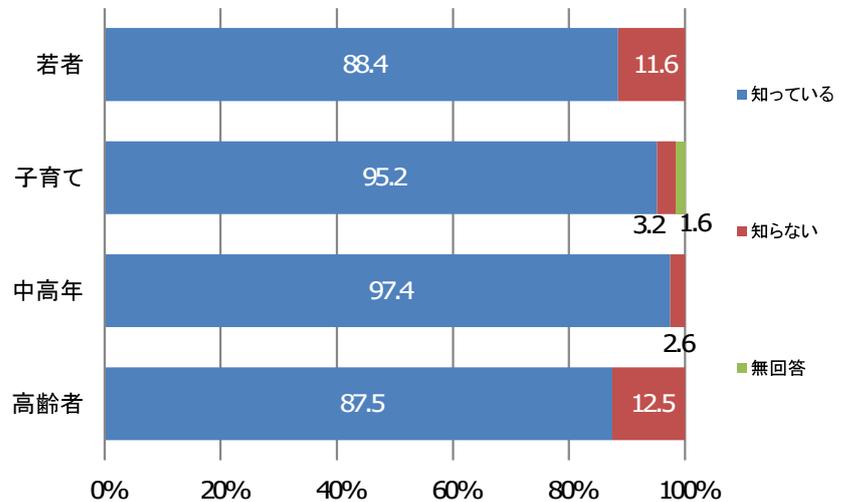
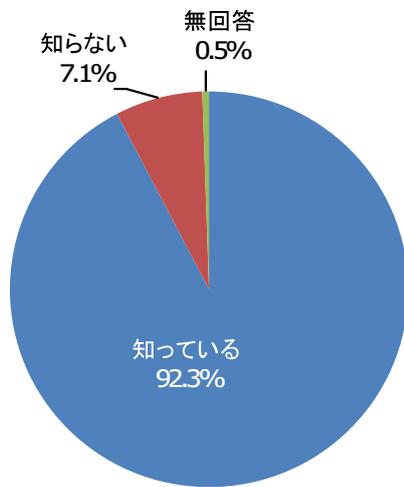


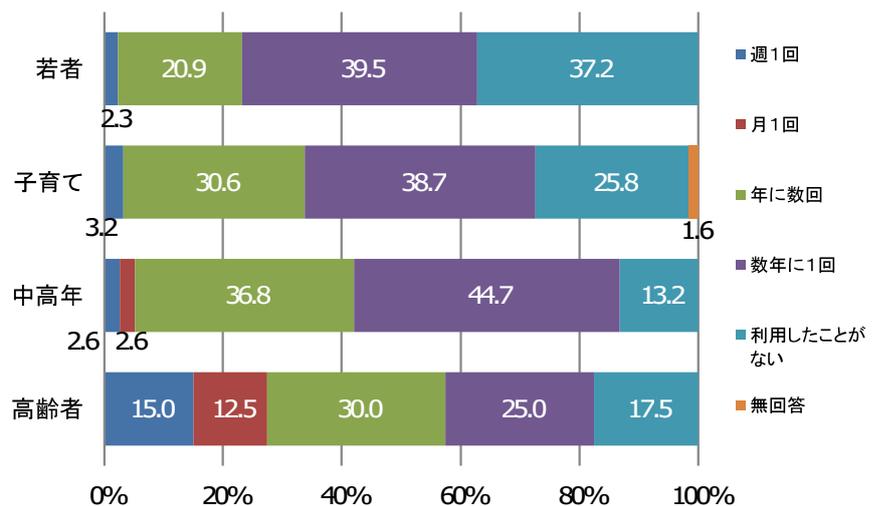
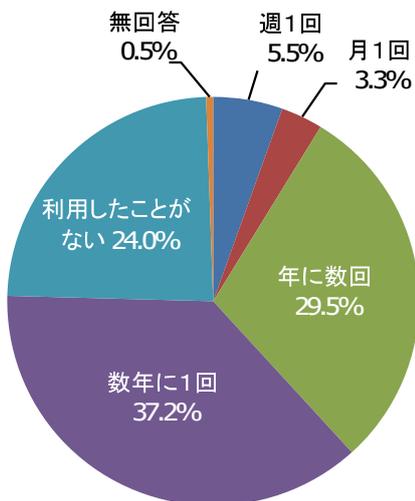
## <協働センターについて>

