

利用者負担 ①

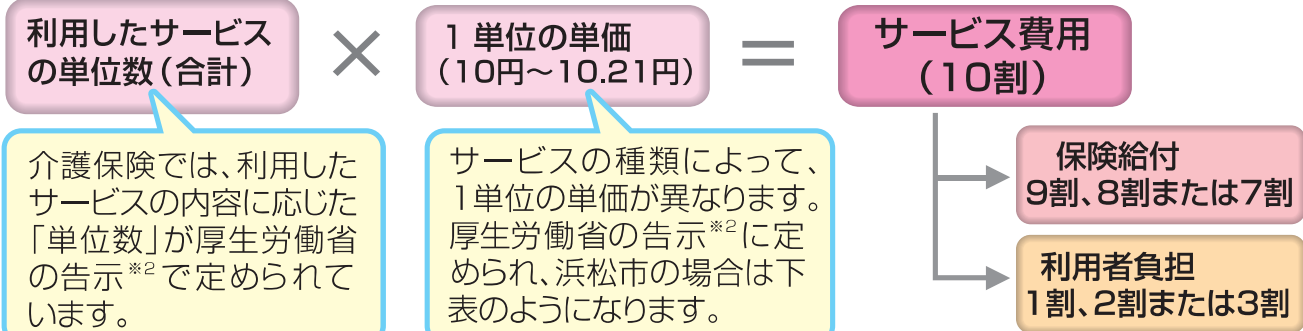
介護保険サービスを利用したときは、下記の利用者負担を事業者へ支払います。

一定以上の所得がある人は利用者負担割合が2割または3割になります。

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------|----|-------|-------|
| 訪問介護・訪問看護など | サービス費用の1割、2割または3割 | | | |
| 通所介護・通所リハビリテーションなど | サービス費用の1割、2割または3割 | 食費 | 日常生活費 | |
| 短期入所生活介護・小規模多機能型居宅介護など | サービス費用の1割、2割または3割 | 食費 | 滞在費 | 日常生活費 |
| 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）・介護老人保健施設など | サービス費用の1割、2割または3割 | 食費 | 居住費 | 日常生活費 |

※サービス費用の負担割合は、ケアプランに基づいて利用した場合のもの

◎ サービス費用の計算のしかた



※2 介護予防訪問サービス、生活支援訪問サービス、介護予防通所サービスは浜松市が定める基準により定められています。

| サービスの種類 | 1単位の単価 |
|---|--------|
| 訪問介護、介護予防訪問サービス、生活支援訪問サービス、訪問入浴介護、訪問看護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、居宅介護支援、介護予防支援 | 10.21円 |
| 訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護 | 10.17円 |
| 通所介護、地域密着型通所介護、介護予防通所サービス、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院 | 10.14円 |
| 居宅療養管理指導、福祉用具貸与 | 10.00円 |

災害などの場合は利用者負担の減免制度の対象となることがあります

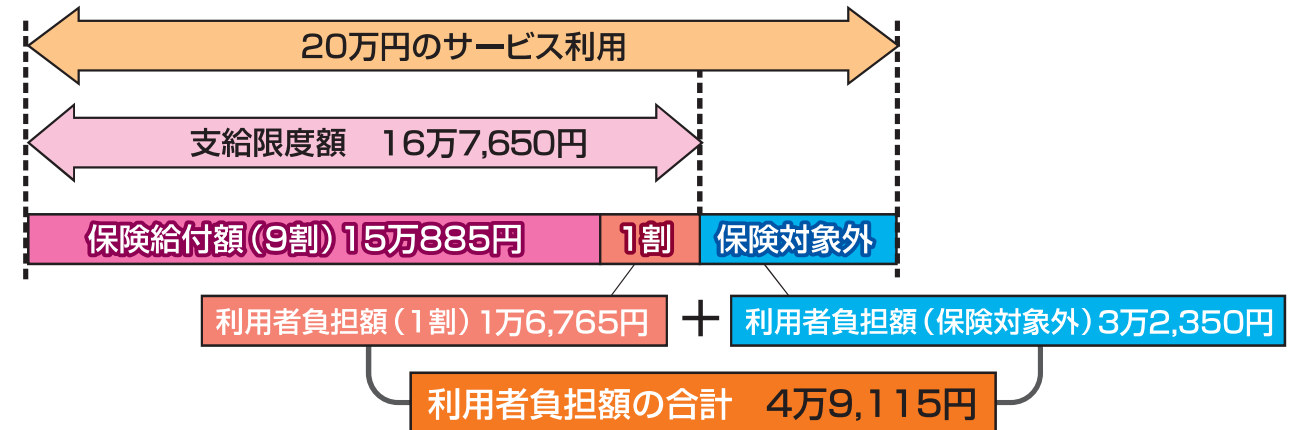
災害等の特別な事情がある場合、減免制度の対象となることがあります。詳しくは最寄りの各福祉事業所長寿支援課または長寿保険課(56ページをご参照ください)へお問合せください。

◎ 在宅のサービスに関する費用

在宅サービスの利用にあたっては、要介護状態区分ごとに保険が適用となる上限額(支給限度額)が定められています。上限を超えて利用した分については、全額が自己負担になります。

なお、食費や滞在費、日常生活費が必要となる場合、これらの費用は全額が自己負担になります。

例 要介護1(支給限度額16万7,650円)利用者負担割合1割の人が、20万円のサービスを利用した場合



● 在宅サービスの支給限度額

| 要介護状態区分 | 1ヶ月の支給限度額の日安(サービス費用の10割) | 自己負担の日安 | | |
|---------|--------------------------|-----------|-----------|------------|
| | | 1割負担の場合 | 2割負担の場合 | 3割負担の場合 |
| 要支援1 | 5万 320円 | 5,032円 | 1万 64円 | 1万 5,096円 |
| 要支援2 | 10万 5,310円 | 1万 531円 | 2万 1,062円 | 3万 1,593円 |
| 要介護1 | 16万 7,650円 | 1万 6,765円 | 3万 3,530円 | 5万 2,95円 |
| 要介護2 | 19万 7,050円 | 1万 9,705円 | 3万 9,410円 | 5万 9,115円 |
| 要介護3 | 27万 480円 | 2万 7,048円 | 5万 4,096円 | 8万 1,144円 |
| 要介護4 | 30万 9,380円 | 3万 938円 | 6万 1,876円 | 9万 2,814円 |
| 要介護5 | 36万 2,170円 | 3万 6,217円 | 7万 2,434円 | 10万 8,651円 |

※事業対象者の支給限度額は要支援1と同じです。

◎ 上記の限度額に含まれないサービス

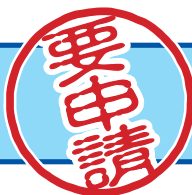
- ・特定福祉用具購入費(特定介護予防福祉用具購入費)
→年度で10万円<自己負担1万円～3万円>
- ・居宅介護住宅改修費(介護予防住宅改修費)
→20万円<自己負担2万円～6万円>
- ・居宅療養管理指導 など

※施設サービスの利用にあたっては、保険が適用となる上限額(支給限度額)は定められていません。



利用者負担 ②

負担が高額になったとき



◎介護保険の利用者負担が高額になったとき

高額介護（介護予防）サービス費

1か月の間に支払った「サービス費用の1割、2割または3割」が高額になり、合計して上限額（下表）を超えた場合は、申請によってその超えた分が「高額介護サービス費」として後から支給されます。同じ世帯でサービスの利用者が複数いる場合は、世帯内で自己負担額を合計できる場合があります。

