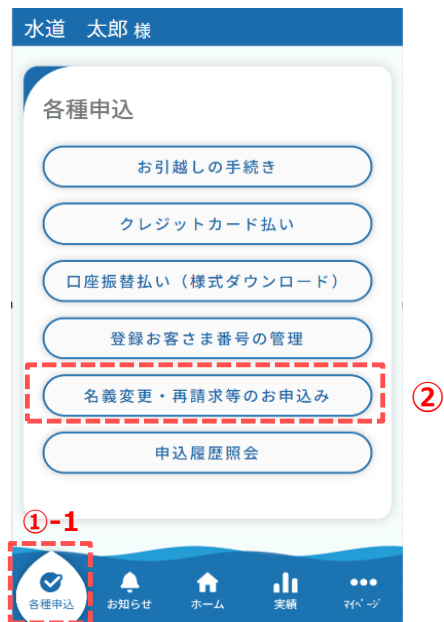


名義変更や再請求のお申込みを行うための手順を説明します。

スマートフォン・タブレット



スマートフォンやタブレットで操作されている方は、下記手順に沿って各種申込画面を開いてください。

①-1. フッター「各種申込」をタップします。

パソコンで操作されている方は、下記手順に沿って各種申込画面を開いてください。

①-2. サイドメニューの「各種申込」をタップします。

② 各種申込画面の「名義変更・再請求等のお申込み」をタップします。タップすると、お申込み画面が開きます。

パソコン



お申込み画面



2. 漏水減額申請書の送付依頼

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み QA

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① 漏水減額申請書の送付依頼 クリア

② お客さま情報 *
99999999-999 浜松市中区住吉5丁目

使用場所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

送付先住所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

申請書の送付先 *
選択してください

電話番号 *
000 - 0000 - 0000
日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *
携帯等

③ 確認

戻る

漏水減額申請書の送付依頼の手順を説明します。

- ① 申込種別より「漏水減額申請書の送付依頼」を選択します。
- ② お客さま情報より、送付依頼対象のお客様を選択します。
- ③ 必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップするとお申込み確認画面が開きます。

2. 漏水減額申請書の送付依頼

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
漏水減額申請書の送付依頼

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

送付先郵便番号
430-0906

送付先住所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

申請書の送付先
使用場所

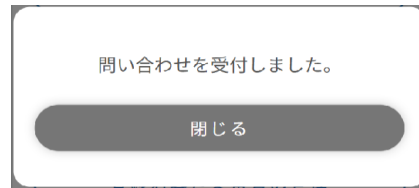
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
自宅

申請

戻る

- ④ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。
タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「漏水減額申請書の送付依頼」申込は完了です。

3. 下水道井戸人員の変更

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み QA

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① 下水道井戸人員の変更 クリア

② お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目

使用場所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

水道契約者本人もしくは水道契約者の同意を得ています。 *

変更前の井戸人員 *

例) 3

変更後の井戸人員 *

例) 5

電話番号 *

000 - 0000 - 0000

日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *

携帯等

③ 確認

戻る

■ 下水道井戸人員の変更の手順を説明します。

- ① 申込種別より「下水道井戸人員の変更」を選択します。
- ② お客さま情報より、変更対象のお客様を選択します。
- ③ 必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップするとお申込み確認画面が開きます。

3. 下水道井戸人員の変更

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
下水道井戸人員の変更

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

水道契約者本人もしくは水道契約者の同意を得ています。
はい

変更前の井戸人員
3

変更後の井戸人員
5

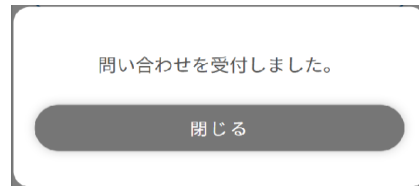
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯等

申請

戻る

- ④ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「下水道井戸人員の変更」申込は完了です。

4. 使用水量等のお知らせの再発行

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み QA

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① 使用水量等のお知らせの再 クリア

② お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目

使用場所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

送付先住所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

検針年月 (自・FROM) *
例) 2023/04

検針年月 (至・TO) *
例) 2023/06

郵送先 *
選択してください

電話番号 *
000 - 0000 - 0000
日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *
携帯等

③ 確認

戻る

使用水量等のお知らせの再発行の手順を説明します。

- ① 申込種別より「使用水量等のお知らせの再発行」を選択します。
- ② お客さま情報より、再発行対象のお客様を選択します。
- ③ 必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップするとお申込み確認画面が開きます。