### 問1 協働センターの認知度 (N=183)



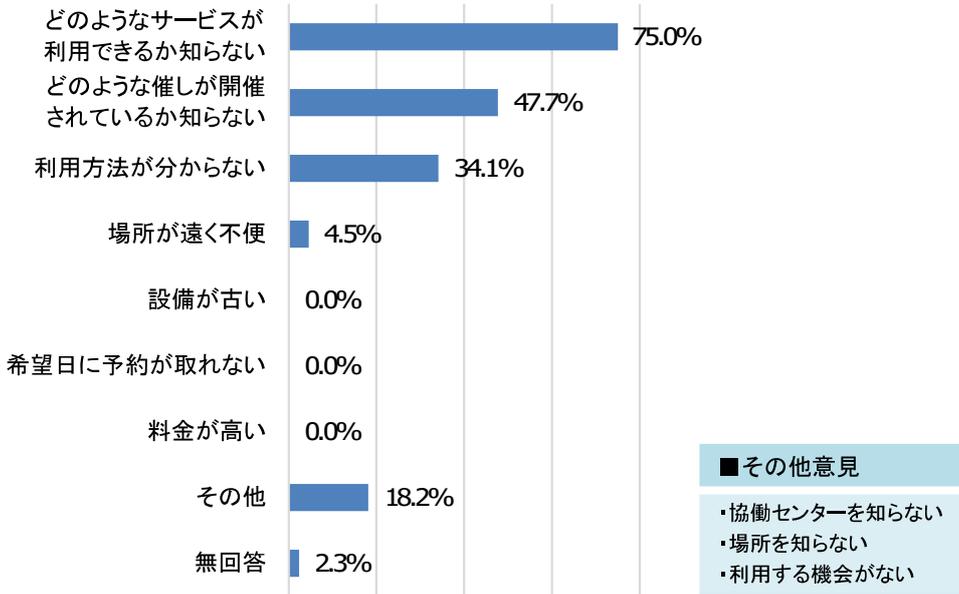
- 協働センターの認知度については、約9割が「知っている」と回答しています。
- 世代別にみると、若者・高齢者の約9割、子育て・中高年の約10割が「知っている」と回答しています。

### 問2 協働センターの利用頻度 (N=183)



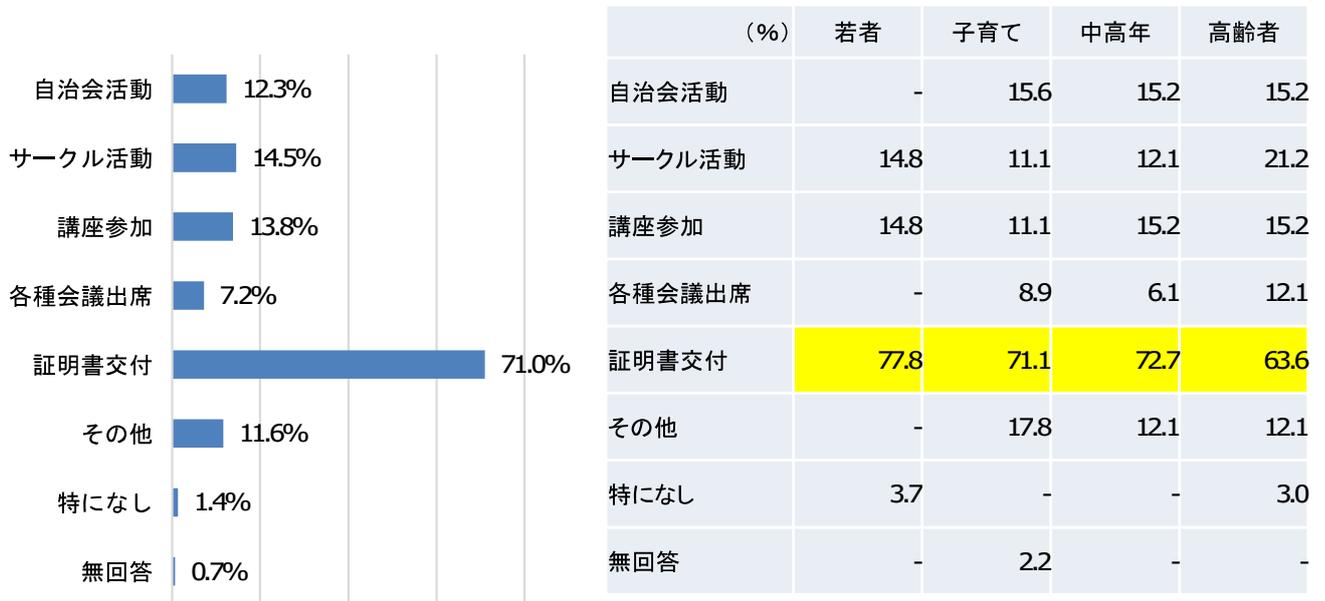
- 協働センターの利用頻度については、「数年に1回」が約4割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、若者・子育て・中高年では「数年に1回」が、高齢者では「年に数回」が最も多い回答となっています。

