURLが届きます。URLをクリックし、各自で考えたパスワードを入力して「変更する」をクリックします。(パスワードは必ず控えておいてください。)

以上で初期設定は終了します。

受信BOX

戻る | 返信 | 全返信 | 転送 | タグ | 移動 | 削除 | ツール

From: system@machikagi-remote.jp  
件名: アカウント作成のお知らせ(浜松市学校開放スマート化実証)  
日時: Tue, 04 Jul 2023 20:21:27

団体 ID は  
メール本文宛名へ記載

sports\_hamamatsu様

このたびは、まちかぎリモート をご利用頂き、誠にありがとうございます。  
アカウントが用意できましたので、以下のURLより初回ログインをお願いいたします  
URL: [https://city.hamamatsu.shizuoka.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset\\_password\\_token=PY9AXRUa7nGVZ8ygkPCS](https://city.hamamatsu.shizuoka.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset_password_token=PY9AXRUa7nGVZ8ygkPCS)

施設予約

パスワードを変更する

パスワードを変更します

パスワード

パスワード (確認)

変更する

ログイン画面に戻りますか? [戻る](#)

情報セキュリティ・個人情報について

Copyright © 株式会社 構進計画研究所  
Ver.2304 (build e38fbb5)

# インターネット予約方法

以下のQRコードから、まちかぎリモートへログインしてください。



浜松市スポーツ振興課 施設予約システム  
まちかぎリモート 施設予約

利用者

IDを入力 →

利用者ID

パスワード

← パスワードを入力

☐ 登録情報を保存する

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン

情報セキュリティ・個人情報について

Copyright © 株式会社 構造計画研究所  
Ver.2.304 (build e38fbb5)

「施設予約」をクリックすると学校名が表示されるので、利用したい学校の「部屋の一覧」をクリックします。

The first screenshot shows the home page with a menu icon (three horizontal lines) circled in red. The second screenshot shows the menu with '施設予約' (Facility Reservation) highlighted by a red box. The third screenshot shows the facility list with '部屋の一覧' (Room List) highlighted by a red box.

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム  
まちかぎリモート sports\_hamamatsu

お知らせ  
2022年04月28日 [利用マニュアルの掲載について](#)

施設・部屋名から探す  
種類から探す  
日付から探す

種類を選ぶ  
体育館 グラウンド 浜北区 中区  
南区 北区 西区 東区 天竜区  
武道場 テニスコート 卓球場

施設を選ぶ

施設予約

予約状況  
抽選申込状況  
アカウント設定  
ログアウト

施設の一覧  
施設・部屋名から探す  
種類から探す  
日付から探す

北浜中学校  
住所: 〒434-0033 静岡県浜松市浜北区西美園279-2  
グラウンド 浜北区

北浜東部中学校  
住所: 〒434-0028 静岡県浜松市浜北区上善地317  
グラウンド 浜北区

部屋の一覧

選択した学校の施設（グラウンドまたは体育館）が出てくるので、  
予約したい施設の「空室カレンダー」をクリックします。

空室カレンダーの画面が表示されたら、予約したい日の「先着」を  
クリックしてください。

※施設利用日の1か月前の初日から予約可能です。

まちかぎりリモート利用申請フォームで登録した学校のみ予約ができます。登録していない学校の予約状況の閲覧はできません。

体育館の半面  
予約は不可

部屋の一覧 (北浜中学校)

