令和元年 12 月 18 日
令和 2 年 1 月 23 日更新

行財政改革・大都市制度調査特別委員会

市民部市民生活課戸籍・住基担当

区民生活課及び協働センター等の取扱業務について

１　指定都市における窓口サービスの状況　・・・・・・・・・・・　別紙１

２　区民生活課及び協働センター等取扱件数表・・・・・・・・・・・　別紙２

○ 取扱業務（平成 30 年度実績）

各区役所の区民生活課、第１種協働センター、第２種協働センター、ふれあいセンター、市民サービスセンターにおいて取り扱われる、主に戸籍・住民基本台帳事務に係る関連手続き業務（総合窓口業務）を対象とする。

○ 業務形態

センター等によって取扱業務の項目数が異なり、103 種と 17 種に大別される。

103 種：届出・申請の受付及び証明書等の交付を行う
17 種：証明書等の交付を行う
※103 種と 17 種は平成 26 年度時点の項目数であり、令和元年度現在は 98 種と 16 種。

○ エリア世帯数・人口（平成 31 年 4 月 1 日現在 住民基本台帳）

一部届出を除き、手続きはどこのセンター等でも取扱可能であるため、協働センターのカバー人口及び世帯数を基に想定した。

○ 職員数（平成 31 年 4 月 1 日現在）

総合窓口業務に従事する職員数とした。

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

別紙2

103種該当No.（網掛けは17種）→									
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			（業務形態・103種・117種）	エリア世帯数	エリア人口	正規職員数	再任用職員数	非常勤職員数	取扱件数合計
中区	区民生活課	—	103種	(20,043)	(41,646)	42	1	57	218,204
	東部	協2	103種	7,935	17,354	0	0	5	19,536
	富塚	協2	103種	8,265	18,940	0	0	4	15,334
	高台	協2	103種	12,627	27,376	0	0	5	24,682
	佐鳴台	協2	103種	4,797	10,256	0	0	5	22,177
	県居	協2	103種	9,253	19,244	0	0	4	16,607
	曳馬	協2	103種	16,503	36,314	0	0	7	37,376
	駅前	市	103種	11,676	23,342	1	1	4	17,541
	北部	市	103種	19,447	42,644	2	1	6	36,362
	高丘葵	市	103種			1	1	3	24,976
	（PRコーナー）	—	17種	—	—	—	—	(3)	2,065
	中区計			110,546	237,116	46	4	100	434,860
東区	区民生活課	—	103種	—	—	16	0	17	100,721
	蒲	協2	103種	9,179	20,521	0	0	4	18,816
	天竜	協2	103種	11,476	26,827	0	0	3	10,632
	長上	協2	103種	11,325	26,708	0	1	3	17,449
	笠井	協2	103種	5,999	15,463	0	0	3	13,927
	積志	協2	103種	16,416	40,990	0	0	6	31,917
	東区計			54,395	130,509	16	1	36	193,462
西区	区民生活課	—	103種	(5,820)	(15,299)	12	2	13	97,895
	舞阪	協1	103種	4,880	11,572	1	2	1	6,362
	神久呂	協2	103種	4,855	11,896	0	0	3	8,068
	入野	協2	103種	10,144	24,594	0	0	3	13,022
	伊佐見	協2	103種	3,969	10,829	0	0	3	7,272
	和地	協2	103種	4,321	11,489	0	0	3	9,393
	庄内	協2	103種	3,950	10,091	0	0	3	7,246
	篠原	協2	103種	5,945	14,908	0	0	3	8,031
	西区計			43,884	110,678	13	4	32	157,289
南区	区民生活課	—	103種	—	—	12	1	17	71,931
	南陽	協2	103種	12,178	29,747	0	0	3	10,553
	五島	協2	103種	3,366	7,982	0	0	3	2,927
	白脇	協2	103種	9,145	21,803	0	0	3	13,626
	新津	協2	103種	5,800	14,048	0	0	3	11,323
	可美	市	103種	7,541	16,524	1	0	3	16,202
	飯田	市	103種	5,374	12,776	1	0	3	15,306
	南区計			43,404	102,880	14	1	35	141,868
北区	区民生活課	—	103種	(8,282)	(20,829)	13	0	12	54,068
	三ケ日	協1	103種	5,109	14,239	5	0	1	15,921
	引佐	協1	103種	4,740	12,846	4	2	0	9,710
	三方原	協2	103種	14,216	34,615	0	0	6	28,141
	都田	協2	103種	2,684	6,570	0	0	3	2,851
	新都田	市	103種	1,746	4,486	1	0	3	9,072
	（鎮玉診療所）	—	17種	—	—	(2)	—	—	246
	北区計			36,777	93,585	23	2	25	120,009
浜北区	区民生活課	—	103種	—	—	13	3	11	95,125
	北浜南部	協2	17種	15,048	39,445	0	1	1	4,195
	浜名	協2	17種	9,004	24,675	0	1	1	5,994
	中瀬	協2	103種	4,618	12,201	0	0	3	9,145
	麁玉	協2	103種	3,800	11,203	0	0	3	9,794
	赤佐	市	17種	4,539	11,855	1	0	1	2,356
	浜北区計			37,009	99,379	14	5	20	126,609
天竜区	区民生活課	—	103種	—	—	7	1	2	26,260
	鹿島	市	103種	7,540	18,457	0	0	2	1,772
	竜川	ふ	103種			1	1	1	551
	熊	ふ	103種			1	1	1	376
	上阿多古	ふ	103種			1	2	0	405
	下阿多古	ふ	103種			1	2	0	445
	春野	協1	103種	1,808	4,218	3	3	0	5,151
	佐久間	協1	103種	1,685	3,288	5	3	1	2,901
	浦川	ふ	103種			1	1	0	1,718
	山香	ふ	103種			1	2	0	219
	城西	ふ	103種			1	2	0	548
	水窪	協1	103種	1,049	2,013	5	2	1	3,009
	龍山	協1	103種	314	605	2	2	0	725
	龍山北	市	17種			1	1	0	92
	天竜区計			12,396	28,581	30	23	8	44,172
総計				338,411	802,728	156	40	256	1,218,269