4. 使用水量等のお知らせの再発行

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
使用水量等のお知らせの再発行

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

送付先郵便番号
430-0906

送付先住所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

検針年月 (自・FROM)
2023/04

検針年月 (至・TO)
2023/06

郵送先
使用場所

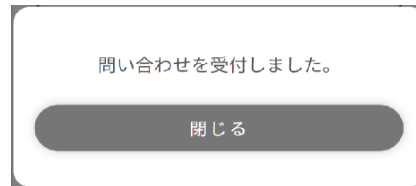
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯等

申請

戻る

- ④ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「使用水量等のお知らせの再発行」申込は完了です。

5. 口座振替払いの申込書（変更書）の送付依頼

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み

QA

*:必須入力

申込種別

申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① 口座振替払いの申込書（変

クリア

② お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目

使用場所

〒430-0906

浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名

水道 太郎

送付先住所

〒430-0906

浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

申請書の送付先 *

選択してください

電話番号 *

000 - 0000 - 0000

日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *

携帯等

③ 確認

戻る

■ 口座振替払いの申込書（変更書）の送付依頼の手順を説明します。

- ① 申込種別より「口座振替払いの申込書（変更書）の送付依頼」を選択します。
- ② お客さま情報より、送付依頼対象のお客様を選択します。
- ③ 必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップするとお申込み確認画面が開きます。

5. 口座振替払いの申込書（変更書）の送付依頼

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
口座振替払いの申込書（変更書）の送付依頼

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

送付先郵便番号
430-0906

送付先住所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

申請書の送付先
使用場所

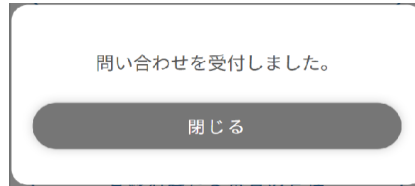
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯等

申請

戻る

- ④ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「口座振替払いの申込書（変更書）の送付依頼」申込は完了です。

6. 口座振替払いの解約

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み QA

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① 口座振替払いの解約 クリア

お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目 ②

使用場所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

水道契約者本人もしくは水道契約者の同意を得ています。 *

解約日（翌日以降を入力してください） *
例) 2023/08/14

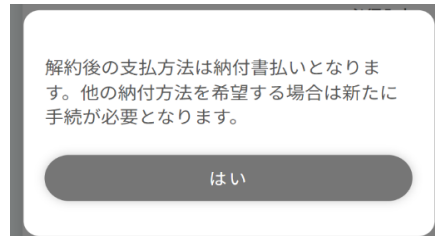
電話番号 *
000 - 0000 - 0000
日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *
携帯等

③ 確認
戻る

口座振替払いの解約の手順を説明します。

- ① 申込種別より「口座振替払いの解約」を選択します。
下記メッセージが表示されます。



- ② お客さま情報より、解約対象のお客様を選択します。
- ③ 必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップするとお申込み確認画面が開きます。

6. 口座振替払いの解約

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
口座振替払いの解約

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

水道契約者本人もしくは水道契約者の同意を得ています。
はい

解約日（翌日以降を入力してください）
2023/08/14

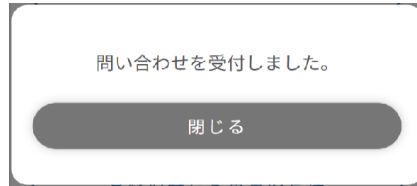
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯等

申請

戻る

- ④ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「口座振替払いの解約」申込は完了です。

7. 口座振替払いの移管

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み QA

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① 口座振替払いの移管 クリア

② お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目

使用場所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

水道契約者本人もしくは水道契約者の同意を得ています。 *

移管元のお客さま番号 *

例) 12345678901

電話番号 *

000 - 0000 - 0000

日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *

携帯等

③ 確認

戻る

口座振替払いの移管の手順を説明します。

- ① 申込種別より「口座振替払いの移管」を選択します。
- ② お客さま情報より、移管対象のお客様を選択します。
- ③ 必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップするとお申込み確認画面が開きます。

7. 口座振替払いの移管

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
口座振替払いの移管

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

水道契約者本人もしくは水道契約者の同意を得ています。
はい

移管元のお客さま番号
12345678901

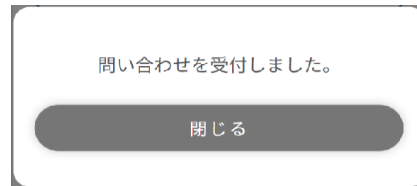
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯等

