

代表部署	浜松市 上下水道部 上下水道総務課
電話番号	053-474-7012
E-Mail	suidow-s@city.hamamatsu.shizuoka.jp

分野	デジタル化、コスト縮減、セキュリティ強化、業務効率化	
開始・終了	開始 令和3年度	終了
連携先	-	
契機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現行の各情報システムは長期利用に伴い様々な課題（改修費用の高騰等）が顕在化</li> <li>・ 「浜松市デジタルファースト宣言」（令和元年10月）に基づき、デジタルの力を最大限に活かした持続可能な都市づくり推進の取組みが全庁的にスタート</li> </ul>	
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和元～2年度、現行情報システムの課題整理、解決策の検討、市場調査等を実施し、再構築・最適化に向けた基本方針策定</li> </ul> <p>&lt;基本方針&gt;</p> <p>基本的な考え方 パッケージシステムの導入を原則とし、カスタマイズは必要最低限とする。</p> <p>システム形態 災害対策やセキュリティ強化を重視して、クラウド型システムとする。</p> <p>情報基盤 上下水道部共通の情報基盤を新設し、各システムを収容する。</p> <p>システム構成 市場動向に合わせて、複数システムの一部について同一パッケージ包括調達とする。</p> <p>将来性 将来における施設からのIoTデータやスマートメーターの受口としてクラウドを整備する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和3年11月、部共通情報基盤の整備完了</li> <li>・ 令和4年2月、地図情報システム（水道）稼働</li> <li>・ 令和4年3月、上下水道施設管理システム稼働</li> <li>・ 今後、各情報システム（地図情報（下水道）、料金等調定システム等）を順次構築・稼働予定</li> </ul>	
成果	<p>見込まれる主な成果は次のとおり。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①パッケージシステム導入、複数システムの包括調達で運用保守費用削減</li> <li>②クラウド型システム導入で災害対策・サイバーセキュリティを強化し、データ消失・流出等のリスク軽減</li> <li>③各情報システムの共通情報基盤への一括収容で管理の容易性向上</li> <li>④タブレット端末導入で現場業務の効率化</li> </ol>	
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ガバメントクラウドなど国が進めるデジタル関連施策との連携・対応</li> </ul>	
今後の予定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 更なる業務効率化や市民サービス充実のため、AIやICTの活用、スマートメーター導入等について引き続き検討</li> </ul>	