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				1	2	3	4		6		7・8・9・14・15	10・11・12・13		16	16	17・19
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			住民票	住民票の写し	住民票記載事項証明書	戸籍の附票の写し	身分証明書	戸籍	戸籍全部（個人）事項証明書（戸籍謄抄本）	税金	市民税・納税関係	税務証明①資産税関係	税務証明②	住居表示・合併等	住居表示変更証明申請書	地番変更証明申請書	土地の表示等の変更証明申請書
中区	区民生活課	—	77,885	69,344	1,127	6,164	1,250	28,257	28,257	22,543	19,581	2,962					
	東部	協2	6,139	5,571	191	243	134	1,426	1,426	3,496	1,928	1,568	9	9	0	0
	富塚	協2	4,457	4,084	155	124	94	1,350	1,350	1,934	1,405	529	1	1	0	0
	高台	協2	7,509	7,033	210	165	101	1,896	1,896	3,543	2,649	894	27	26	1	0
	佐鳴台	協2	6,466	6,055	170	155	86	1,632	1,632	4,543	3,382	1,161	1	1	0	0
	県居	協2	5,061	4,598	208	173	82	1,365	1,365	2,895	1,811	1,084	9	9	0	0
	曳馬	協2	11,351	10,403	313	351	284	2,802	2,802	6,086	3,529	2,557	15	14	0	1
	駅前	市	6,307	5,721	258	196	132	1,611	1,611	2,503	1,926	577	6	5	0	1
	北部	市	11,244	10,500	275	290	179	2,457	2,457	7,073	4,595	2,478	29	27	1	1
	高丘葵	市	8,306	7,803	137	242	124	1,438	1,438	5,548	3,627	1,921	15	14	0	1
	（PRコーナー）	—	747	741	6			277	277							
	中区計		145,472	131,853	3,050	8,103	2,466	44,511	44,511	60,164	44,433	15,731	112	106	2	4
東区	区民生活課	—	31,827	28,942	442	1,987	456	9,760	9,760	17,763	16,229	1,534				
	蒲	協2	8,306	7,803	137	242	124	1,110	1,110	2,988	2,650	338	6	6	0	0
	天竜	協2	3,399	3,114	90	111	84	829	829	2,143	1,680	463	2	2	0	0
	長上	協2	5,096	4,740	128	132	96	1,331	1,331	3,430	3,250	180	3	3	0	0
	笠井	協2	3,657	3,406	93	95	63	1,004	1,004	3,494	3,344	150	0	0	0	0
	積志	協2	9,117	8,363	296	334	124	2,698	2,698	4,721	3,873	848	9	9	0	0
	東区計		61,402	56,368	1,186	2,901	947	16,732	16,732	34,539	31,026	3,513	20	20	0	0
西区	区民生活課	—	26,047	22,842	529	2,316	360	9,912	9,912	10,926	9,440	1,486				
	舞阪	協1	1,730	1,609	49	48	24	519	519	964	760	204	0	0	0	0
	神久呂	協2	2,032	1,880	57	59	36	733	733	1,393	1,280	113	0	0	0	0
	入野	協2	4,279	3,963	109	134	73	995	995	2,427	2,217	210	12	12	0	0
	伊佐見	協2	2,046	1,917	68	29	32	599	599	1,277	1,177	100	0	0	0	0
	和地	協2	2,642	2,418	85	86	53	646	646	1,998	1,906	92	0	0	0	0
	庄内	協2	1,815	1,688	45	51	31	631	631	1,376	1,266	110	0	0	0	0
	篠原	協2	2,504	2,338	88	41	37	669	669	1,292	1,199	93	2	2	0	0
	西区計		43,095	38,655	1,030	2,764	646	14,704	14,704	21,653	19,245	2,408	14	14	0	0