●利用者負担上限額（月額）

| 利用者負担段階区分 | | 利用者負担上限額 |
|---|-----------------------|--------------------------|
| 住民税課税世帯 | 課税所得約690万円以上 | 世帯：140,100円 |
| | 課税所得約380万円以上～約690万円未満 | 世帯：93,000円 |
| | 課税所得約380万円未満 | 世帯：44,400円 |
| 住民税非課税世帯 | | 世帯：24,600円 |
| ●合計所得金額および課税年金収入額の合計が80万円以下の人 ●老齢福祉年金の受給者 | | 個人：15,000円 |
| ・生活保護の受給者 ・利用者負担を15,000円に減額することで、生活保護の受給者とならない場合 | | 個人：15,000円 世帯：15,000円 |

浜松市では高額介護（介護予防）サービス費の受領委任払いを実施しています。

対象のサービスは介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護となります。

ご注意ください！

- サービスを利用してから原則として2年以内に申請が必要です。
- 保険料の滞納により給付が制限されている場合は、高額介護（介護予防）サービス費が支給されない場合があります。

次の負担は、高額介護（介護予防）サービス費の対象となりません！

- ◆ 福祉用具購入費、住宅改修費の自己負担分（1割、2割または3割）
- ◆ 施設サービス等の食費・居住費（滞在費）、その他日常生活費
- ◆ 要介護状態区分ごとの支給限度額を超えてサービスを利用した時の利用者負担分など

※「高額介護（介護予防）サービス費」の対象となる人に「高額介護サービス費支給申請書」が送付されますので、各福祉事業所長寿支援課または長寿保険課などの担当窓口へ提出してください。

◎介護保険と医療保険の利用者負担が高額になったとき

高額医療・高額介護合算制度（高額医療合算介護サービス費）

「介護保険のサービス費用の1割、2割または3割」と「医療保険の医療費の自己負担額」を年間で合計して限度額（下表）より500円を超えた場合は、申請によってその超えた分が後から支給されます。同じ世帯で介護保険と医療保険の両方に自己負担額がある世帯が対象となります（同じ世帯でも、それぞれが異なる医療保険に加入している家族の場合は合算できません）。

●高額医療・高額介護合算制度の自己負担限度額（計算期間は、毎年8月から翌年7月の12ヶ月）

| 所得区分 | 70歳未満の人 |
|----------------|---------|
| 901万円超 | 212万円 |
| 600万円超～901万円以下 | 141万円 |
| 210万円超～600万円以下 | 67万円 |
| 210万円以下 | 60万円 |
| 住民税非課税世帯 | 34万円 |

※所得 = 前年の総所得金額等 - 基礎控除額

| 所得区分 | | 70歳以上の人（後期高齢者医療制度の対象者を含む） |
|-------------------|-------------------|---------------------------|
| 現役並み所得者 | 課税所得 690万円以上 | 212万円 |
| | 課税所得 380万円以上 | 141万円 |
| | 課税所得 145万円以上 | 67万円 |
| 一般（住民税課税世帯の人） | | 56万円 |
| 低所得者Ⅱ（住民税非課税世帯の人） | | 31万円 |
| ※低所得者Ⅰ | 介護サービスの利用者が1人 | 19万円 |
| | 介護サービスの利用者が複数いる場合 | 医療分 19万円 介護分 31万円 |

※世帯の各収入から必要経費控除の差引き後に所得が0円になる人（年金収入のみの場合80万円以下）

次の負担は、高額医療・高額介護合算制度の対象となりません！

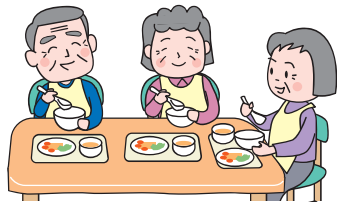
- ◆ 福祉用具購入費、住宅改修費の自己負担分（1割、2割または3割）
- ◆ 施設サービス等の食費・居住費（滞在費）、その他日常生活費
- ◆ 入院時の食事や差額ベッド代
- ◆ 要介護状態区分ごとの支給限度額を超えてサービスを利用した時の利用者負担分 など

※ 介護保険は「高額介護（介護予防）サービス費」、医療保険は「高額療養費」を適用した後の自己負担額が対象です。

※ 詳しくは各福祉事業所長寿支援課または長寿保険課までお問合せください。

利用者負担 ③

食費・居住費（滞在費）の負担限度額 （特定入所者介護サービス費）



低所得の人が次の施設やサービスを利用する場合、申請によって食費・居住費（滞在費）に負担限度額（利用者負担の1日あたり上限）が設けられ、自己負担額が軽減されます。低所得の人は所得に応じた負担限度額までを自己負担し、残りの基準費用額との差額は「特定入所者介護サービス費」として保険給付されます。

●対象となる施設・サービス

介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

●申請に必要なもの

- 介護保険被保険者証
- 介護保険負担限度額認定申請書
- ※申請書は窓口を設置しています。また、浜松市のホームページにも掲載しています。（P54参照）
- 本人及び配偶者（有の場合）の資産状況を確認できるものの写し
 - ・預貯金（普通・定期）…すべての通帳の写し
 - ・有価証券・投資信託…有価証券を管理する証券会社や銀行の口座残高の写し
- ※通帳は口座情報、取引状況、口座残高が確認出来る箇所の写し（ア～ウ）をご提出ください。

写しを取る前に、必ず記帳をしてください。

ア 表面

※ゆうちょ銀行は口座番号の記載が表紙に無いので、表紙と2ページ目の写しを提出してください。

イ 記帳されているページ（原則申請される日から直近2カ月間の取引がわかるもの）

ウ 定期預金のページ

※総合口座の場合は定期預金がない方も、ないことの確認をするため、空欄のページの写しの提出をお願いいたします。

●申請窓口

- 各福祉事業所長寿支援課または長寿保険課
- 一部の支所（春野、佐久間、水窪、龍山のみ）

●注意

- 負担限度額の制度を利用するには、あらかじめ市の窓口へ申請する必要があります。
- 世帯分離をしても、配偶者が住民税課税者の場合は対象外です。

●居住費・食費の自己負担限度額（1日あたり）

令和6年7月まで

| 利用者負担段階 | 対象となる人 | | 負担限度額（利用者負担の1日あたり上限） | | | | | | | |
|----------|----------------|--|----------------------|-------------|---------------|------------|-------------|----------|-----------------|----------------|
| | 所得の状況 | 預貯金額 ※1 （夫婦の場合） | 居住費（滞在費） | | | | | | 食費【】はショートステイの場合 | |
| | | | ユニット型個室 | ユニット型個室的多床室 | 従来型個室（老健・療養等） | 従来型個室（特養等） | 多床室（老健・療養等） | 多床室（特養等） | | |
| 第1段階 | 生活保護を受給している人 | — | | | | | | | 300円【300円】 | |
| | 老齢福祉年金を受給している人 | 1,000万円（2,000万円）以下 | 820円 | 490円 | 490円 | 320円 | 0円 | 0円 | | |
| 第2段階 | 世帯全員が住民税非課税 | 合計所得金額+課税年金収入額+非課税年金収入額が80万円以下の人 | 650万円（1,650万円）以下 | 820円 | 490円 | 490円 | 420円 | 370円 | 370円 | 390円【600円】 |
| 第3段階① | | 合計所得金額+課税年金収入額+非課税年金収入額が80万円超120万円以下の人 | 550万円（1,550万円）以下 | 1,310円 | 1,310円 | 1,310円 | 820円 | 370円 | 370円 | 650円【1,000円】 |
| 第3段階② | | 上記以外の人 | 500万円（1,500万円）以下 | 1,310円 | 1,310円 | 1,310円 | 820円 | 370円 | 370円 | 1,360円【1,300円】 |
| 基準費用額 ※2 | | | 2,006円 | 1,668円 | 1,668円 | 1,171円 | 377円 | 855円 | 1,445円 | |