申請

戻る

- ④ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「口座振替払いの移管」申込は完了です。

8. クレジットカード払いの解約

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み

QA

*:必須入力

申込種別

申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① クレジットカード払いの解

クリア

② お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉 5 丁目

使用場所

〒430-0906

浜松市中区住吉 5 丁目 1 3-1 浜松市上下水道部

契約者氏名

水道 太郎

水道契約者本人もしくは水道契約者の同意を得ています。 *

解約日 (翌日以降を入力してください) *

例) 2023/08/14

電話番号 *

000 - 0000 - 0000

日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *

携帯等

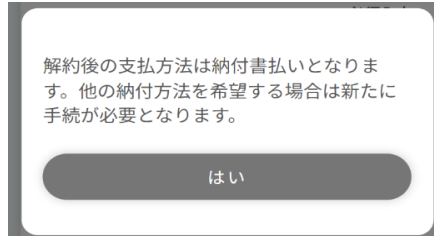
③ 確認

戻る

クレジットカード払いの解約の手順を説明します。

- ① 申込種別より「クレジットカード払いの解約」を選択します。

下記メッセージが表示されます。



- ② お客さま情報より、解約対象のお客様を選択します。

- ③ 必須項目入力後、「確認」をタップします。タップするとお申込み確認画面が開きます。

8. クレジットカード払いの解約

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
クレジットカード払いの解約

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

水道契約者本人もしくは水道契約者の同意を得ています。
はい

解約日（翌日以降を入力してください）
2023/08/14

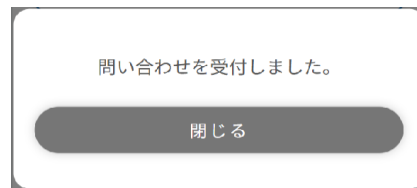
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯等

申請

戻る

- ④ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「クレジットカード払いの解約」申込は完了です。

9. 納付書（払込用紙）の再発行

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み QA

*:必須入力

申込種別
申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① 納付書（払込用紙）の再発行 クリア

お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目 ②

使用場所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

送付先住所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

納付書の送付先 *

選択してください

電話番号 *

000 - 0000 - 0000

日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *

携帯等

③ 確認

戻る

納付書（払込用紙）の再発行の手順を説明します。

- ① 申込種別より「納付書（払込用紙）の再発行」を選択します。
- ② お客さま情報より、再発行対象のお客様を選択します。
- ③ 必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップするとお申込み確認画面が開きます。

9. 納付書（払込用紙）の再発行

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
納付書（払込用紙）の再発行

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

送付先郵便番号
430-0906

送付先住所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

納付書の送付先
使用場所

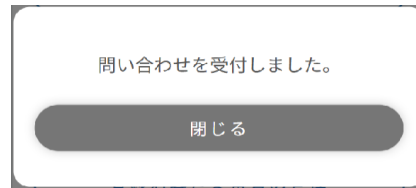
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯等

申請

戻る

- ④ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「納付書（払込用紙）の再発行」申込は完了です。

お申込み画面

水道 太郎 様

お申込み

QA

*:必須入力

申込種別

申込種別を切り替えるときは「クリア」を押してください

① その他のお問合せ

クリア

② お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目

使用場所

〒430-0906

浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名

水道 太郎

申込内容

③

電話番号 *

000 - 0000 - 0000

日中ご連絡のとれる電話番号を入力してください。

連絡先区分 *

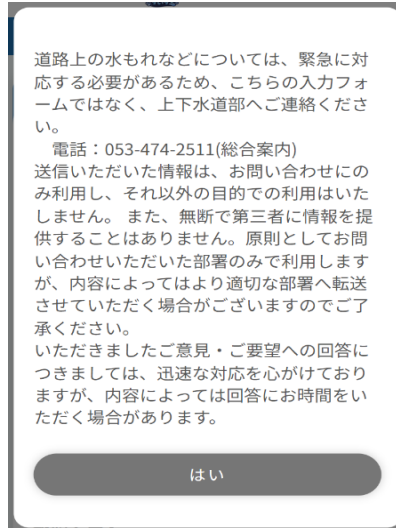
携帯等

④ 確認

戻る

■ その他のお問合せの手順を説明します。

- ① 申込種別より「その他のお問合せ」を選択します。
下記メッセージが表示されます。



- ② お客さま情報より、お問合せ対象のお客様を選択します。

- ③ 申込内容にお問合せ内容を入力します。

- ④ 必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップするとお申込み確認画面が開きます。

10. 其他のお問合せ

お申込み確認画面

水道 太郎 様

お申込み

申込種別
其他のお問合せ

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

申込内容
上下水道部への問合せを記入
本文1
本文2
本文3

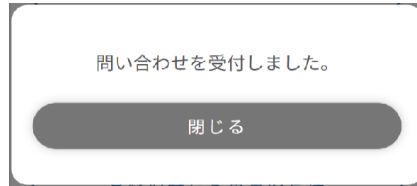
電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
携帯等

申請

戻る

- ⑤ 内容をご確認いただき、「申請」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「其他のお問合せ」申込は完了です。