■ 問3 協働センターを利用したことがない理由 (N=44 複数回答)  
 (問2で「5 利用したことがない」と回答した方)



■ 協働センターを利用したことがない理由については、「どのようなサービスが利用できるか知らない」が約8割と最も多い回答となっています。

■ 問4 協働センターの利用目的 (N=138 複数回答)  
 (問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



■ その他意見

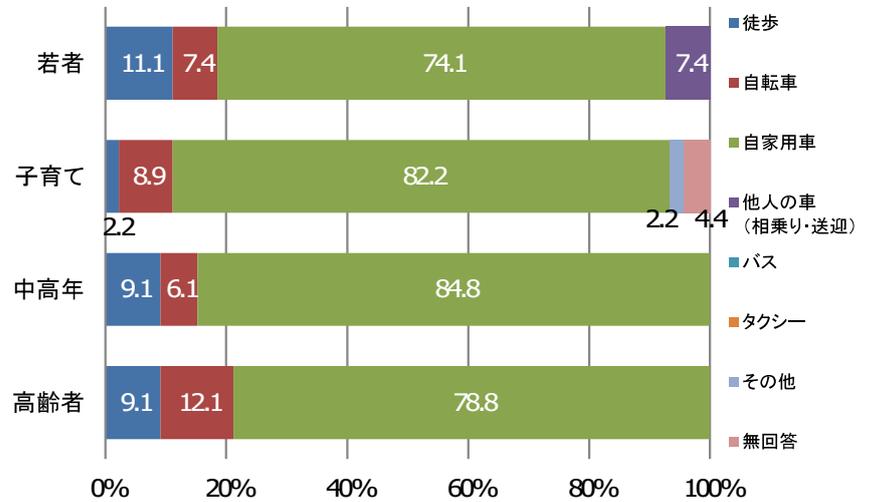
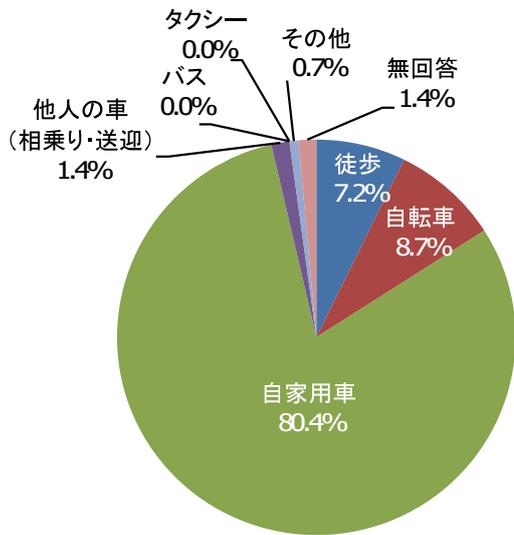
- ・協働センターまつり
- ・子供に関する行事
- ・習い事(本人・子供)
- ・各種会議、打ち合わせ
- ・選挙
- ・廃油、小型家電回収
- ・雑がみの回収