南区	区民生活課	—	25,167	22,395	323	2,202	247	8,023	8,023	10,406	9,307	1,099				
	南陽	協2	3,088	2,875	78	68	67	883	883	1,256	1,143	113	1	1	0	0
	五島	協2	735	688	18	18	11	202	202	766	746	20	0	0	0	0
	白脇	協2	4,299	3,972	115	129	83	1,063	1,063	2,236	1,982	254	5	5	0	0
	新津	協2	3,412	3,166	125	72	49	958	958	1,696	1,455	241	1	1	0	0
	可美	市	4,998	4,518	186	216	78	1,190	1,190	2,515	1,893	622	3	3	0	0
	飯田	市	4,675	4,387	114	103	71	1,227	1,227	2,494	2,300	194	0	0	0	0
	南区計		46,374	42,001	959	2,808	606	13,546	13,546	21,369	18,826	2,543	10	10	0	0
北区	区民生活課	—	17,473	15,975	321	729	448	7,456	7,456	4,316	4,316					
	三ケ日	協1	3,632	3,300	100	193	39	1,568	1,568	2,868	2,026	842	0	0	0	0
	引佐	協1	2,327	2,156	48	101	22	967	967	1,860	824	1,036	2	2	0	0
	三方原	協2	8,705	8,082	204	236	183	2,240	2,240	4,165	3,879	286	5	5	0	0
	都田	協2	648	603	15	13	17	222	222	638	610	28	0	0	0	0
	新都田	市	2,909	2,727	73	65	44	744	744	1,424	1,362	62	0	0	0	0
	（鎮玉診療所）	—	44	44				12	12	128	118	10				
	北区計		35,738	32,887	761	1,337	753	13,209	13,209	15,399	13,135	2,264	7	7	0	0
浜北区	区民生活課	—	30,264	26,956	599	2,193	516	11,873	11,873	15,028	10,973	4,055				
	北浜南部	協2	1,646	1,586	60			346	346	717	700	17				
	浜名	協2	2,238	2,186	52			487	487	1,269	1,158	111				
	中瀬	協2	2,904	2,751	68	45	40	715	715	1,507	1,439	68	0	0	0	0
	麁玉	協2	3,037	2,842	62	74	59	698	698	1,526	1,327	199	2	2	0	0
	赤佐	市	855	820	35			208	208	422	403	19				
	浜北区計		40,944	37,141	876	2,312	615	14,327	14,327	20,469	16,000	4,469	2	2	0	0
天竜区	区民生活課	—	9,445	7,093	137	2,011	204	4,641	4,641	2,445	2,445					
	鹿島	市	532	488	15	20	9	246	246	387	386	1				
	竜川	ふ	123	106	6	4	7	115	115	35	34	1				
	熊	ふ	76	69	0	0	7	88	88	30	30	0				
	上阿多古	ふ	116	107	0	3	6	60	60	34	34	0				
	下阿多古	ふ	111	101	4	2	4	81	81	62	62	0				
	春野	協1	1,065	977	23	27	38	480	480	696	603	93	2	2	0	0
	佐久間	協1	559	522	8	17	12	245	245	288	212	76	0	0	0	0
	浦川	ふ	366	318	13	24	11	332	332	160	153	7				
	山香	ふ	27	23	1	0	3	39	39	12	12	0				
	城西	ふ	106	102	1	2	1	76	76	69	64	5				
	水窪	協1	622	550	15	21	36	312	312	381	322	59	0	0	0	0
	龍山	協1	145	133	1	0	11	61	61	92	71	21	0	0	0	0
	龍山北	市	31	29	1	0	1	2	2	18	18	0				
	天竜区計		13,324	10,618	225	2,131	350	6,778	6,778	4,709	4,446	263	2	2	0	0
総計			386,349	349,523	8,087	22,356	6,383	123,807	123,807	178,302	147,111	31,191	167	161	2	4

