

令和5年度浜松市立図書館評価指標(案)

資料 4

《いかす》

指標	実績							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R1-R3) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4	R4	R5			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,293,387	1,316,863	1,334,809	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,545,862	1,640,349	1,506,617	91.85%	1,506,617	R5はシステム更新による全館休館、HPのアクセスも停止の期間があるが、R4実績(見込)の維持を想定		
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.47	5.67	5.64	5.62	5.71	5.14	5.65	5.32	5.62	105.80%	5.79	各館が設定したR5目標年間貸出冊・点数から算出	5.50	
3 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	22,697	29,098	32,165	31,484	28,075	26,222	21,962	24,180	20,818	86.10%	23,736	R4.9～11月(中央のリニューアルオープン後)の月平均×12ヵ月で想定	25,420	雑誌を含む
4 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	7,899	11,606	13,053	13,228	13,678	18,286	15,112	15,380	19,887	129.30%	20,145	各利用者(録音、点字、サビエ)の目標を積算	15,692	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス  
SNSを利用した広報、講演会・講座などのICTを利用した配信、講座等の申し込みや受講へのICTの活用。
- ◆貸出、返却サービスの利便性向上  
有料宅配サービス活用による来館が困難な人への資料貸出の継続。
- ◆多文化サービスの推進  
電子図書等を利用した多言語資料や日本語資料の充実と環境整備。
- ◆多様なニーズに対応した環境づくり  
乳幼児連れの家族が来館しやすい時間帯の設定(「あかちゃんタイム」)の周知、定着。

《はぐくむ》

指標	実績							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R1-R3) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4	R4	R5			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.62%	41.36%	40.46%	40.59%	40.13%	38.14%	36.94%	37.71%	36.75%	97.45%	37.54%	有効登録者数(18歳以下)R5目標値から算出	38.41%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	11,434	14,357	15,997	18,011	14,663	21,308	25,603	19,300	23,474	121.63%	19,300	支援バック貸出数及び授業支援カードによる貸出数のR5目標値から算出		
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	213	221	217	223	222	225	188	177	191	107.91%	176	R4実績見込+養成講座修了生(15)-活動休止者見込数(30)	212	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～  
学校図書館運営の支援(補助員研修会や連絡会の開催)。
- ◆子育て支援サービスの充実  
乳幼児連れの家族が来館しやすい時間帯の設定(「あかちゃんタイム」「すくすくタイム」)。
- ◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催  
シニア層を対象とした「いきいき健康講座」の開催、「医療・健康情報コーナー」の設置(市内7館目)。
- ◆多様な資料の収集・提供  
電子図書における多様な資料の収集、提供。

《つながる》

指標	実績								目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R1-R3) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4	R4	R5				
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティア、中学生ボランティアなど) (人)	649	761	650	734	745	767	973	756	784	103.70%	728	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	828		
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	339	349	536	505	678	625	644	604	581	96.19%	581	R5はシステム更新による全館休館、貸出不可の期間もあり、R4実績(見込)の維持を想定。	649		
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	805,797	1,020,714	2,677,241	4,769,156	2,362,788	3,486,441	5,882,317	5,330,866	4,321,010	81.06%	4,321,010	コロナ巣ごもり需要が終わったからか、今年度春先からアクセス数減となった。R4実績(見込)の維持を想定。	3,910,515		
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	—	—	147	162	117	181	191	181	94.76%	190	R4の実績(見込)181件に対して、5%増	153		

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携  
おでかけ講座を利用した地域への講師派遣
- ◆課題解決支援サービスの充実  
調べ方案内、レファレンス事例集やパスファインダーの整備。
- ◆政策立案支援サービスの推進  
議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供。
- ◆地域・歴史資料の収集、保存、活用  
所蔵資料やデジタルアーカイブを活用した講座・講演会等行事の開催。
- ◆自治体、企業、各種団体との連携  
庁内他課および外部団体との連携企画事業の充実。

《つくる》

指標	実績								目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R1-R3) 平均値	備考
	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4	R4	R5				
1 施設・設備の適切な整備・保全 (—)	—	—	—	—	4	4	4	4	4	4	4	4	予定どおりの進捗を図る	4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.46	4.67	4.49	3.91	4.23	2.72	4.07	3.36	3.38	100.47%	3.71	R4実績(見込)の10%増(WEB研修の増加を見込む)	3.67	指定管理館を含む	
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	—	—	56	29	39	40	48	120.00%	59	R3からR4の増減率より算出	41		
4 利用者カード有効登録率 (%)	22.65%	22.93%	21.71%	21.42%	21.22%	20.48%	19.78%	20.22%	19.20%	94.98%	19.34%	有効登録者数のR5目標値から算出	20.49%		

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域の実情に応じた図書館運営  
地区図書館の改修計画に係る関係各課との調整。
- ◆図書館マネジメントの充実  
サービス種別ごとの連絡会、研修会の実施(児童サービス、医療・健康情報サービスなど)。
- ◆専門的職員の育成、確保  
司書としての専門性向上を図るための、外部研修への職員派遣。
- ◆図書館プロモーションの充実  
SNSを活用した情報の発信。

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。