■ 協働センターの利用目的については、「証明書交付」が約7割と最も多い回答となっています。

■ 世代別にみても、全ての世代で「証明書交付」が最も多い回答となっています。

## 問5 協働センターへの交通手段 (N=138)

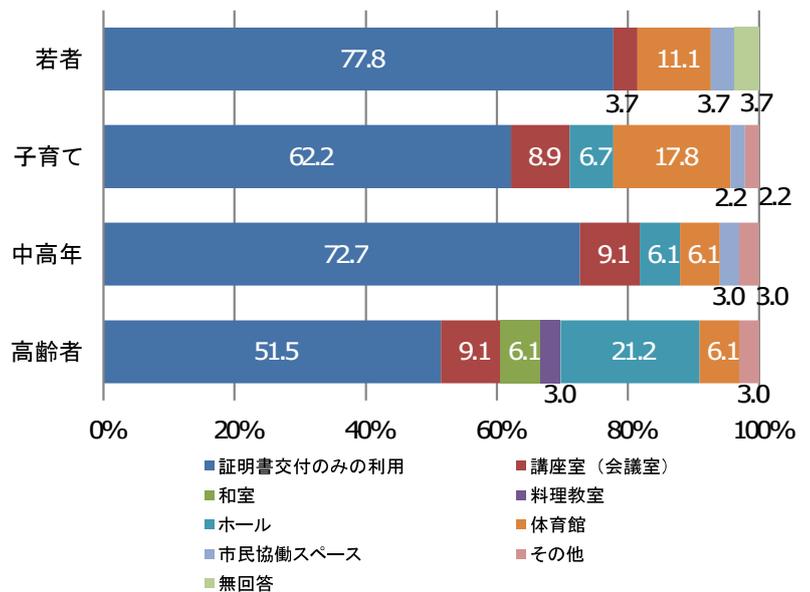
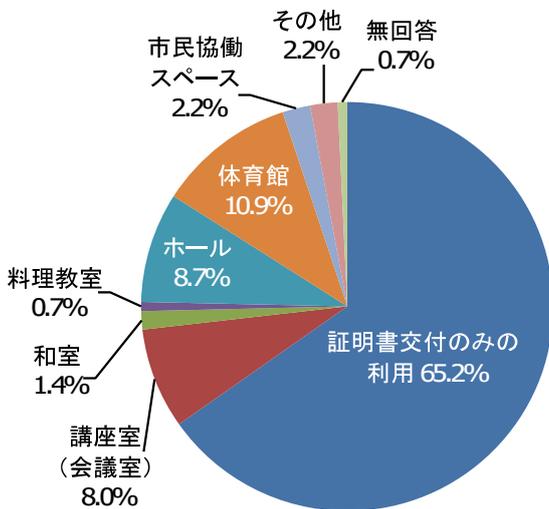
(問2で「1週1回」「2月1回」「3年に数回」「4数年に1回」と回答した方)



- 協働センターへの交通手段については、「自家用車」が約8割と最も多い回答となっています。
- 世代別にも見て、全ての世代で「自家用車」が最も多い回答となっています。

## 問6 協働センターで一番多く使う部屋 (N=138)

(問2で「1週1回」「2月1回」「3年に数回」「4数年に1回」と回答した方)

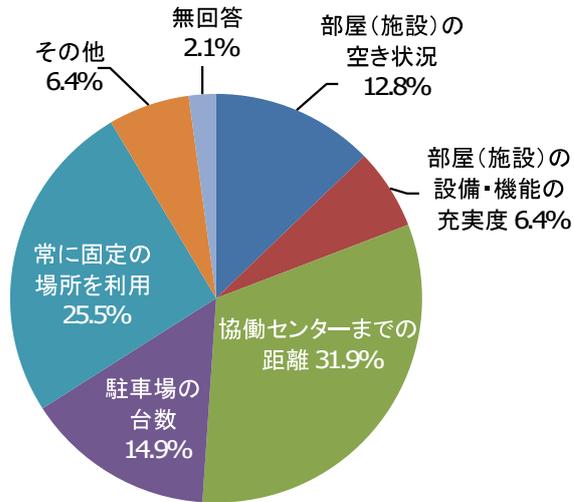


### ■その他意見

・回収ボックスのみの利用

- 協働センターで一番多く使う部屋については、「証明書交付のみの利用」を除いた場合、「体育館」が約1割と最も多く、次いで「ホール」と「講座室(会議室)」も約1割となっています。
- 世代別にみると、「証明書交付のみの利用」を除いた場合、若者・子育てでは「体育館」が、中高年では「講座室(会議室)」が、高齢者では「ホール」が最も多い回答となっています。