施設・部屋名から探す

種類から探す

日付から探す

北浜中学校 グラウンド

サッカーなどの実施が可能です。  
定員 50人

グラウンド 体育館

**空室カレンダー**

北浜中学校 グラウンド の空室カレンダー

申請内容: 基本利用

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。

今日 月表示 週表示

< 2023年11月 >

| 日                                    | 月                                    | 火                         | 水                                    | 木                         | 金                         | 土                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| 29                                   | 30                                   | 31                        | 1                                    | 2                         | 3                         | 4                                    |
| 5                                    | 6                                    | 7                         | 8                                    | 9                         | 10                        | 11                                   |
| 12                                   | 13                                   | 14                        | 15<br>19:00<br>21:00<br>¥1,240<br>先着 | 16<br>19:00<br>21:00<br>x | 17<br>19:00<br>21:00<br>x | 18<br>19:00<br>21:00<br>¥1,240<br>先着 |
| 19<br>19:00<br>21:00<br>¥1,240<br>先着 | 20<br>19:00<br>21:00<br>¥1,240<br>先着 | 21<br>19:00<br>21:00<br>x | 22<br>19:00<br>21:00<br>x            | 23<br>19:00<br>21:00<br>x | 24<br>19:00<br>21:00<br>x | 25<br>19:00<br>21:00<br>¥1,240<br>先着 |
| 26<br>19:00<br>21:00<br>¥1,240<br>先着 | 27<br>19:00<br>21:00<br>¥1,240<br>先着 | 28<br>19:00<br>21:00<br>x | 29<br>19:00<br>21:00<br>x            | 30<br>19:00<br>21:00<br>x | 1<br>19:00<br>21:00<br>先着 | 2<br>19:00<br>21:00<br>先着            |

表示が「先着」の場合は予約可能

他団体が予約済みの場合「x」表示となる

施設の利用申請画面が表示されたら、内容を入力し「支払方法の選択」をクリックします。

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム  
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

施設の利用申請

利用者 sports\_hamamatsu

部屋 北浜中学校グラウンド

繰り返し なし

利用日 2023/07/07

利用時間 19:00 - 21:00

行事名 例：野球の練習

使用目的 例：野球の練習のため

使用予定人数 例：30

空室カレンダーに戻る

支払方法の選択

毎週の指定曜日など  
まとめて予約可能

入力が完了したら  
「支払方法の選択」を  
クリック

支払方法の選択では、「クレジットカード払い」と「納入通知書払い」の2種類から選択します。※現在支払方法の拡大を検討中です。

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム  
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

支払方法の選択

部屋 北浜中学校グラウンド

利用時間 2023/07/07 19:00 - 21:00

利用目的 基本利用

備品一覧 なし

| 料金 | 利用日        | 部屋料金   | 備品料金 | 合計     |
|----|------------|--------|------|--------|
|    | 2023/07/07 | ¥1,240 | ¥0   | ¥1,240 |

部屋料金 計 ¥1,240 (基本利用)

合計 ¥1,240

1円未満切り捨てで端数処理を行っています。  
※備数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金  
なる場合がございます。

減免を希望する ☐ ※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法 クレジットカード  
クレジットカード  
納入通知書

施設の利用申請に戻る

申請する

・コンビニ払い  
・電子マネー払い

「申請する」をクリック  
して予約完了

## 【クレジットカード払いを選択】

画面の案内に沿ってカード情報をご入力ください。

※クレジットカード払いでは、カード会社の締め日によって予約をキャンセルできない場合があります。

## 【納入通知書払いを選択】

施設を利用した月の翌月 10 日頃に納入通知書が郵送されます。

(前月利用した分の使用料を合計して1枚届きます。)