令和6年8月から

| 利用者負担段階 | 対象となる人 | | 負担限度額（利用者負担の1日あたり上限） | | | | | | | |
|----------|----------------|--|----------------------|-------------|---------------|------------|-------------|----------|-----------------|----------------|
| | 所得の状況 | 預貯金額 ※1 （夫婦の場合） | 居住費（滞在費） | | | | | | 食費【】はショートステイの場合 | |
| | | | ユニット型個室 | ユニット型個室的多床室 | 従来型個室（老健・療養等） | 従来型個室（特養等） | 多床室（老健・療養等） | 多床室（特養等） | | |
| 第1段階 | 生活保護を受給している人 | — | | | | | | | 300円【300円】 | |
| | 老齢福祉年金を受給している人 | 1,000万円（2,000万円）以下 | 880円 | 550円 | 550円 | 380円 | 0円 | 0円 | | |
| 第2段階 | 世帯全員が住民税非課税 | 合計所得金額+課税年金収入額+非課税年金収入額が80万円以下の人 | 650万円（1,650万円）以下 | 880円 | 550円 | 550円 | 480円 | 430円 | 430円 | 390円【600円】 |
| 第3段階① | | 合計所得金額+課税年金収入額+非課税年金収入額が80万円超120万円以下の人 | 550万円（1,550万円）以下 | 1,370円 | 1,370円 | 1,370円 | 880円 | 430円 | 430円 | 650円【1,000円】 |
| 第3段階② | | 上記以外の人 | 500万円（1,500万円）以下 | 1,370円 | 1,370円 | 1,370円 | 880円 | 430円 | 430円 | 1,360円【1,300円】 |
| 基準費用額 ※2 | | | 2,066円 | 1,728円 | 1,728円 | 1,231円 | 437円 | 915円 | 1,445円 | |

※1 2号被保険者は所得の状況に関わらず預貯金額は1,000万円（夫婦の場合は2,000万円）以下
 ※2 基準費用額：施設における食費・居住費の平均的な費用額（1日あたりのめやす、実際の費用額は施設ごとに異なる。）

利用者負担③
軽減制度

社会福祉法人による利用者負担軽減制度



低所得の人が社会福祉法人の運営する次のサービスを利用する場合、申請によってサービス費用の1割・食費・居住費（滞在費）が軽減されます。

社会福祉法人による利用者負担軽減制度を利用するには、あらかじめ市の窓口へ申請する必要があります。

| サービスの種類 | 軽減対象となるもの | 軽減割合 |
|--|--|-------------|
| 訪問介護、介護予防訪問サービス、夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | サービス費用の1割 | 25/100 |
| 通所介護（地域密着型を含む）、介護予防通所サービス、認知症対応型通所介護 | サービス費用の1割、食費 | それぞれ 25/100 |
| 短期入所生活介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、介護老人福祉施設、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | サービス費用の1割、食費、居住費（滞在費） <small>※介護保険負担限度額認定証をお持ちでない場合、食費、居住費（滞在費）は軽減対象外</small> | それぞれ 25/100 |

●対象となる人…以下の全てを満たす人が対象となります

- ① 市民税世帯非課税である人
- ② 年間収入が単身世帯で150万円、世帯員が1人増えるごとに50万円を加算した額以下であること
- ③ 預貯金等の額が単身世帯で350万円、世帯員が1人増えるごとに100万円を加算した額以下であること
- ④ 日常生活に供する資産以外に活用できる資産がないこと
- ⑤ 負担能力のある親族等に扶養されていないこと
- ⑥ 介護保険料を滞納していないこと

●申請に必要なもの

- 介護保険被保険者証
- 社会福祉法人等利用者負担軽減対象確認申請書（※）
- 収入・資産等申告書（※）
- 世帯全員分の収入がわかるもの
例）世帯全員分の年金の源泉徴収票、または、年金の振り込まれている預貯金の通帳など
- 世帯全員分の資産がわかるもの
例）世帯全員分の預貯金の通帳など

※ 社会福祉法人等利用者負担軽減対象確認申請書と収入・資産等申告書は窓口には設置していません。申請書は浜松市のホームページにも掲載しています。（P54参照）

通帳は以下のように、口座情報、取引状況、口座残高が確認出来る箇所の写しをご提出ください。

※写しを取る前に、必ず記帳をしてください。

㊦表面

※ゆうちょ銀行の場合は口座番号の記載が表紙に無いので、表紙と2ページ目の写しを提出してください。



㊦記帳されているページ

| 年月日 | お支払金額 | お預り金額 | 普通貯金 | |
|----------|--------|--------|---------|--|
| | | | 残高 | |
| 03-12-24 | 30,000 | カード | 300,000 | |
| 04-01-20 | 10,000 | カード | 290,000 | |
| 04-01-24 | 20,000 | カード | 270,000 | |
| 04-02-15 | 年金 | 78,000 | 348,000 | |
| ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ | |
| 06-05-24 | 20,000 | カード | 400,000 | |
| 06-06-12 | 30,000 | カード | 370,000 | |
| 06-06-14 | 年金 | 78,000 | 448,000 | |

- 申請日が令和6年7月31日までの場合、令和4年1月1日から申請日までの取引がわかるもの
- 申請日が令和6年8月1日以降の場合、令和5年1月1日から申請日までの取引がわかるもの