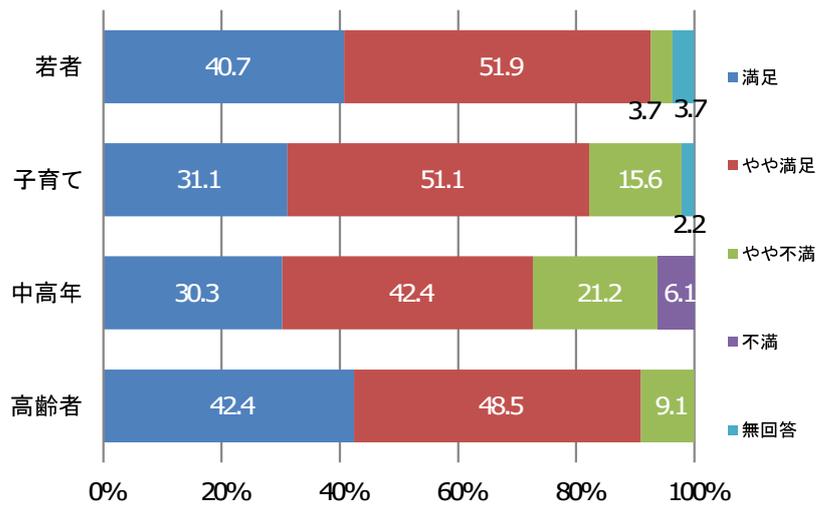
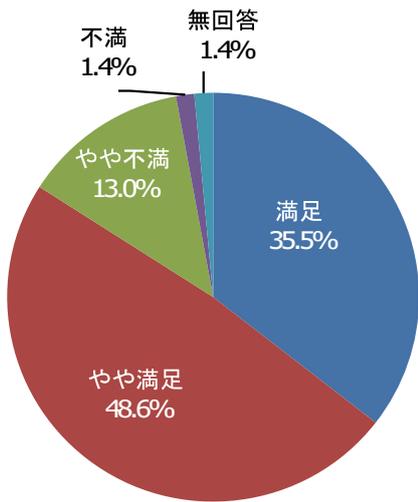
■ 問7 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手) (N=47)  
 (問6で「2 講座室(会議室)」「3 和室」「4 料理教室」「5 ホール」「6 体育館」「7 市民協働スペース」「8 その他」と回答した方)



■ その他意見  
 ・主催者の指定

■ 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手)については「協働センターまでの距離」が約3割と最も多く、次いで「常に固定の場所を利用」も約3割となっています。

■ 問8 協働センターでのサービスの満足度 (N=138)  
 (問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



- 協働センターでのサービスの満足度については、『満足』(「満足」と「やや満足」の合計)が約8割となっています。
- 世代別にみると、若者・高齢者の約9割、子育ての約8割、中高年の約7割が『満足』と回答しています。

