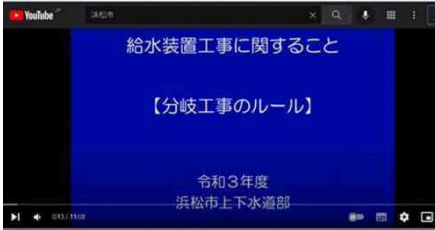
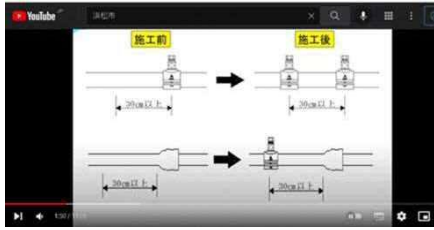


代表部署	浜松市 上下水道部 お客さまサービス課
電話番号	053-474-7916
E - Mail	service@city.hamamatsu.shizuoka.jp

分野	デジタル化、業務効率化	
開始・終了	開始 令和4年1月	終了
連携先	-	
契機	<ul style="list-style-type: none"> ・「浜松市デジタルファースト宣言」(令和元年10月)に基づき、デジタルの力を最大限に活かした持続可能な都市づくり推進の取組みが全庁的にスタート ・浜松市では、給排水設備工事の施行に関する知識及び技術の向上を図ることを目的として、指定給水装置工事事業者及び排水設備工事指定工事人約500者を対象に「浜松市上下水道事業給排水工事講習会」を毎年1回開催 ・令和3年度は、新型コロナウイルスの感染拡大防止を考慮し、非接触型の開催(令和3年11月)を実施するとともに、講習会の内容を動画配信(令和4年1月) 	
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・会場を利用した浜松市上下水道事業給排水工事講習会を、はままつ動画チャンネル(YouTube)を利用した工事講習会へと移行 ・講習会の内容別に動画を作成(10~15分程度)し公開 ・毎年数本の動画を作成し追加配信 ・内容は法律や条例、指針の解説及び申請書に関すること。また、現場における注意点や新製品、新技術等の動画を蓄積 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	
成果	<ul style="list-style-type: none"> ・非接触による新型コロナウイルス感染拡大防止 ・指定事業者が必要な時に必要な動画を視聴可能となり、迅速かつ適切な給排水工事を行うことができる。 (成果は今後検証) 	
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・講習内容の充実化 	
今後の予定	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートによる分析(工事事業者の求めている内容や関心事項の把握)及びその結果に基づく動画内容の見直し・追加 	