

スマートフォン・タブレット



水道の申込を行うための手順を説明します。

スマートフォンやタブレットで操作されている方は、下記手順に沿って各種申込画面を開いてください。

①-1. フッター「各種申込」をタップします。

パソコン

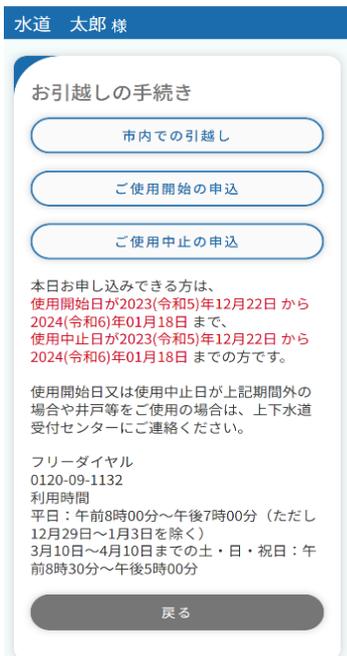


パソコンで操作されている方は、下記手順に沿って各種申込画面を開いてください。

①-2. サイドメニューの「各種申込」をタップします。

② 各種申込画面の「お引越しの手続き」をタップします。タップすると、水道申込画面が開きます。

水道申込画面



2. 使用中止・開始の申込

水道申込画面

水道 太郎 様

お引越しの手続き

市内での引越し ①

ご使用開始の申込

ご使用中止の申込

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2023(令和5)年12月22日 から
2024(令和6)年01月18日 まで、
使用中止日が2023(令和5)年12月22日 から
2024(令和6)年01月18日 までの方です。

使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合や井戸等をご使用の場合は、上下水道受付センターにご連絡ください。

フリーダイヤル
0120-09-1132

利用時間

平日：午前8時00分～午後7時00分（ただし
12月29日～1月3日を除く）
3月10日～4月10日までの土・日・祝日：午
前8時30分～午後5時00分

戻る

使用中止・開始申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続き画面の「市内での引越し」をタップします。タップすると、水道の使用中止・開始申込画面が開きます。

使用中止・開始申込画面（アプリ利用者情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用中止・使用開始
申込

● ○ ○ ○ ○ ○
アプリ 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報
報

申込者情報

*:必須入力

給水条例

内容については、以下のページからご覧ください。

[浜松市水道事業給水条例](#)

給水契約に同意する *

アプリ利用者氏名【全角】

水道 太郎

アプリ利用者氏名(カナ)【全角】

スイドウ タロウ

メールアドレス

sample@sample.sample

- ② 使用中止・開始申込画面（アプリ利用者情報）で申込者に関する情報を入力します。

必須項目入力後、「次へ」をタップします。

タップすると使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）が開きます。

契約者との続柄 *

選択してください

電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

※水道使用開始手続き完了後にお客さま番号を追加します。お客さま番号の登録数は20件を推奨しています。お客さま番号の削除は「各種申込」>「登録お客さま番号管理」で可能です。

次へ

戻る

②

2. 使用中止・開始の申込

使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用中止・使用開始
申込

アプリ 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

使用中止申込情報

③-1 *必須入力

お客さま情報 *

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目

使用場所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松
市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

使用中止日 *
年/月/日

③-2

次へ >

戻る

③ 使用中止の申込内容を入力します。

<③-1>

使用を中止するお客さま番号を選択します。
使用中止対象のお客さま番号がない場合は、
お客さま番号の登録から行ってください。

<③-2>

必須項目入力後、「次へ」をタップします。
タップすると、使用中止・開始申込画面（使用中止
支払情報）が開きます。

2. 使用中止・開始の申込

使用中止・開始申込画面（使用中止支払情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用中止・使用開始
申込

アプリ 使用中 使用中 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報 報

使用中止に関する支払情報 *：必須入力

料金支払い方法 *

選択してください

「口座振替」又は「クレジット」は、登録をされているお客さまにのみ利用可能です。

次へ >

戻る

④ 使用中止の支払情報を入力します。

<④-1>

必須項目入力後、「次へ」をタップします。

タップすると、使用中止・開始申込画面（使用開始申込）が開きます。

④-1

2. 使用中止・開始の申込

使用中止・開始申込画面（使用開始申込情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用中止・使用開始申込