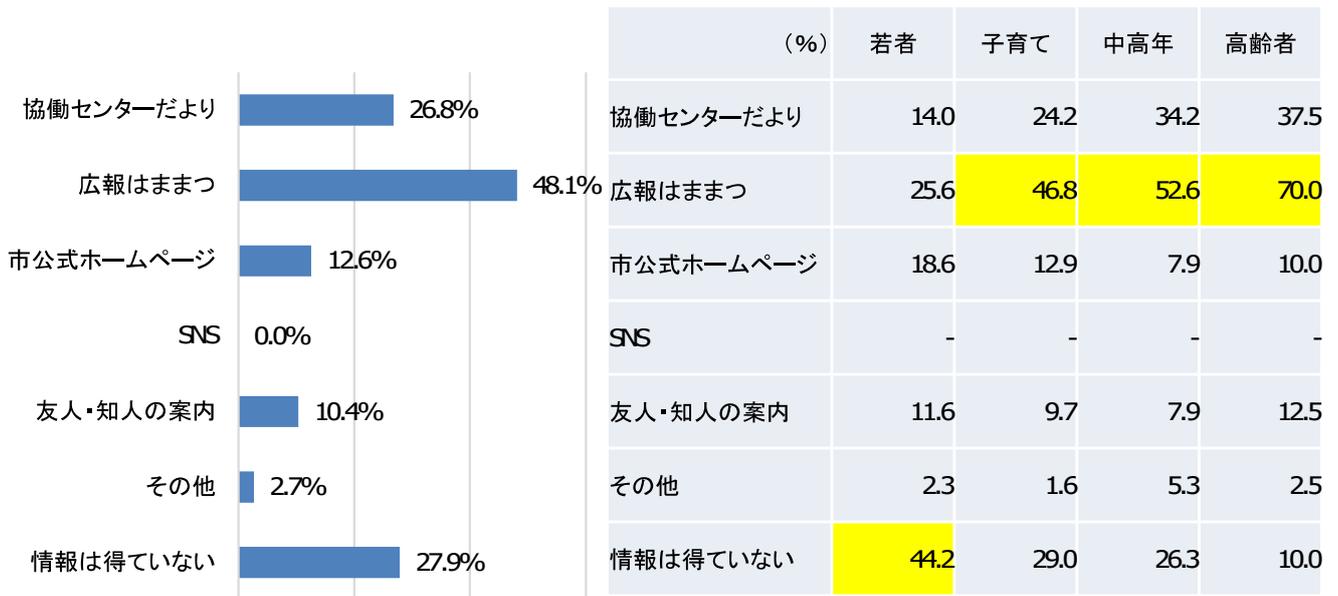
<満足・やや満足>

- 施設について
  - ・利用料金が安い。
  - ・利用したいときに利用できる。
- 職員について
  - ・職員の対応が親切、丁寧である。
  - ・待ち時間が短く、スムーズに対応してくれる。
- その他
  - ・自宅から近いので、利用しやすい。
  - ・区役所などに行く手間が省ける。
  - ・特に問題もなく、不満に思うこともない。
  - ・子供向けの講座などが開催されている。
  - ・地域に密着していて、親しみがある。

<やや不満・不満>

- 施設について
  - ・駐車場が狭い。
  - ・希望日に予約できない。
- 職員について
  - ・笑顔で対応してくれると良い。
  - ・手続きに時間がかかる。
- その他
  - ・土日、祝日に証明書発行や届け出ができない。
  - ・講座などは、曜日や時間が限られていて、参加できない。
  - ・身近に感じられない。

■問9 協働センターに関する情報の入手手段 (N=183 複数回答)