納入通知書が届きましたら、納入期限までに金融機関で支払いをお願いします。

### 《納入通知書見本》

| 納付書兼領収書                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | 領収済通知書                                                                                                                                                                 |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------------------------|--|--|--|----|----|------|--|---|----|----------|--|---|----|-----|--|---|----|-------|--|---|----|---------------|--|----|----|--|--|-----|----|--|--|-----------|--|---------|--|------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|----|------|------|---------------------------|--|--|--|----|----|------|--|---|----|----------|--|---|----|-----|--|---|----|-------|--|---|----|---------------|--|----|----|--|--|-----|----|--|--|-----------|--|---------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------|--|--|--|
| 次のとおり納付します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | 〒431-3392<br>静岡県浜松市天竜区二俣町二俣481                                                                                                                                         |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 〒431-3392<br>静岡県浜松市天竜区二俣町二俣481                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 〒431-3392<br>静岡県浜松市天竜区二俣町二俣481                                                                                                                                         |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 〇〇〇〇〇 様                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | 〇〇〇〇〇 様                                                                                                                                                                |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和 5年度</th> <th>現年</th> <th>課定番号</th> <th>7004</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">担当課 072609000 天竜区まちづくり推進課</td> </tr> <tr> <td>会計</td> <td>01</td> <td colspan="2">一般会計</td> </tr> <tr> <td>款</td> <td>36</td> <td colspan="2">使用料及び手数料</td> </tr> <tr> <td>項</td> <td>01</td> <td colspan="2">使用料</td> </tr> <tr> <td>目</td> <td>06</td> <td colspan="2">施設使用料</td> </tr> <tr> <td>節</td> <td>91</td> <td colspan="2">小中学校スポーツ施設使用料</td> </tr> <tr> <td>細節</td> <td>00</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>細々節</td> <td>00</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>金額</b></td> <td colspan="2">1,240 円</td> </tr> <tr> <td colspan="4">摘要 小中学校スポーツ施設使用料</td> </tr> </tbody> </table> |    | 令和 5年度                                                                                                                                                                 | 現年   | 課定番号 | 7004 | 担当課 072609000 天竜区まちづくり推進課 |  |  |  | 会計 | 01 | 一般会計 |  | 款 | 36 | 使用料及び手数料 |  | 項 | 01 | 使用料 |  | 目 | 06 | 施設使用料 |  | 節 | 91 | 小中学校スポーツ施設使用料 |  | 細節 | 00 |  |  | 細々節 | 00 |  |  | <b>金額</b> |  | 1,240 円 |  | 摘要 小中学校スポーツ施設使用料 |  |  |  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>令和 5年度</th> <th>現年</th> <th>課定番号</th> <th>7004</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">担当課 072609000 天竜区まちづくり推進課</td> </tr> <tr> <td>会計</td> <td>01</td> <td colspan="2">一般会計</td> </tr> <tr> <td>款</td> <td>36</td> <td colspan="2">使用料及び手数料</td> </tr> <tr> <td>項</td> <td>01</td> <td colspan="2">使用料</td> </tr> <tr> <td>目</td> <td>06</td> <td colspan="2">施設使用料</td> </tr> <tr> <td>節</td> <td>91</td> <td colspan="2">小中学校スポーツ施設使用料</td> </tr> <tr> <td>細節</td> <td>00</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>細々節</td> <td>00</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>金額</b></td> <td colspan="2">1,240 円</td> </tr> <tr> <td colspan="4">  </td> </tr> <tr> <td colspan="4">摘要 小中学校スポーツ施設使用料</td> </tr> </tbody> </table> |  | 令和 5年度 | 現年 | 課定番号 | 7004 | 担当課 072609000 天竜区まちづくり推進課 |  |  |  | 会計 | 01 | 一般会計 |  | 款 | 36 | 使用料及び手数料 |  | 項 | 01 | 使用料 |  | 目 | 06 | 施設使用料 |  | 節 | 91 | 小中学校スポーツ施設使用料 |  | 細節 | 00 |  |  | 細々節 | 00 |  |  | <b>金額</b> |  | 1,240 円 |  |  |  |  |  | 摘要 小中学校スポーツ施設使用料 |  |  |  |
| 令和 5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 現年 | 課定番号                                                                                                                                                                   | 7004 |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 担当課 072609000 天竜区まちづくり推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 会計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01 | 一般会計                                                                                                                                                                   |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 36 | 使用料及び手数料                                                                                                                                                               |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01 | 使用料                                                                                                                                                                    |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 06 | 施設使用料                                                                                                                                                                  |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 節                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 91 | 小中学校スポーツ施設使用料                                                                                                                                                          |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 細節                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 00 |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 細々節                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 00 |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| <b>金額</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 1,240 円                                                                                                                                                                |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 摘要 小中学校スポーツ施設使用料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 令和 5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 現年 | 課定番号                                                                                                                                                                   | 7004 |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 担当課 072609000 天竜区まちづくり推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 会計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01 | 一般会計                                                                                                                                                                   |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 36 | 使用料及び手数料                                                                                                                                                               |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01 | 使用料                                                                                                                                                                    |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 06 | 施設使用料                                                                                                                                                                  |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 節                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 91 | 小中学校スポーツ施設使用料                                                                                                                                                          |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 細節                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 00 |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 細々節                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 00 |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| <b>金額</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 1,240 円                                                                                                                                                                |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| 摘要 小中学校スポーツ施設使用料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                                                                                                                                        |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |
| <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div> <p>領収印</p> <p>上記の金額を領収しました。</p> <p>浜松市指定金融機関等</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div> <p>領収印</p> <p>上記の金額を領収しましたから通知します。</p> <p>(あて先) 浜松市会計管理者</p> <p>浜松市指定金融機関等</p> |      |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |        |    |      |      |                           |  |  |  |    |    |      |  |   |    |          |  |   |    |     |  |   |    |       |  |   |    |               |  |    |    |  |  |     |    |  |  |           |  |         |  |                                                                                       |  |  |  |                  |  |  |  |

