

代表部署	浜松市 上下水道部 お客さまサービス課
電話番号	053-474-7814
E-Mail	service@city.hamamatsu.shizuoka.jp

分野	顧客満足度向上、収納率向上		
開始・終了	開始	令和4年2月	終了
連携先	-		
契機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「浜松市デジタルファースト宣言」（令和元年10月）に基づき、デジタルの力を最大限に活かした持続可能な都市づくり推進の取組みが全庁的にスタート</li> <li>・浜松市では、収納率向上、お客さまへのサービスを図ることを目的として、スマートフォンによるキャッシュレス決済（請求書払い）サービスでの支払いを導入</li> </ul>		
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・納入通知書または納付書に記載されているバーコードを、スマートフォンによるキャッシュレス決済各サービスのアプリ内カメラで読み取り、電子マネー、または口座残高から水道料金等の支払いが可能</li> </ul> <p>（利用できる決済サービスアプリ）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LINE Pay 請求書払い</li> <li>・au PAY（請求書払い）</li> <li>・PayPay 請求書払い</li> <li>・銀行 Pay（ゆうちょ Pay 等）</li> <li>・楽天銀行コンビニ支払いサービス</li> <li>・J-Coin 請求書払い</li> <li>・PayB</li> </ul>		
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこからでも簡単な操作でキャッシュレスによる水道料金等の支払いが可能</li> </ul>		
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二重払いの防止</li> </ul>		
今後の予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口座引落とし、クレジットカード払いの設定率の推移確認</li> </ul>		