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				20	21	22	23	24	25		26	26		27	28	29	30	31
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			印鑑登録							埋火葬			住民基本台帳法					
				印鑑登録証明書	印鑑登録証亡失届	登録印鑑亡失届	印鑑登録廃止届	印鑑登録申請書	再交付申請書 印鑑登録証		埋火葬許可証 死体（胎）	利用許可書 斎場火葬		転入届	転居届	転出届	世帯変更届	申出書兼職権修正書
中区	区民生活課	—	33,159	25,730	1,143	518	153	5,593	22	4,457	2,210	2,247	30,842	7,205	6,410	5,684	2,039	9,504
	東部	協2	5,325	4,759	134	47	23	360	2	118	59	59	527	108	240	140	38	1
	富塚	協2	4,644	4,163	107	39	21	312	2	28	14	14	406	82	159	129	35	1
	高台	協2	6,571	5,758	188	69	22	532	2	36	18	18	1,016	212	361	374	62	7
	佐鳴台	協2	6,233	5,558	154	49	20	440	12	12	6	6	652	113	290	212	37	0
	県居	協2	4,690	4,200	106	50	14	319	1	18	9	9	422	73	169	135	38	7
	曳馬	協2	10,259	9,099	287	114	22	731	6	412	206	206	1,018	166	480	289	72	11
	駅前	市	3,949	3,442	87	35	18	362	5	0	0	0	827	234	219	336	33	5
	北部	市	9,163	8,061	226	92	49	720	15	332	166	166	1,099	205	493	298	91	12
	高丘葵	市	5,454	4,748	143	65	17	476	5	390	195	195	916	222	354	264	60	16
	（PRコーナー）	—	1,041	1,041														
	中区計		90,488	76,559	2,575	1,078	359	9,845	72	5,803	2,883	2,920	37,725	8,620	9,175	7,861	2,505	9,564
東区	区民生活課	—	20,245	16,942	601	264	89	2,346	3	1,648	823	825	10,152	1,884	2,129	1,611	807	3,721
	蒲	協2	4,030	3,580	93	41	12	304	0	54	27	27	460	88	207	123	37	5
	天竜	協2	2,832	2,574	56	22	17	163	0	36	18	18	224	46	88	71	17	2
	長上	協2	4,686	4,267	89	36	14	280	0	126	63	63	377	57	185	100	31	4
	笠井	協2	3,590	3,245	81	37	8	216	3	16	8	8	240	35	110	61	31	3
	積志	協2	8,455	7,525	216	58	36	618	2	470	235	235	777	109	328	237	99	4
	東区計		43,838	38,133	1,136	458	176	3,927	8	2,350	1,174	1,176	12,230	2,219	3,047	2,203	1,022	3,739
西区	区民生活課	—	25,784	23,109	487	204	61	1,918	5	1,790	893	897	9,938	2,239	1,597	1,971	831	3,300
	舞阪	協1	1,888	1,736	36	6	4	106	0	116	58	58	114	29	36	34	15	0
	神久呂	協2	2,112	1,898	55	24	6	127	2	146	73	73	137	22	48	35	28	4
	入野	協2	3,471	3,076	88	37	15	255	0	50	25	25	380	68	150	115	43	4
	伊佐見	協2	1,860	1,667	46	19	7	120	1	127	64	63	140	21	49	48	20	2
	和地	協2	2,216	1,988	59	27	4	138	0	62	31	31	178	33	76	55	14	0
	庄内	協2	1,971	1,796	37	20	8	107	3	40	20	20	121	17	43	40	18	3
	篠原	協2	2,232	2,015	51	21	7	138	0	2	1	1	149	19	63	52	13	2
	西区計		41,534	37,285	859	358	112	2,909	11	2,333	1,165	1,168	11,157	2,448	2,062	2,350	982	3,315
南区	区民生活課	—	12,318	10,116	395	206	48	1,553	0	1,345	672	673	8,299	1,609	1,663	1,275	751	3,001