㊦定期預金のページ

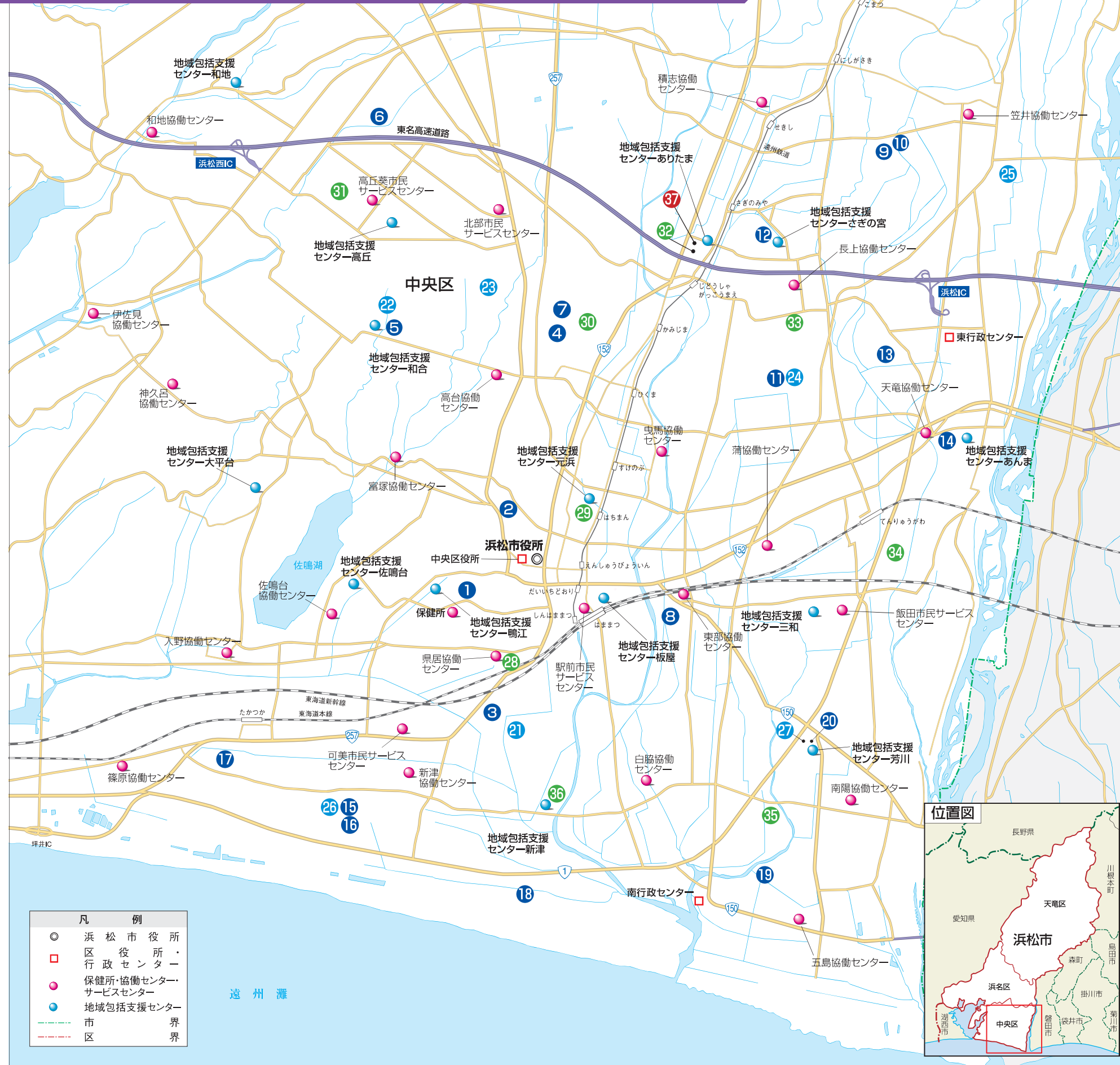
※総合口座の場合は定期預金がない方も、ないことの確認をするため、空欄のページの写しの提出をお願いいたします。

| 年月日 | 金額 | 定期預金 | |
|-----------------|----------------------|----------|----------------------|
| | | 満期日 | 利率 |
| ご継続 03-04-01 | スーパー定期 ¥1,000,000 | 04-04-01 | 0.025% ¥1,000,000 |
| ご解約 04-04-01 | ¥-1,000,000 | | ¥0 |

●申請窓口

- 各福祉事業所長寿支援課または長寿保険課
- 一部の支所（春野、佐久間、水窪、龍山のみ）

浜松市介護保険施設マップ(中央区)



介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

令和6年4月
施設区分 従:従来型、ユ:ユニット型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|-------------|----------------|--------------|-----|------|
| 1 白萩荘 | 中央区輪江三丁目6-12 | 053-456-4738 | 50 | 従 |
| 2 天竜厚生会城北の家 | 中央区城北一丁目24-5 | 053-412-0030 | 100 | ユ |
| 3 神田ふるさと庵 | 中央区神田町510-1 | 053-441-4165 | 100 | ユ |
| 4 藤乃花 | 中央区幸四丁目21-1 | 053-472-1187 | 90 | ユ |
| 5 和合愛光園 | 中央区和合町555 | 053-478-0800 | 102 | 従・ユ |
| 6 葵の里 | 中央区葵西六丁目10-62 | 053-420-2220 | 96 | 従 |
| 7 あづきもち | 中央区小豆餅三丁目20-22 | 053-439-3911 | 90 | ユ |
| 8 浜松中央長上苑 | 中央区中島二丁目7-1 | 053-411-5550 | 120 | ユ |
| 9 おおしま | 中央区大島町891 | 053-431-1111 | 80 | ユ |
| 10 上大瀬 | 中央区大島町959-1 | 053-431-1010 | 90 | ユ |
| 11 第二長上苑 | 中央区中田町590 | 053-411-0022 | 80 | ユ |
| 12 さぎの宮寮 | 中央区小池町38-1 | 053-434-5710 | 80 | 従 |
| 13 白梅下石田ホーム | 中央区下石田町1588-1 | 053-422-2800 | 110 | ユ |
| 14 一空園 | 中央区安新町38-1 | 053-421-3173 | 80 | ユ |
| 15 南風 | 中央区倉松町593 | 053-449-8101 | 50 | ユ |
| 16 第二南風 | 中央区倉松町598 | 053-449-8170 | 60 | ユ |
| 17 静光園 | 中央区小沢渡町1300-1 | 053-445-1300 | 130 | 従 |
| 18 第二砂丘寮 | 中央区田尻町1182 | 053-442-2531 | 81 | 従 |
| 19 西島寮 | 中央区西島町101 | 053-425-2000 | 80 | 従 |
| 20 芳川の里 | 中央区石原町739 | 053-426-1500 | 50 | 従 |

地域密着型介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

施設区分 ユ:ユニット型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|------------------|-------------|--------------|----|------|
| 21 浅田ふるさと庵 | 中央区神田町191 | 053-441-6520 | 29 | ユ |
| 22 和合愛光園 和合サテライト | 中央区和合町500-1 | 053-475-3870 | 29 | ユ |
| 23 いずみ | 中央区泉四丁目20-1 | 053-416-1010 | 29 | ユ |
| 24 第三長上苑 | 中央区中田町581 | 053-411-1133 | 29 | ユ |
| 25 かささぎ苑 | 中央区恒武町842 | 053-435-7737 | 29 | ユ |
| 26 花菜風 | 中央区倉松町741 | 053-449-8881 | 29 | ユ |
| 27 いしはらの里 | 中央区石原町749 | 053-427-1100 | 29 | ユ |

介護老人保健施設

施設区分 従:従来型、ユ:ユニット型、認:認知症専門棟あり

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|---------------|----------------|--------------|-----|------|
| 28 白梅県居ケアホーム | 中央区東伊場二丁目14-35 | 053-458-2100 | 100 | 従 認 |
| 29 平安の森 | 中央区八幡町181 | 053-476-1156 | 100 | 従 |
| 30 坂の上ろうけん曳馬野 | 中央区幸四丁目36-3 | 053-416-2015 | 100 | 従 |
| 31 みずほケアセンター | 中央区高丘西二丁目32-36 | 053-414-2220 | 100 | 従 |
| 32 ハイマート有玉 | 中央区有玉南町1436 | 053-434-7877 | 100 | 従 |
| 33 天王介護老人保健施設 | 中央区市野町2495 | 053-423-1070 | 100 | 従 認 |
| 34 長鶴の郷 | 中央区長鶴町290 | 053-423-2700 | 100 | 従 認 |
| 35 ケアセンター芳川 | 中央区岸野町24 | 053-426-0003 | 100 | 従・ユ |
| 36 白脇ケアセンター | 中央区白羽町1424 | 053-444-3131 | 100 | 従 |