アプリ 使用中 使用中止 使用開始 使用開始 確認
利用案内 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

使用開始申込情報

上下水道の使用開始場所
郵便番号【半角】 *
123 - 4567 住所検索

区市郡 *

町・大字 *

字・丁目

番地【全角】 *
(例) 1

建物名称【全角】
(例) 水道ビルディング

部屋番号【全角】
(例) 101

申込者と契約者が異なる場合

お客さま番号【半角】
お客さま番号(11桁)がわかる場合は入力してください。
00000000 - 000
お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「電話番号」へお進みください。
令和5年12月以前の検針票等をご覧の方は、お客さま番号に0を1桁ずつ足してください。
(例) 1234567-89 → 01234567-089

電話番号【半角】 *
000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *
選択してください

使用開始日 *
年/月/日

使用開始場所と請求書等の郵送先住所が異なる場合

次へ

戻る

⑤ 使用開始申込情報を入力します。

<⑤-1>

「申込者と水道の契約者が異なる場合」にチェックを入れると、水道のご契約者のお名前を入力することができます。

<⑤-2>

「使用開始場所と請求書等の郵送先住所が異なる場合」にチェックを入れると、請求書等の郵送先住所、宛名、郵送先電話番号を入力することができます。

<⑤-3>

必須項目入力後、「次へ」をタップします。タップすると、使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）が開きます。

2. 使用中止・開始の申込

使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用中止・使用開始
申込

アプリ 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報 報

使用開始に関する支払情報

*:必須入力

料金支払い方法 *

選択してください

確認

戻る

⑥ 支払い方法を入力します。

必須項目入力後、「確認」をタップします。
タップすると、使用中止・開始申込確認画面が開きます。

⑥

2. 使用中止・開始の申込

使用中止・開始申込確認画面

水道 太郎 様

上下水道の使用中止・使用開始申込

アプリ 使用中止 使用中止 使用開始 使用開始
利用情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報

以下の入力内容でお間違いなければ、
登録ボタンを押してください

⑦

申込者情報 修正

申込者氏名
水道 太郎

申込者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

メールアドレス
sample@sample.sample

契約者との続柄
本人

電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
自宅

⑧

使用中止申込情報 修正

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

使用中止日
2023/12/22

⑨

使用中止支払情報 修正

料金支払い方法
口座振替

⑩

使用開始申込情報 修正

使用場所
郵便番号
430-0906

- ⑦ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用中止・開始申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑧ 使用中止申込情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用中止・開始申込画面（使用中止申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑨ 使用中止支払情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用中止・開始申込画面（使用中止支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑩ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用中止・開始申込画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑪ 使用開始支払情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用中止・開始申込画面（使用開始支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑫ 内容をご確認いただき、「登録」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で「市内での引越し」申込は完了です。

⑪

使用開始支払情報 修正

料金支払い方法
口座振替の継続

⑫

登録

戻る

3. 使用開始の申込

水道申込画面

水道 太郎様

お引越しの手続き

市内での引越し

ご使用開始の申込 ①

ご使用中止の申込

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2023(令和5)年12月22日 から
2024(令和6)年01月18日 まで、
使用中止日が2023(令和5)年12月22日 から
2024(令和6)年01月18日 までの方です。

使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合や井戸等をご使用の場合は、上下水道受付センターにご連絡ください。

フリーダイヤル
0120-09-1132
利用時間
平日：午前8時00分～午後7時00分（ただし12月29日～1月3日を除く）
3月10日～4月10日までの土・日・祝日：午前8時30分～午後5時00分

戻る

使用開始申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続き画面の「ご使用開始の申込」をタップします。タップすると、水道の使用開始申込画面が開きます。

使用開始申込画面（申込者情報）

水道 太郎様

上下水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

申込者情報 *:必須入力

給水条例
内容については、以下のページからご覧ください。
[浜松市水道事業給水条例](#)