	南陽	協2	3,231	2,910	75	32	13	201	0	174	87	87	209	31	87	66	23	2
	五島	協2	802	726	17	13	2	44	0	0	0	0	39	5	13	18	3	0
	白脇	協2	4,036	3,615	106	42	12	258	3	54	27	27	289	48	124	92	21	4
	新津	協2	3,326	3,005	81	35	8	196	1	14	7	7	242	42	109	61	27	3
	可美	市	4,168	3,600	117	44	15	389	3	130	65	65	612	113	272	177	45	5
	飯田	市	4,211	3,785	99	41	13	271	2	164	82	82	374	66	159	99	48	2
	南区計		32,092	27,757	890	413	111	2,912	9	1,881	940	941	10,064	1,914	2,427	1,788	918	3,017
北区	区民生活課	—	11,944	9,943	421	191	61	1,322	6	1,415	710	705	7,788	1,826	1,332	1,617	606	2,407
	三ケ日	協1	3,709	3,283	101	43	17	263	2	306	146	160	342	75	77	134	54	2
	引佐	協1	2,026	1,775	62	33	7	149	0	28	14	14	169	22	64	60	23	0
	三方原	協2	7,591	6,793	179	69	20	522	8	418	209	209	774	139	339	213	79	4
	都田	協2	793	718	17	7	3	48	0	4	2	2	65	10	21	21	13	0
	新都田	市	2,692	2,373	56	26	14	220	3	10	5	5	310	58	119	107	25	1
	（鎮玉診療所）	—	62	62														
	北区計		28,817	24,947	836	369	122	2,524	19	2,181	1,086	1,095	9,448	2,130	1,952	2,152	800	2,414
浜北区	区民生活課	—	19,739	15,780	677	306	130	2,555	291	1,826	928	898	9,834	1,784	2,800	1,533	820	2,897
	北浜南部	協2	1,473	1,473														
	浜名	協2	1,991	1,991														
	中瀬	協2	2,794	2,524	70	24	8	165	3	21	1	20	173	21	89	47	16	0
	麁玉	協2	2,801	2,565	54	29	3	147	3	283	0	283	134	17	61	31	24	1
	赤佐	市	867	867														
	浜北区計		29,665	25,200	801	359	141	2,867	297	2,130	929	1,201	10,141	1,822	2,950	1,611	860	2,898
天竜区	区民生活課	—	4,780	4,071	156	62	15	476	0	1,079	511	568	1,336	245	392	263	257	179
	鹿島	市	426	382	12	2	0	30	0	6	1	5	29	4	12	9	1	3
	竜川	ふ	154	140	5	1	1	7	0	0	0	0	12	2	4	3	3	0
	熊	ふ	100	94	2	0	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0
	上阿多古	ふ	131	120	3	0	1	7	0	0	0	0	4	1	0	3	0	0
	下阿多古	ふ	129	119	3	2	0	5	0	0	0	0	5	2	1	2	0	0
	春野	協1	1,019	894	33	9	4	79	0	100	50	50	113	13	40	27	29	4
	佐久間	協1	400	347	8	5	3	37	0	100	50	50	84	22	21	32	8	1
	浦川	ふ	290	239	13	10	1	26	1	40	20	20	32	8	9	11	4	0
	山香	ふ	50	42	2	0	1	4	1	4	2	2	0	0	0	0	0	0
	城西	ふ	123	103	4	4	0	12	0	24	12	12	7	1	4	0	1	1
	水窪	協1	556	475	21	12	1	47	0	96	48	48	73	13	31	15	14	0
	龍山	協1	129	111	7	2	0	9	0	0	0	0	10	3	3	3	1	0
	龍山北	市	41	41														
	天竜区計		8,328	7,178	269	109	27	743	2	1,449	694	755	1,709	314	521	368	318	188
総計			274,762	237,059	7,366	3,144	1,048	25,727	418	18,127	8,871	9,256	92,474	19,467	22,134	18,333	7,405	25,135