介護医療院

施設区分 従:従来型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|---------------|-------------|--------------|-----|------|
| 37 介護医療院 有玉病院 | 中央区有玉南町1436 | 053-433-5255 | 113 | 従 |

※介護保険施設以外の事業所は浜松市ホームページをご覧ください(54ページ参照)。

- 凡 例
- ◎ 浜松市役所
 - 区役所
 - 行政センター
 - 保健所・協働センター・サービスセンター
 - 地域包括支援センター
 - 市界
 - 区界



浜松市介護保険施設マップ(中央区・浜名区)

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

施設区分 従:従来型、ユ:ユニット型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|-------------------|------------------|--------------|-----|------|
| 38 三幸の園 | 中央区大平台一丁目34-30 | 053-485-1136 | 110 | 従 |
| 39 籠山寺の里 | 中央区籠山寺町463-1 | 053-487-3050 | 130 | ユ |
| 40 朝霧の園 | 中央区庄和町2476-1 | 053-487-2202 | 90 | 従・ユ |
| 41 やすらぎの里 | 中央区大山町1505-1 | 053-486-0581 | 80 | 従 |
| 42 グリーンヒルズ東山 | 中央区大山町2958-1 | 053-414-6001 | 140 | ユ |
| 43 湖東の社 | 中央区湖東町1074 | 053-486-3586 | 90 | ユ |
| 44 浜名湖園 | 中央区古人見町1212 | 053-485-4116 | 80 | 従 |
| 45 まほら舞阪 | 中央区舞阪町弁天島3481-26 | 053-597-2000 | 50 | ユ |
| 46 山崎園 | 中央区雄踏町山崎2829 | 053-597-2586 | 100 | 従・ユ |
| 47 宇布見の里 | 中央区雄踏町宇布見9481-1 | 053-401-3281 | 70 | ユ |
| 48 神久呂の園 | 中央区神ヶ谷町6611 | 053-485-6320 | 80 | 従 |
| 49 第二九重荘 | 浜名区都田町16-5 | 053-428-2136 | 95 | 従・ユ |
| 50 しあわせの園 | 浜名区都田町1854 | 053-428-2189 | 30 | 従 |
| 51 ケアホームしあわせ | 浜名区都田町9220-1 | 053-428-5551 | 90 | ユ |
| 52 ケアホーム三方原 | 中央区東三方町239 | 053-439-0777 | 80 | ユ |
| 53 ふるさと庵 | 中央区豊岡町273-2 | 053-438-5785 | 90 | ユ |
| 54 第三静光園(あかり・いこい) | 中央区根洗町681-4 | 053-436-8888 | 80 | 従・ユ |
| 55 浜松十字の園 | 浜名区細江町中川7220-11 | 053-436-9535 | 120 | 従 |
| 56 細江の苑 | 浜名区細江町中川7500-1 | 053-522-3322 | 90 | ユ |
| 57 いなさ愛光園 | 浜名区引佐町東奥山37-2 | 053-544-0781 | 70 | 従・ユ |
| 58 引佐みやまの里 | 浜名区引佐町奥山1576-81 | 053-528-4050 | 70 | ユ |
| 59 みずうみ | 浜名区三ヶ日町三ヶ日1148-2 | 053-528-0300 | 80 | ユ |

地域密着型介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

施設区分 ユ:ユニット型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|------------------|---------------|--------------|----|------|
| 60 こうこうの里 | 中央区入野町10825-1 | 053-440-7733 | 29 | ユ |
| 61 小規模特養 彩 | 中央区大人見町3010-1 | 053-482-1500 | 29 | ユ |
| 62 西山の社 | 中央区西山町93-1 | 053-485-7600 | 29 | ユ |
| 63 なごみ | 中央区三方原町1383-1 | 053-420-7531 | 29 | ユ |
| 64 和合愛光園 初生サテライト | 中央区初生町1095-1 | 053-414-0380 | 29 | ユ |

介護老人保健施設

施設区分 従:従来型、認:認知症専門棟あり

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|------------------|------------------|--------------|-----|------|
| 65 入野ケアセンター | 中央区入野町6417 | 053-440-1200 | 150 | 従 認 |
| 66 白梅ケアホーム | 中央区大人見町3011-1 | 053-485-7711 | 150 | 従 |
| 67 西山ウエルケア | 中央区西山町411-2 | 053-485-5500 | 148 | 従 |
| 68 都ケアセンター | 浜名区都田町7555-47 | 053-428-3331 | 405 | 従 |
| 69 みかたはら介護老人保健施設 | 中央区三方原町675-6 | 053-438-5886 | 100 | 従 |
| 70 三方原ベテルホーム | 浜名区細江町中川7421-1 | 053-436-6600 | 150 | 従 |
| 71 花平ケアセンター | 浜名区引佐町花平708 | 053-542-4187 | 100 | 従 認 |
| 72 クロヤナギ介護老人保健施設 | 浜名区三ヶ日町宇志34-1 | 053-524-1158 | 19 | 従 |
| 73 みっかび東介護老人保健施設 | 浜名区三ヶ日町宇志34-1 | 053-524-2000 | 100 | 従 |
| 74 はまなこ介護老人保健施設 | 浜名区三ヶ日町都筑3664-10 | 053-526-1154 | 150 | 従 |