# 予約のキャンセル

まちなぎリモートへログイン後、「予約状況」をクリックすると予約カレンダーが表示されるので、キャンセルしたい日をクリックします。

浜松市スポーツ振興課 施設予約システム  
まちなぎリモート sports\_hamamatsu

お知らせ  
2022年04月28日 [利用マニュアルの掲載について](#)

施設・部屋名から探す  
種類から探す  
日付から探す

種類を選ぶ  
体育館 グラウンド 浜北区 中区  
南区 北区 西区 東区 天竜区  
武道場 テニスコート 卓球場

施設を選ぶ

施設予約  
**予約状況**  
抽選申込状況  
アカウント設定  
ログアウト

「予約状況」をクリック

予約カレンダー  
予約の一覧 (13)  
申請中 (4)  
支払い待ち、支払い中 (2)  
否認 (1)  
キャンセル (3)  
予約済み (3)

予約カレンダー  
今日 < 2021年12月 > 月表示 週表示

キャンセルしたい日をクリック

| 日 | 月 | 火 | 水                                                    | 木                                                   | 金                                                     | 土                                                   |
|---|---|---|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|   |   |   | 1                                                    | 2                                                   | 3                                                     | 4                                                   |
| 5 | 6 | 7 | 8<br>09:00 - 17:00<br>コミュニティセンタ<br>ーA 1F会議室<br>キャンセル | 9<br>09:00 - 13:00<br>コミュニティセンタ<br>ーA 1F会議室<br>申請却下 | 10<br>09:00 - 17:00<br>コミュニティセンタ<br>ーA 1F会議室<br>キャンセル | 11<br>09:00 - 17:00<br>コミュニティセンタ<br>ーA 1F会議室<br>申請中 |

