報道発表

浜松市 上下水道部 お客さまサービス課 管理調整グループ



TEL: 053-474-7812 担当:内藤

水道窓口クラウドサービスアプリ「すいすい」の運用開始について

本市では、お客さまの利便性向上を図ることを目的に、水道窓口クラウドサービスアプリ「すいすい」の運用を開始いたします。

「すいすい」アプリの運用開始は、令和6年1月3日正午を予定しています。

「すいすい」アプリを登録することにより、下記のサービスが受けられるようになります。

本アプリを多くの方にご利用いただければ幸いです。

記

- 1 水道窓口クラウドサービスアプリ「すいすい」の主なサービス内容
 - ① 過去 2 年分の利用履歴が確認でき、グラフにより使用水量や水道料金等を比較しやすくなります。
 - ② 水道・下水道の使用開始や使用中止の申込み、クレジットカード払いの申込み 手続きが Web で完結します。
 - ③ 災害時に応急給水所を開設した場所がすぐにわかります。
- 2 運用開始日時 令和6年1月3日(水)正午から
- 3 本市と同様のアプリを導入している自治体 東京都・堺市・さいたま市