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				32	33	34	35	36	37	38	39
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			戸籍法	出生届	死亡届	婚姻届	離婚届	77条の2の届は区民生活課のみ取扱（75条の2、）	養子縁組届	入籍届	転籍届
中区	区民生活課	—	10,095	2,524	2,340	2,850	661	237	208	422	853
	東部	協2	123	21	59	7	5	5	1	6	19
	富塚	協2	76	28	14	0	3	2	3	0	26
	高台	協2	138	50	19	5	4	2	1	16	41
	佐鳴台	協2	104	43	6	7	5	4	1	6	32
	県居	協2	48	17	9	3	3	1	2	6	7
	曳馬	協2	364	78	206	5	2	2	5	8	58
	駅前	市	39	10	1	1	4	1	1	6	15
	北部	市	332	85	164	11	8	4	11	10	39
	高丘葵	市	306	52	195	16	9	3	2	6	23
	（PRコーナー）	—									
	中区計		11,625	2,908	3,013	2,905	704	261	235	486	1,113
東区	区民生活課	—	4,670	1,297	851	1,210	308	99	143	256	506
	蒲	協2	86	25	27	6	3	4	1	1	19
	天竜	協2	48	6	18	4	4	2	0	2	12
	長上	協2	133	27	63	0	5	4	1	5	28
	笠井	協2	34	16	8	3	1	0	0	0	6
	積志	協2	386	75	233	8	8	5	2	10	45
	東区計		5,357	1,446	1,200	1,231	329	114	147	274	616
西区	区民生活課	—	3,972	1,058	968	982	239	95	86	209	335
	舞阪	協1	77	7	58	2	3	1	2	0	4
	神久呂	協2	108	15	73	1	1	1	3	5	9
	入野	協2	74	16	25	7	1	0	1	2	22
	伊佐見	協2	90	13	64	0	0	0	1	4	8
	和地	協2	73	22	31	0	1	1	1	0	17
	庄内	協2	40	16	20	1	0	0	0	0	3
	篠原	協2	28	9	1	3	0	0	2	5	8
	西区計		4,462	1,156	1,240	996	245	98	96	225	406
南区	区民生活課	—	3,688	948	740	1,014	268	112	98	150	358
	南陽	協2	128	13	87	0	3	1	0	3	21
	五島	協2	5	1	0	0	0	0	0	2	2
	白脇	協2	57	9	27	4	0	0	2	4	11
	新津	協2	42	16	7	2	1	0	2	5	9
	可美	市	158	40	65	6	7	3	2	5	30
	飯田	市	155	34	82	3	6	4	1	9	16
	南区計		4,233	1,061	1,008	1,029	285	120	105	178	447
北区	区民生活課	—	1,717	460	699	227	67	27	41	73	123
	三ケ日	協1	211	32	153	10	1	1	5	2	7
	引佐	協1	39	17	15	3	0	0	0	0	4
	三方原	協2	399	90	209	4	15	12	2	9	58
	都田	協2	5	1	2	1	0	0	0	0	1
	新都田	市	57	27	5	4	1	0	0	2	18
	（鎮玉診療所）	—									
	北区計		2,428	627	1,083	249	84	40	48	86	211
浜北区	区民生活課	—	2,856	835	825	540	139	58	75	103	281
	北浜南部	協2									
	浜名	協2									
	中瀬	協2	41	11	20	1	1	1	0	0	7
	麁玉	協2	304	12	282	2	1	1	1	0	5
	赤佐	市									
	浜北区計		3,201	858	1,127	543	141	60	76	103	293
天竜区	区民生活課	—	946	127	660	61	19	6	16	14	43
	鹿島	市	9	1	5	0	1	1	0	0	1
	竜川	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	熊	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	上阿多古	ふ	3	2	0	0	0	0	0	0	1
	下阿多古	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	春野	協1	63	9	50	1	1	0	1	0	1
	佐久間	協1	62	3	50	1	0	0	1	0	7
	浦川	ふ	20	0	20	0	0	0	0	0	0
	山香	ふ	2	0	2	0	0	0	0	0	0
	城西	ふ	12	0	12	0	0	0	0	0	0
	水窪	協1	54	4	48	1	0	0	0	0	1
	龍山	協1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	龍山北	市									
	天竜区計		1,171	146	847	64	21	7	18	14	54
総計			32,477	8,202	9,518	7,017	1,809	700	725	1,366	3,140