「キャンセルする」をクリックします。

6640 2023/07/07 ¥620 ¥0 予約成立 処理中

料金 部屋料金 計 ¥620 (基本利用)  
備品の使用料金 計 ¥0  
合計 ¥620

減免を希望する いいえ

行事名 test

使用目的 test

使用予定人数 2

支払方法 納入通知書

支払状況 支払い待ち

一覧に戻る カレンダーに戻る

「キャンセルする」  
をクリック

キャンセルする

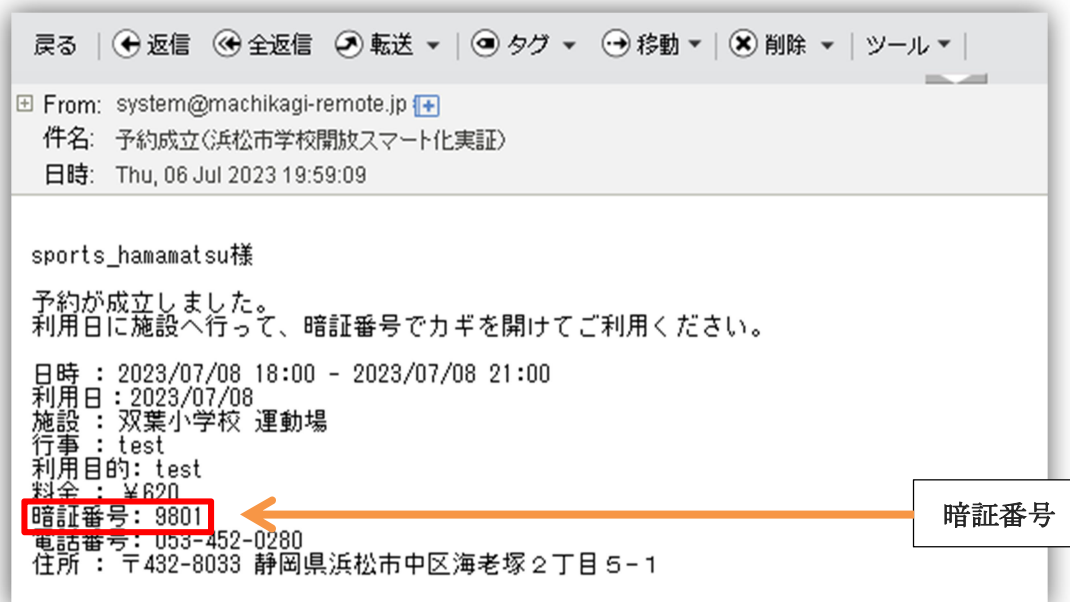
利用予約は、利用開始時間の1時間前までキャンセルが可能です。  
キャンセルが間に合わなかった場合は、施設利用報告書の特記事項  
に施設を使用しなかった旨をご入力ください。

使用料金の請求は「鍵の解錠履歴」ではなく「予約実績」を基に行  
います。そのため、施設を利用しない場合は必ず予約のキャンセル  
をお願いします。

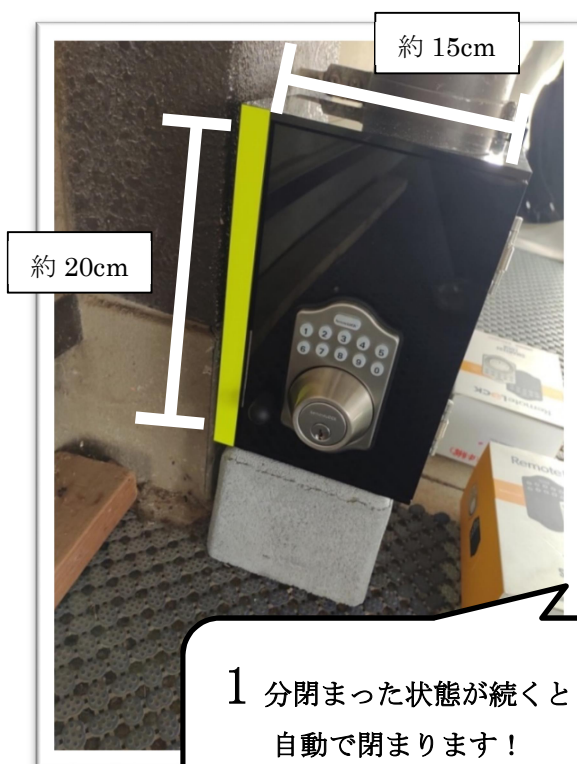
※クレジットカード払いを選択した場合、カード会社の締め日を過  
ぎてしまうと予約のキャンセルができません。