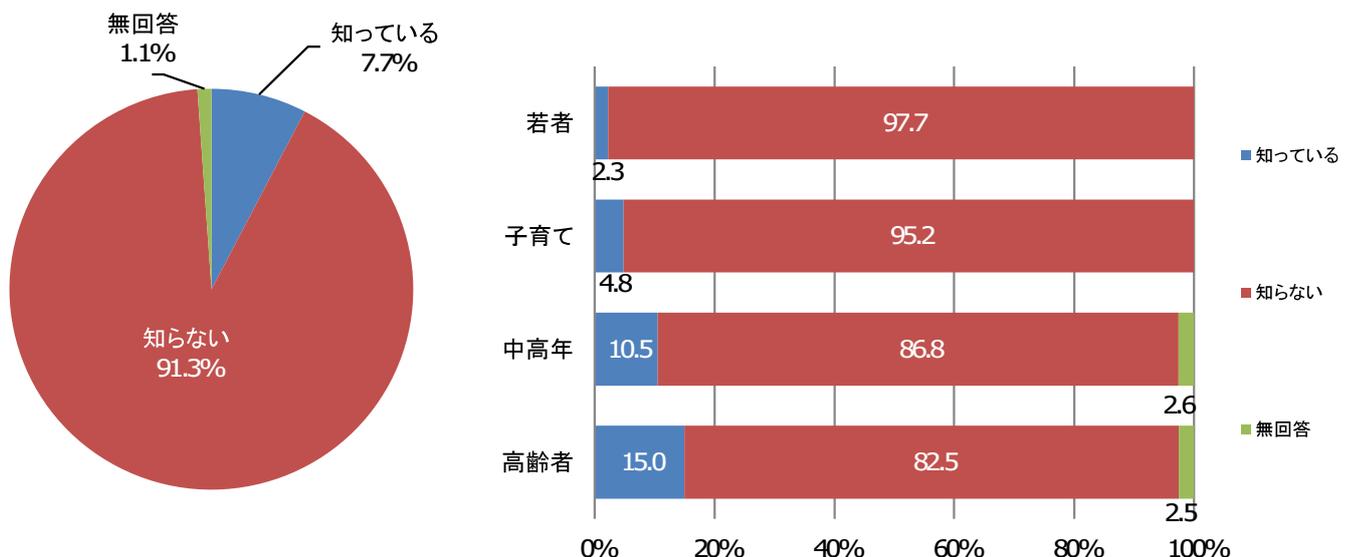


■その他意見

- 学校からのプリント
- 回覧板
- 会合に参加した時
- センターの掲示物

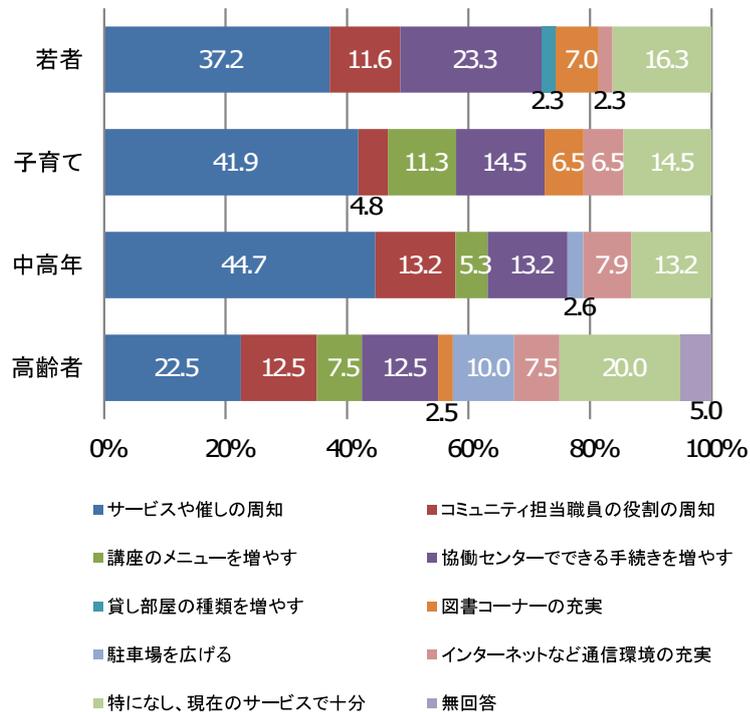
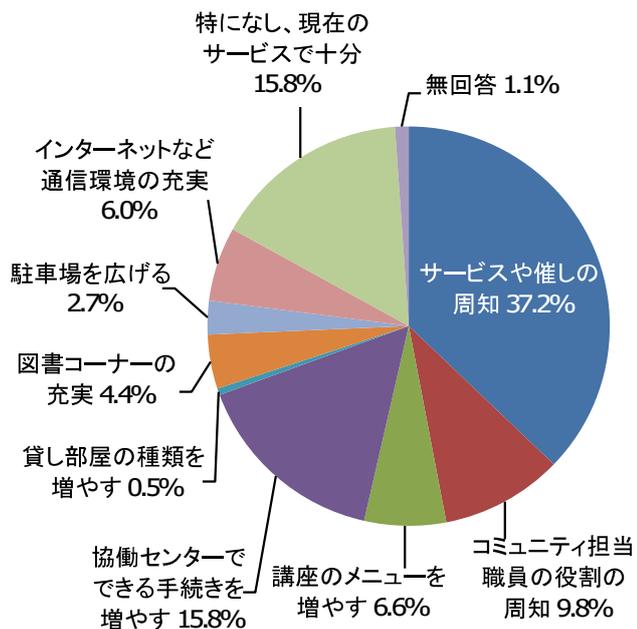
- 協働センターに関する情報の入手手段については、「広報はままつ」が約5割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、子育て・中高年・高齢者では「広報はままつ」が、若者では「情報は得ていない」が最も多い回答となっています。

■問10 「コミュニティ担当職員」の認知度 (N=183)



- コミュニティ担当職員の認知度については、「知っている」が1割未満となっています。
- 世代別にみると、世代が高くなるにつれて「知っている」の回答割合が高くなっており、高齢者では約2割となっています。

■問11 協働センターの利用促進のために必要なこと (N=183)



- 協働センターの利用促進のために必要なことについては、「サービスや催しの周知」が約4割で最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「サービスや催しの周知」が最も多い回答となっています。