介護医療院

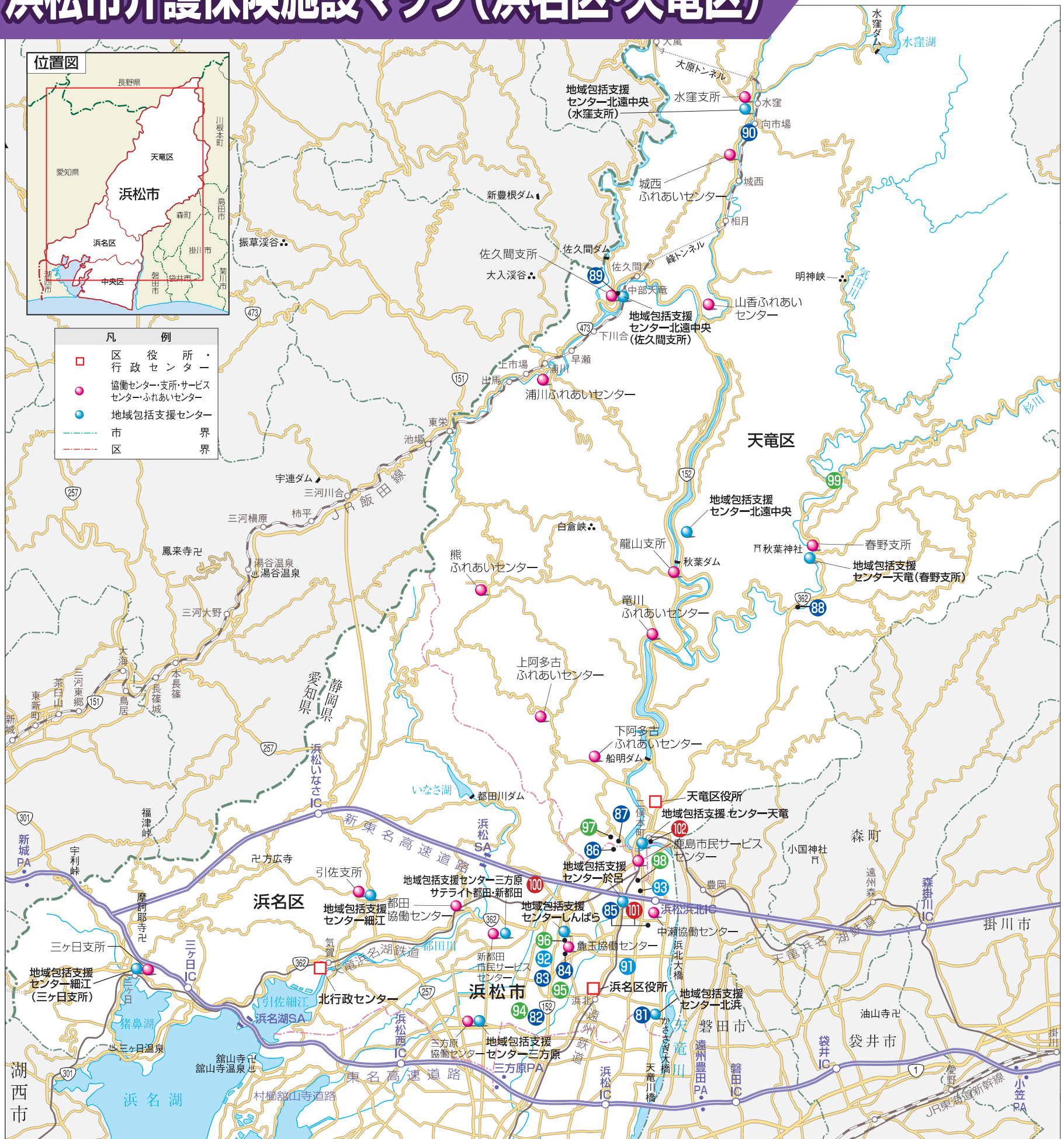
施設区分 従:従来型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|------------------|-------------|--------------|-----|------|
| 75 和恵会ケアセンター | 中央区入野町6413 | 053-440-5500 | 100 | 従 |
| 76 和恵会医療院 | 中央区入野町6413 | 053-440-5500 | 80 | 従 |
| 77 介護医療院 湖東病院 | 中央区伊左町8151 | 053-486-2222 | 169 | 従 |
| 78 湖東ケアセンター | 中央区伊左町8151 | 053-486-2222 | 60 | 従 |
| 79 介護医療院 西山病院 | 中央区西山町500 | 053-485-5558 | 113 | 従 |
| 80 介護医療院 西山ナーシング | 中央区西山町411-1 | 053-485-5151 | 164 | 従 |

※介護保険施設以外の事業所は浜松市ホームページをご覧ください(54ページ参照)。



浜松市介護保険施設マップ(浜名区・天竜区)



介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

施設区分 従:従来型、ユ:ユニット型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|-----------------|-----------------|--------------|-----|------|
| 81 浜北愛光園 | 浜名区高岡208-2 | 053-584-0700 | 150 | 従・ユ |
| 82 きじの里 | 浜名区染地台五丁目4-3 | 053-585-3333 | 80 | ユ |
| 83 鶴寿の里 | 浜名区平口2438 | 053-581-8571 | 50 | ユ |
| 84 しんばらの家 | 浜名区新原4092-2 | 053-584-1077 | 80 | ユ |
| 85 多喜の園 | 浜名区中瀬3829-1 | 053-588-4115 | 75 | 従・ユ |
| 86 翠松苑(すいしょうえん) | 浜名区於呂4201-6 | 053-583-1135 | 80 | 従 |
| 87 百々山(ももやま) | 天竜区渡ヶ島217-3 | 053-583-1134 | 160 | 従・ユ |
| 88 秋葉の苑 | 天竜区春野町堀之内71 | 053-985-0301 | 50 | 従 |
| 89 さくまの里 | 天竜区佐久間町中部18-15 | 053-965-1855 | 44 | ユ |
| 90 みさくぼの里 | 天竜区水窪町奥領家2356-4 | 053-982-1248 | 50 | ユ |

地域密着型介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

施設区分 ユ:ユニット型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|----------------------|--------------|--------------|----|------|
| 91 小規模特別養護老人ホーム 楓 | 浜名区東美岡1520 | 053-545-3800 | 29 | ユ |
| 92 特別養護老人ホーム サテライト新原 | 浜名区新原4340-13 | 053-584-1530 | 29 | ユ |
| 93 特別養護老人ホーム サテライト天竜 | 天竜区二俣町南鹿島5-1 | 053-922-2635 | 29 | ユ |

介護老人保健施設

施設区分 従:従来型、ユ:ユニット型、認:認知症専門棟あり

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|--------------|-----------------|--------------|-----|------|
| 94 きらりの森 | 浜名区染地台三丁目29-20 | 053-589-3331 | 100 | 従 認 |
| 95 エーデルワイス | 浜名区平口2405 | 053-585-1500 | 150 | 従 |
| 96 あらたま | 浜名区宮口3152 | 053-582-3211 | 80 | 従・ユ |
| 97 さいわい | 天竜区渡ヶ島221 | 053-583-1156 | 127 | 従 |
| 98 鹿島の郷 | 天竜区二俣町南鹿島36-1-2 | 053-925-5019 | 100 | 従 |
| 99 はるのケアセンター | 天竜区春野町気田776-5 | 053-989-1500 | 60 | 従 |

介護医療院

施設区分 従:従来型

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 定員 | 施設区分 |
|--------------------|-----------------|--------------|----|------|
| 100 介護医療院 浜北さくら台 | 浜名区四大地9-68 | 053-582-2311 | 54 | 従 |
| 101 遠江病院 介護医療院 | 浜名区中瀬3832-1 | 053-588-1880 | 52 | 従 |
| 102 天竜すずかけ病院・介護医療院 | 天竜区二俣町二俣2396-56 | 053-925-8111 | 55 | 従 |

※介護保険施設以外の事業所は浜松市ホームページをご覧ください(54ページ参照)。

介護サービス情報 公表システム



スマホ、PCでカンタン検索!



