

突然の訪問にご用心！ 屋根工事の点検トラブル急増中

「無料で点検します」と言いながら契約締結

CASE 自宅に突然、「近所の工事のご挨拶に来ました」と業者がやって来た。「屋根瓦が浮いているのが見えた。無料で点検しますよ」と言われ、せっかくだからと点検を頼んだ。

業者はスマートフォンで撮った屋根の写真を見せ、工事が必要だと勧めてきた。「このままだと雨漏りになる」「台風のとくに瓦が飛んで近所に迷惑がかかる」「保険金を使えば自己負担なく工事ができる」としつこく迫られ、結局、契約してしまった。

その後冷静になって、付き合いのある瓦屋にみてもらったら、工事をやる必要がないと判明。すぐにクーリング・オフした。



突然訪問してきた業者には安易に点検させない！

- ☑ その場で即決せず、他社から見積もりを取るなど十分に検討する！
- ☑ 「保険金を利用できる」という内容には気を付ける！
- ☑ クーリング・オフや契約の取消しができる場合も！

困ったときは迷わず相談！

☎ 消費者ホットライン 1 8 8

局番なし
お近くの消費生活相談
窓口へおつながります。

イラストは「消費者庁イラスト集」

(https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/teaching_material/illustration/) より転載しています。

浜松市くらしのセンター（消費生活センター）

☎ 053-457-2635 平日9:00～16:30

JR浜松駅から西へ徒歩5分の高架下左手 青い看板が目印