

## BPR 手法を活用した事業見直し最優秀賞等の概要

## 最優秀賞

取組業務	<b>建築基準法の道路種別の調査・判定業務</b>
取組所属	<b>都市整備部 建築行政課</b>
概要	<p>特定の地点についての窓口や電話問い合わせの際は、主要な建物、交差点等を目印に地図上で位置を特定していたものを、<b>窓口端末及び HP 上の地図情報サイトで地番検索</b>できるようにした。</p> <p>これにより、<b>問い合わせ対応の正確性・迅速性を高め、市民の利便性向上及び職員の作業時間軽減を実現するもの。</b></p>
評価意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民の利便性（問い合わせ対応の正確性、迅速性向上）向上に寄与するもの。</li> <li>・職員の負担軽減を実現するもの。</li> </ul>

## 優秀賞（2事例）

取組業務	<b>UD トークを活用した児童記録等の作成</b>
取組所属	<b>こども家庭部 児童相談所</b>
概要	<p>児童記録をメモや記憶に基づき面接・家庭訪問後に行っていたものを、ICレコーダーに録音した<b>音声データを ICT ツール(UD トーク)でテキスト化し、それを校正</b>することとした。</p> <p>これにより、<b>職員の作業時間軽減に加え、職員の記憶に依存しない正確な記録による児童相談業務の充実を実現するもの。</b></p>
評価意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正確性が求められる業務において<b>記録の精度向上を実現</b>する。</li> <li>・他課業務への<b>横展開が可能</b>である。</li> <li>・議事録作成等に係る<b>職員の負担軽減を実現</b>するもの。</li> </ul>

取組業務	<b>UD 学習資料の電子ブック化</b>
取組所属	<b>市民部 UD・男女共同参画課</b>
概要	<p>新中学1年生に対しユニバーサルデザインの学習教材として冊子を配付していたものを、<b>電子ブック化</b>した。</p> <p>これにより、<b>印刷経費・配付調整作業の削減を実現</b>する。加えて市 HP に公開し、<b>誰でも閲覧可能とすることで啓発効果を拡大</b>するもの。</p>
評価意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>ペーパーレス</b>に寄与する取り組みである。</li> <li>・従来手法と比較し、<b>より広範に啓発が可能</b>である。</li> <li>・<b>学校含む職員の負担軽減を実現</b>するもの。</li> </ul>