介護 公表

検索

厚生労働省の「介護サービス情報公表システム」は、介護サービス事業所のサービス内容などの詳細情報を、インターネットで自由に検索・閲覧できるシステムです。さまざまな「サービス」や「介護サービス事業所」の比較検討や自由な選択にご活用ください。

浜松市公式LINE「しゃんべえ情報局」について

- 浜松市では、浜松市公式LINE「しゃんべえ情報局」で、チャットボットによる手続案内サービスを実施しております。
- 手続きに係る質問に対し、自動応答による会話形式で応えるものです。簡易な回答を表示した上で、詳細が記載されたホームページを案内します。



※ご利用には浜松市LINE公式アカウント「しゃんべえ情報局」への登録が必要です。

※アカウント名「浜松市(@hamamatsu)」

※下記のQRコードよりアカウントのホーム画面にアクセスできます。



事業者等から提供されたサービスの内容に不満がある場合は・・・

- 利用してるサービス提供事業所の相談窓口
サービス提供事業所は、利用者・入所者およびその家族からの苦情を受け付けるための窓口を設置することなどが義務付けられています。サービスの内容などに疑問不満がある場合は、まず利用しているサービス提供事業所の相談窓口へご連絡ください。

サービス提供事業所に相談しても解決できなかった場合は、最寄りの区役所や静岡県国民健康保険団体連合会にご相談ください。

- 各福祉事業所長寿支援課または長寿保険課：問合せ先は56ページをご覧ください。
- 静岡県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口
静岡市葵区春日二丁目4-34 電話 054-253-5590
受付時間：午前9時～午後5時(土・日曜日、祝日及び年末年始は除く)



災害時避難行動要支援者名簿への登録について

災害時に自力で避難することが困難な方の情報を名簿に記載し、避難支援者に情報提供しています。要介護3以上の認定を受けている人で、名簿に登録を希望する場合は各福祉事業所長寿支援課または長寿保険課にご相談ください。

- 窓口：各福祉事業所長寿支援課または長寿保険課（問合せ先は56ページをご覧ください。）

手続き一覧

介護保険の手続きをしたいけど、どこへ行けばいいの？何が 필요한の？

必要な手続きを行って、介護保険のサービスを有効に利用してください。



こんなとき、こんな手続き

| こんなとき | 持ち物 | 窓口 |
|----------------------------|--|---|
| 保険料を納付したい | ●介護保険料納入通知書 | ●金融機関窓口(ゆうちょ銀行を含む) ●各福祉事業所長寿支援課 または長寿保険課 |
| 保険料を口座振替で納付したい | ●預貯金通帳 ●通帳の届出印 ●介護保険被保険者番号がわかるもの(被保険者証など) | ●金融機関窓口(ゆうちょ銀行を含む) ●各福祉事業所長寿支援課 または長寿保険課 ●市役所介護保険課 |
| 要介護認定を受けたい (※1) | ●介護保険被保険者証 ●医療保険の被保険者証 以下に該当する人 ・国家公務員共同共済組合、地方公務員共済組合、私学事業団ほか、一部の健康保険組合の加入者 ・協会けんぽの被保険者 | ●各福祉事業所長寿支援課 または長寿保険課 ●一部の支所(引佐、三ヶ日、春野、佐久間、水窪、龍山) ●一部の協働センター(西部・北部・南部・中部・雄踏・可美・細江・浜名・北浜南部を除く) ●一部のふれあいセンター(二俣・光明を除く) ●一部の市民サービスセンター(赤佐・龍山北を除く) |
| 被保険者証をなくしてしまった(※1) | ●手続きをする人の身分証明書 | |
| 高額介護サービス費の支給申請をしたい(※1) | ●送付された高額介護サービス費支給申請書 ●印かん(認印) | |
| 高額医療合算介護サービス費の支給申請をしたい(※1) | ●介護保険被保険者証 ●医療保険の被保険者証 ●印かん(認印) ●振込口座が分かるもの(通帳など) | |
| 福祉用具購入費の支給申請をしたい | ●支給申請書(※2) ●領収書 ●印かん(認印) ●購入した福祉用具のカタログのコピー | ●各福祉事業所長寿支援課 または長寿保険課 |
| 住宅改修費の | 事前申請をしたい | ●事前承認申請書(※2) ●見取り図 ●印かん(認印) ●住宅改修理由書 ●見積書 ●改修前の写真(日付入) |
| | 支給申請をしたい | ●支給申請書(※2) ●領収書 ●印かん(認印) ●工事費用の内訳書 ●改修後の写真(日付入) ●事前承認通知書 |

「浜松市のホームページ」もご覧ください

- 掲載内容 ①介護保険制度
- ②各種申請
- ③浜松市の介護サービス事業所

<https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp>

ホーム → 健康・医療・福祉 → 福祉 → 介護保険



(※1)個人番号を記載する場合は、別途本人確認等の書類が必要となります
(※2)の申請書は、窓口へ備え付けてあります(浜松市ホームページからもダウンロードできます)

地域包括支援センター (高齢者相談センター)

一覧

お住まいの地区により担当の地域包括支援センターが決まっています。

令和6年4月現在

| 区 | 地区 | センター名 | 電話番号 | 所在地 | |
|-----|------|----------------------|----------|-----------------|----------------|
| 中央区 | 北 曳馬 | 元浜 | 479-1215 | 中央区元浜町356 | |
| | 西 県居 | 鴨江 | 456-3362 | 中央区鴨江三丁目6-12 | |
| | 江西 | 佐鳴台 | 448-0201 | 中央区佐鳴台三丁目35-21 | |
| | 城北 | 富塚 | 475-5560 | 中央区和合町555 | |
| | 佐鳴台 | 萩丘 | | | |
| | 富塚 | 中央 | 板屋 | 456-5600 | 中央区板屋町697 |
| | 萩丘 | アクト | | | |
| | 三方原 | 江東 | | | |
| | 積志 | 駅南 | | | |
| | 長上 | 萩丘 | 高丘 | 420-6330 | 中央区高丘東四丁目43-11 |
| | 笠井 | 三方原 | 三方原 | 439-5000 | 中央区東三方町239 |
| | 中ノ町 | 積志 | ありたま | 434-7899 | 中央区有玉南町1436 |
| | 和田 | 長上 | さぎの宮 | 432-5151 | 中央区小池町38-1 |
| | 蒲 | 笠井 | | | |
| | 入野 | 中ノ町 | あんま | 423-2701 | 中央区安間町55-8 |
| | 篠原 | 和田 | | | |
| | 庄内 | 蒲 | 大平台 | 485-2800 | 中央区大平台一丁目34-30 |
| | 和地 | 入野 | | | |
| | 伊佐見 | 篠原 | 和地 | 437-2001 | 中央区大山町2893-1 |
| | 舞阪 | 庄内 | | | |
| 雄踏 | 和地 | 雄踏 | 597-0022 | 中央区雄踏町宇布見4080-4 | |
| 神久呂 | 伊佐見 | | | | |
| 新津 | 舞阪 | | | | |
| 可美 | 雄踏 | 新津 | 444-3333 | 中央区法枝町248-3 | |
| 芳川 | 神久呂 | | | | |
| 河輪 | 新津 | 芳川 | 426-1503 | 中央区石原町749 | |
| 五島 | 可美 | | | | |
| 白脇 | 芳川 | | | | |
| 飯田 | 河輪 | 三和 | 462-1011 | 中央区三和町242-1 | |
| 北浜 | 五島 | 北浜 | 584-2733 | 浜名区高藪208-2 | |
| 浜名 | 白脇 | | | | |
| 鹿玉 | 飯田 | しんばら | 584-1090 | 浜名区新原4092-2 | |
| 中瀬 | 北浜 | | | | |
| 赤佐 | 浜名 | 於呂 | 588-5600 | 浜名区於呂2519-2 | |
| 都田 | 鹿玉 | | | | |
| 新都田 | 中瀬 | 三方原 (サテライト都田・新都田) | 428-6333 | 浜名区新都田五丁目12-21 | |
| 細江 | 赤佐 | | | | |
| 引佐 | 都田 | 細江 | 528-2288 | 浜名区引佐町井伊谷2569 | |
| 三ヶ日 | 新都田 | (三ヶ日支所) | 528-0788 | 浜名区三ヶ日町三ヶ日500-1 | |
| 天竜 | 細江 | 天竜 | 925-0034 | 天竜区二俣町二俣2396-56 | |
| 春野 | 引佐 | (春野支所) | 983-5000 | 天竜区春野宮川1467-2 | |
| 龍山 | 三ヶ日 | 北遠中央 | 969-0088 | 天竜区龍山町戸倉711-2 | |
| 佐久間 | 天竜 | (佐久間支所) | 965-0080 | 天竜区佐久間町中部18-11 | |
| 水窪 | 春野 | (水窪支所) | 982-0870 | 天竜区水窪町奥領家2980-1 | |