給水契約に同意する *

アプリ利用者氏名【全角】
水道 太郎

アプリ利用者氏名(カナ)【全角】
スイドウ タロウ

メールアドレス
sample@sample.sample

- ② 使用開始申込画面（申込者情報）で申込者に関する情報を入力します。

必須項目入力後、「次へ」をタップします。タップすると使用開始申込画面（使用開始申込情報）が開きます。

契約者との続柄 *
選択してください

電話番号【半角】 *
000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *
選択してください

※水道使用開始手続き完了後にお客さま番号を追加します。お客さま番号の登録数は20件を推奨しています。お客さま番号の削除は「各種申込」>「登録お客さま番号管理」で可能です。

次へ ②

戻る

3. 使用開始の申込

使用開始申込画面（使用開始申込情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

使用開始申込情報

*:必須入力

上下水道の使用開始場所
郵便番号【半角】 *
999 - 9999 住所検索

区市郡 *
町・大字 *
字・丁目

番地【全角】 *
(例) 1

建物名称【全角】
(例) 水道ビルディング

部屋番号【全角】
(例) 101

申込者と契約者名が異なる場合

お客さま番号【半角】
お客さま番号(11桁)がわかる場合は入力してください。
00000000 - 000

お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「電話番号」へお進みください。
令和5年12月以前の検針票等をご覧の方は、お客さま番号に0を1桁ずつ足してください。
(例) 1234567-89 → 01234567-089

電話番号【半角】 *
000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *
選択してください

使用開始日 *
年/月/日

使用開始場所と請求書等の郵送先住所が異なる場合

次へ

戻る

③ 使用開始の申込内容を入力します。

<③-1>

「申込者と水道の契約者が異なる場合」にチェックを入れると、水道契約者のお名前を入力することができます。

申込者と契約者名が異なる場合

契約者氏名【全角】 *
(例) 水道 一郎

契約者氏名(カナ)【全角】 *
(例) スイドウ イチロウ

<③-2>

「使用開始場所と請求書等の郵送先住所が異なる場合」にチェックを入れると、郵送先住所、宛名、郵送先電話番号を入力できるようになります。
使用開始場所と郵送先住所が同一の場合はチェック不要です。

使用開始場所と請求書等の郵送先住所が異なる場合

請求書等の郵送先住所

郵便番号【半角】
123 - 4567 住所検索

都道府県
区市郡
町・大字

<③-3>

必須項目入力後、「次へ」をタップします。
タップすると使用中止・開始申込画面（使用開始申込情報）が開きます。

3. 使用開始の申込

使用開始申込画面（支払情報）

水道 太郎 様

The screenshot shows a mobile application interface for '上下水道の使用開始申込' (Water and Sewerage Service Start Application). At the top, there is a progress bar with four steps: '申込者情報' (Applicant Information), '使用開始申込情報' (Service Start Application Information), '支払情報' (Payment Information), and 'ご確認' (Confirmation). The '支払情報' step is currently active. Below the progress bar, the title '支払情報' is displayed. A red asterisk indicates a required field: '*:必須入力'. The main content is a dropdown menu for '料金支払い方法' (Payment Method) with the text '選択してください' (Please select). Below the dropdown are two buttons: a blue '確認' (Confirm) button with a right-pointing arrow, and a grey '戻る' (Back) button. A red dashed box highlights the '確認' button, with a red circled '4-1' next to it.

④ 支払い方法を入力します。

<④-1>

必須項目入力後、「確認」をタップします。

タップすると、使用開始申込確認画面が開きます。

3. 使用開始の申込

使用開始申込確認画面

水道 太郎 様

上下水道の使用開始申込

申込者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

5

申込者情報 修正

申込者氏名
水道 太郎

申込者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

メールアドレス
sample@sample.sample

契約者との続柄
本人

電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
自宅

6

使用開始申込情報 修正

使用場所
郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中央区住吉 五丁目13-1

契約者氏名
水道 太郎

契約者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

お客さま番号
※入力されていません※

電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
自宅

- ⑤ 申込者情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用開始申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑥ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用開始申込画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑦ 支払情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用開始申込画面（支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑧ 内容をご確認いただき、「登録」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上でご使用開始の申込は完了です。