## 施設利用

予約が成立すると、メールで暗証番号が届きます。



学校に設置してあるキーボックスに暗証番号を入力し、中にある鍵で施設を開錠してください。



### \* 開錠方法 \*

- ① 6桁の暗証番号を入力
- ② 確定ボタンを押す
- ③ 開錠

### \* 施錠方法 \*

- ① 閉まった状態で  
確定ボタンを押す
- ② 施錠

※学校によってキーボックスの形が  
 違う場合があります。

# 施設利用報告

施設を利用後、以下のようなメールが届きます。

利用後5日以内に、メール記載のURLから施設利用報告書のご入力をお願いします。

件名: 【お願い】利用日報の記載について(浜松市学校開放スマート化事業)

日時: Thu, 05 Oct 2023 17:01:50

●●FC様

学校施設の ご利用、まことにありがとうございました。

ご利用後の日報について下記の通りスマートフォンやPCから登録できるフォームを準備いたしました。

ご利用後は、必ず5日以内に下記フォームよりご報告ください。

<https://logoform.jp/form/Savd/58699>

またのご利用お待ちしております。

よろしくお願いいたします。

-----

浜松市役所  
市民部スポーツ振興課  
TEL: 053-457-2421  
E-mail: sports@city.hamamatsu.shizuoka.jp  
※緊急時及び土・日・祝日については、浜松市役所  
守衛室(053-457-2086)へご連絡ください。

-----

URLをクリック

入力フォーム

1 入力

2 確認

3 完了

下記のフォームにご入力をお願いします。

**Q1. 使用日** 必須

2023-10-05

**Q2. 使用時間帯** 必須

☐ 午前(9時～12時)
 ☐ 午後(13時～17時)
 ☐ 夜間(18時～21時)

**Q3. 学校名** 必須

※利用開始直前・直後に大雨等で利用を中止した場合は、その旨をご入力ください。納入通知書払いを選択された方は請求金額を調整します。

すべて入力したら「確認画面へ進む」をクリックします。

Q7. 利用人数 **必須**

人

Q8. 特記事項 **必須**

☒ 有 ☐ 無

Q9. 特記事項があれば記載してください。  
雨天のため使用しませんでした。

0 / 60000

→ 確認画面へ進む

入力内容を一時保存する

「確認画面へ進む」をクリック

入力内容を確認し「送信」をクリックします。

グラウンド

Q5. 団体名

浜松市役所

Q6. 団体ID

sports\_hamamatsu

Q7. 利用人数

10 人

Q8. 特記事項

無

Q9. 特記事項があれば記載してください。

← 1つ前の画面に戻る

→ 送信

「送信」をクリック

## Q & A

### 【システムについて】

Q. アカウントは同じ団体で複数作れますか？

A. アカウントは1 団体につき1 つの登録となっています。

Q. 団体 I D ・パスワードは団体内で共有しても良いですか？

A. 共有していただいて問題ありません。

Q. 暗証番号を複数人に送ってもらうことはできますか？

A. 申し訳ございませんが、メールアドレスの登録が1 つのみとなっているため、複数人への送信ができません。団体で作成した Gmail 等をご登録いただくと、複数人受信することができるため便利です。

Q. メールが届かないのですが、どうすれば良いですか？

A. 迷惑メールの設定により、メールが届かない場合があります。  
ドメイン指定受信設定で以下のドメインを受信できるようにしてください。

「 @machikagi-remote.jp 」 「 @city.hamamatsu.shizuoka.jp 」

Q. まちかぎリモートのログインパスワードは、間違えるとロックされますか？

A. 20 回間違えるとロックされます。ロックされた場合は画面の

案内に従い、パスワードの再設定を行ってください。

(同じパスワードを設定可能です。)