※市外局番は(053)です。

浜松市のお問合せ窓口

平日8:30～17:15 土・日曜、祝日および年末年始は除く

令和6年4月現在

| 福祉事業所等 | 電話番号 | 所在地 |
|----------------------|----------|------------------------------|
| 中央福祉事業所 長寿支援課 | | |
| 中央区役所内 | 457-2324 | 〒430-8652 中央区元城町103-2 |
| 東行政センター内 | 424-0184 | 〒435-8686 中央区流通元町20-3 |
| 西行政センター内 | 597-1119 | 〒431-0193 中央区雄踏一丁目31-1 |
| 南行政センター内 | 425-1572 | 〒430-0897 中央区江之島町600-1 |
| 浜名福祉事業所 長寿保険課 | | |
| 浜名区役所内 | 585-1122 | 〒434-8550 浜名区貴布祢3000 |
| 北行政センター内 | 523-2863 | 〒431-1395 浜名区細江町気賀305 |
| 天竜福祉事業所 長寿保険課 | | |
| 天竜区役所内 | 922-0065 | 〒431-3392 天竜区二俣町二俣481 |
| 支所 | | |
| 引佐 | 542-1111 | 〒431-2295 浜名区引佐町井伊谷616-5 |
| 三ヶ日 | 524-1111 | 〒431-1495 浜名区三ヶ日町三ヶ日500-1 |
| 春野 | 983-0001 | 〒437-0604 天竜区春野町宮川1467-2 |
| 佐久間 | 966-0002 | 〒431-3908 天竜区佐久間町中部18-11 |
| 水窪 | 982-0002 | 〒431-4195 天竜区水窪町奥領家2980-1 |
| 龍山 | 966-2113 | 〒431-3804 天竜区龍山町大嶺570-1 |

※市外局番は(053)です。

浜松市の状況

◎被保険者数等の推移

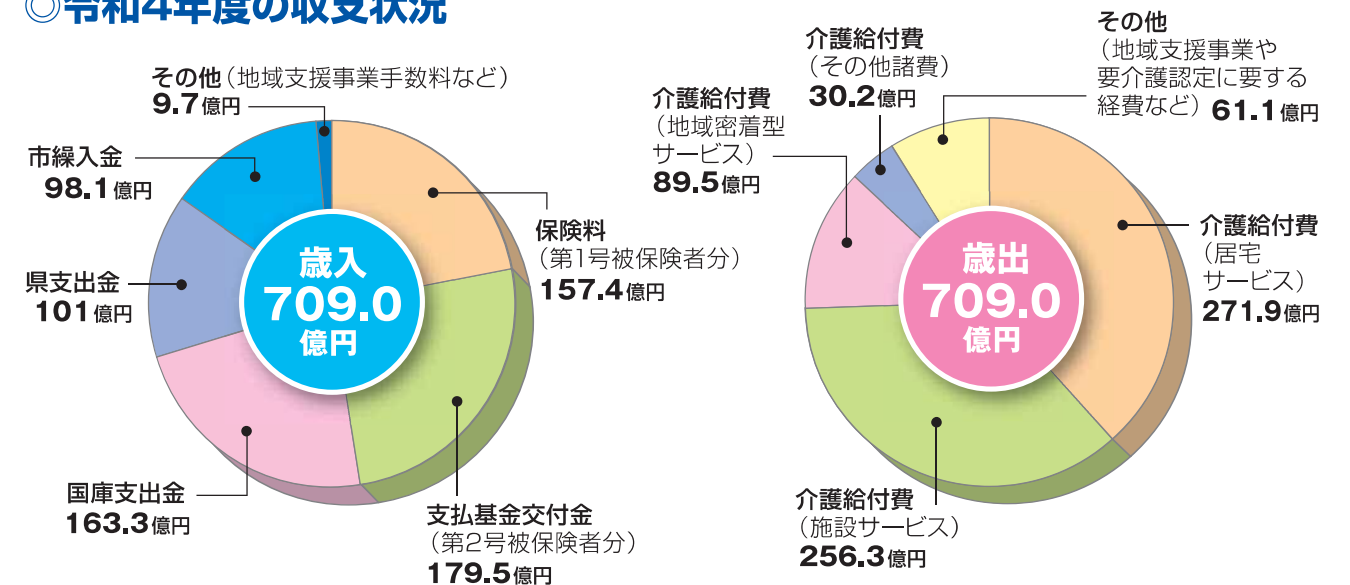
| | 令和2年4月1日 | 令和3年4月1日 | 令和4年4月1日 | 令和5年4月1日 | 伸び率 (R2年～R5年) |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 人口 | 800,870人 | 797,938人 | 793,606人 | 790,580人 | ▲1.3% |
| 世帯数 | 342,553世帯 | 346,110世帯 | 348,361世帯 | 352,522世帯 | 2.9% |
| 被保険者数 | 488,829人 | 490,353人 | 491,755人 | 492,351人 | 0.7% |
| 第1号被保険者数 (人口比率) | 220,332人 27.5% | 222,375人 27.9% | 223,652人 28.2% | 224,426人 28.4% | 1.9% 3.2% |
| 第2号被保険者数 (人口比率) | 268,497人 33.5% | 267,978人 33.6% | 268,103人 33.8% | 267,925人 33.9% | ▲0.2% 1.1% |
| 要介護認定者数 | 38,753人 | 39,977人 | 40,271人 | 40,478人 | 4.5% |
| 要介護1～5 | 29,210人 | 30,165人 | 30,063人 | 29,855人 | 2.2% |
| 要支援1・2 | 9,543人 | 9,812人 | 10,208人 | 10,623人 | 11.3% |
| サービス利用者数 | 34,837人 | 35,909人 | 36,040人 | 36,711人 | 5.4% |
| 居宅サービス | 22,567人 | 23,514人 | 23,871人 | 24,539人 | 8.7% |
| 施設介護 | 7,654人 | 7,785人 | 7,679人 | 7,591人 | ▲0.8% |
| 地域密着型サービス | 4,616人 | 4,610人 | 4,490人 | 4,581人 | ▲0.8% |

◎介護給付費の推移

| | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 |
|-----------|---------|---------|---------|---------|
| 介護給付費 | 622.0億円 | 642.1億円 | 645.8億円 | 647.9億円 |
| 居宅サービス | 249.5億円 | 258.4億円 | 267.6億円 | 271.9億円 |
| 施設サービス | 248.2億円 | 255.8億円 | 255.2億円 | 256.3億円 |
| 地域密着型サービス | 87.6億円 | 89.4億円 | 89.2億円 | 89.5億円 |
| その他諸費 | 36.7億円 | 38.5億円 | 33.8億円 | 30.2億円 |

※その他諸費には、高額介護サービス費や特定入所者介護サービス費などが含まれます。

◎令和4年度の収支状況



MEMO