使用開始日
2023/12/26

請求書等の郵送先住所
郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中央区住吉 五丁目13-1

宛名
水道 太郎

電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
自宅

7

支払情報 修正

料金支払い方法
納付

8

登録

戻る

4. 使用中止の申込

水道申込画面

水道 太郎 様

お引越しの手続き

市内での引越し

ご使用開始の申込

ご使用中止の申込 ①

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2023(令和5)年12月22日 から
2024(令和6)年01月18日 まで、
使用中止日が2023(令和5)年12月22日 から
2024(令和6)年01月18日 までの方です。

使用開始日又は使用中止日が上記期間外の場合や井戸等をご使用の場合は、上下水道受付センターにご連絡ください。

フリーダイヤル

0120-09-1132

利用時間

平日：午前8時00分～午後7時00分（ただし
12月29日～1月3日を除く）

3月10日～4月10日までの土・日・祝日：午前
8時30分～午後5時00分

戻る

使用中止申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続き画面の「ご使用中止の申込」をタップします。タップすると、水道の使用中止申込画面が開きます。

使用中止申込画面（申込者情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止 支払情報 ご確認
申込情報

申込者情報

*必須入力

アプリ利用者氏名【全角】

水道 太郎

アプリ利用者氏名(カナ)【全角】

スイドウ タロウ

メールアドレス

sample@sample.sample

契約者との続柄 *

選択してください

電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

次へ

戻る

- ② 使用中止申込画面（申込者情報）で申込者に関する情報を入力します。

必須項目入力後、「次へ」をタップします。タップすると使用中止申込画面（使用中止申込情報）が開きます。

4. 使用中止の申込

使用中止申込画面（使用中止申込情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

使用中止申込情報

*:必須入力

お客さま情報 * ③-1

99999999-999 浜松市中区住吉5丁目

使用場所
〒430-0906
浜松市中区住吉5丁目13-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

使用中止日 *
年/月/日

次へ

戻る

③ 使用中止の申込内容を入力します。

<③-1>

使用を中止するお客さま番号を選択します。
使用中止を行いたいお客さま番号がない場合は、
お客さま番号の登録から行ってください。

<③-2>

必須項目入力後、「次へ」をタップします。
タップすると、使用中止申込画面（支払情報）
が開きます。

③-2

4. 使用中止の申込

使用中止申込画面（支払情報）

水道 太郎 様

上下水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 確認

支払情報 *：必須入力

料金支払い方法 *

選択してください

「口座振替」又は「クレジット」は、登録をされているお客さまにのみ利用可能です。

納付書等の郵送先住所

郵便番号【半角】 *

999 - 9999

都道府県 *

区市郡 *

町・大字 *

字・丁目

番地【全角】 *

(例) 1

建物名称【全角】

(例) 水道ビルディング

部屋番号【全角】

(例) 101

宛名【全角】 *

(例) 水道 次郎

電話番号【半角】 *

000 - 0000 - 0000

連絡先区分 *

選択してください

確認 >

戻る

④ 使用中止の支払情報を入力します。

<④-1>

必須項目入力後、「確認」をタップします。

タップすると、使用中止申込確認画面が開きます。

④-1

4. 使用中止の申込

使用中止申込確認画面

水道 太郎 様

上下水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

⑤

申込者情報 **修正**

申込者氏名
水道 太郎

申込者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

メールアドレス
sample@sample.sample

契約者との続柄
本人

電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
自宅

⑥

使用中止申込情報 **修正**

お客さま番号
99999999-999

郵便番号
430-0906

使用場所
浜松市中区住吉 5丁目 1 3-1 浜松市上下水道部

契約者氏名
水道 太郎

使用中止日
2023/12/26

⑤ 申込者情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用中止申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。

⑥ 使用中止申込情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用中止申込画面（使用中止申込情報）に戻り、修正することができます。

⑦ 支払情報で入力した内容を確認します。「修正」をタップすることで使用中止申込画面（支払情報）に戻り、修正することができます。

⑧ 内容をご確認いただき、「登録」をタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上でご使用中止の申込は完了です。

⑦

支払情報 **修正**

料金支払い方法
口座振替

送付先住所
郵便番号
430-0906

使用場所
静岡県浜松市 中区住吉 5丁目 1 3-1

宛名
宛名 太郎

電話番号
000-0000-0000

連絡先区分
自宅

⑧

登録

戻る