Q. 代表者や登録住所、メールアドレスを変更したい場合はどうすれば良いですか？

A. 浜松市スポーツ振興課（053-457-2421）へご連絡ください。

Q. 当日施設が空いていて利用したい場合は予約できますか。

A. 利用時間直前まで、まちかぎりリモートで予約可能です。

Q. 天竜区以外の学校施設を予約したい時はどうすれば良いですか？

A. 別途利用申請が必要なため、学校がある区の区役所へお問い合わせください。

### 【支払いについて】

Q. 予約をキャンセルした場合、使用料は返金されますか？

A. クレジットカード払いを選択された場合、カード会社の締め日を過ぎると予約キャンセルができません。

翌月に施設の利用予定がありましたら、納入通知書払いで予約申請をしていただくことで、翌月の使用料からキャンセル分を差し引かせていただきます。(必ず施設利用報告書に予約キャンセルができなかったことをご入力ください。)

納入通知書払いを選択された場合は、キャンセル分の使用料を差し引いた額を請求させていただきます。

Q. 納入通知書の支払い期限はどのくらいですか？

A. 支払期限は約20日間です。

Q. 納入通知書はどこで支払えますか？

A. 納入通知書に記載の金融機関で支払えます。※郵便局は除く。

Q. 領収書はもらえますか？

A. クレジットカード払いの場合、領収書が発行できません。

納入通知書払いの場合、金融機関から領収書がもらえます。

Q. 体育館を他の団体と半面ずつ使用した場合、使用料の請求をそれぞれの団体に分けてもらえますか？

A. 半面予約ができないため、使用料を半分に分けて請求することができません。予約した団体へ1面分の使用料が請求されますので、団体間でご相談をお願いします。

### 【施設の利用について】

Q. 施設には利用予約の何時間前から入れますか？

A. 1時間30分前から入ることができます。

利用開始時間の1時間30分前、利用終了時間の1時間後までキーボックスの開錠が可能です。

Q. 昼間にグラウンドを利用する場合でも、キーボックスを開ける必要はありますか？

A. キーボックスには体育館とグラウンドの夜間照明の鍵が入っていますので、夜間照明を使用しない場合はキーボックスを開ける必要はありません。

Q. 施設を破損してしまった時はどこへ連絡すれば良いですか？

A. 施設利用報告書の特記事項にご入力ください。後日、市からご連絡させていただく場合があります。

Q. キーボックスに不具合があり開錠できない場合、どうすれば良いですか？

A. 浜松市役所守衛室（053-457-2066）へご連絡ください。  
遠隔操作で開錠できる場合があります。

### 【施設利用報告書について】

Q. 施設利用報告書のURLは毎回同じですか？

A. 毎回同じです。団体内で共有していただくと便利です。

## お問い合わせ先

|         |                      |              |                                      |
|---------|----------------------|--------------|--------------------------------------|
| 全般      | スポーツ振興課              | 053-457-2421 | sports@city.hamamatsu.shizuoka.jp    |
| 旧中区の学校  | 中央区<br>まちづくり推進課      | 053-457-2779 | c-machi@city.hamamatsu.shizuoka.jp   |
| 旧東区の学校  | 東行政センター<br>まちづくり推進担当 | 053-424-0164 | e-machi@city.hamamatsu.shizuoka.jp   |
| 旧西区の学校  | 西行政センター<br>まちづくり推進担当 | 053-597-1117 | w-machi@city.hamamatsu.shizuoka.jp   |
| 旧南区の学校  | 南行政センター<br>まちづくり推進担当 | 053-425-1382 | s-machi@city.hamamatsu.shizuoka.jp   |
| 旧北区の学校  | 北行政センター<br>まちづくり推進担当 | 053-523-2903 | n-machi@city.hamamatsu.shizuoka.jp   |
| 旧浜北区の学校 | 浜名区<br>まちづくり推進課      | 053-585-1116 | hn-machi@city.hamamatsu.shizuoka.jp  |
| 天竜区の学校  | 天竜区<br>まちづくり推進課      | 053-922-0072 | tn-sports@city.hamamatsu.shizuoka.jp |
| 土・日・祝   | 浜松市役所<br>守衛室         | 053-457-2066 | ※平日の夜間は浜松市役所<br>守衛室へご連絡ください。         |