

映像通報119とは、119番通報時にスマートフォンを活用し、通報者と消防指令センターとの間で相互に映像の送受信ができる新しい仕組みです。

言葉では説明しづらい災害現場の状況を明確に伝えることで速やかな災害対応に繋がり、また、応急手当が必要な急病人や怪我人に対して、より効果的な応急手当の指導を行えるようになります。

映像通報 119



浜松市公式ホームページリンク

にご協力をお願いします

事前の登録、設定は必要ありません。119番通報時に、火災、交通事故、重症な患者など、通報内容から指令員が必要と判断した際に、通報者の同意を得た上で利用を案内します。

届いたショートメッセージに記載されたURLをタップするだけで利用可能です。



事前の登録やアプリのインストールは必要ありません。



GPSを有効にすることで、位置情報が消防に送られます。



カメラで撮影した映像が消防に送られます。



消防より送信された応急手当の手順等の動画を視聴することもできます。



スマートフォンでご利用可能です。



- ・送信された映像は、消防指令センターの現場判断、救急隊や消防隊等との情報共有のためのみに使用します。
- ・映像通報119にかかるパケット通信料(URLへのアクセス及び動画送信等)は通報者の負担となりますのでご了承ください。

浜松市消防局 情報指令課

<お問い合わせ>

E-mail: hfdjoho@city.hamamatsu.shizuoka.jp

TEL: 053-475-7551



映像通報119流れ、操作手順等の詳細は2次元コードを読み取ってください。
浜松市公式ホームページリンク