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			国民年金	国民年金被保険者資格得喪（1号資格）届	国民年金被保険者資格異動届（入国）	国民年金被保険者資格異動届（出国→失・任意加入）喪	国民年金被保険者資格異動届（納付種別変更）届	国民年金被保険者資格異動届（高齢任意加入）	国民年金被保険者資格異動届（資格訂正）届	老齢福祉年金受給者変更届	保険料免除・納付猶予申請書	保険料免除理由該当届（法定免除）	保険料学生納付特例申請書	年金手帳再交付申請書	現況届受取
中区	区民生活課	—	75	50	0	25									
	東部	協2	284	202	0	3	2	1	0	0	44	1	28	3	0
	富塚	協2	228	146	0	10	5	2	0	0	35	0	30	0	0
	高台	協2	346	218	0	15	0	0	0	0	73	3	36	1	0
	佐鳴台	協2	232	158	0	9	0	0	0	0	38	0	21	6	0
	県居	協2	199	134	0	9	1	2	0	0	33	1	18	1	0
	曳馬	協2	492	326	0	13	6	0	0	0	75	4	64	4	0
	駅前	市	205	134	0	6	3	1	0	0	43	1	15	2	0
	北部	市	560	318	0	25	15	0	0	0	139	4	53	6	0
	高丘葵	市	349	217	0	10	5	1	0	0	63	9	38	6	0
	（PRコーナー）	—													
	中区計		2,970	1,903	0	125	37	7	0	0	543	23	303	29	0
東区	区民生活課	—	36	19	5	12									
	蒲	協2	194	134	0	1	2	1	0	0	33	0	19	0	4
	天竜	協2	90	70	0	0	0	0	0	0	12	0	7	0	1
	長上	協2	198	128	1	1	1	0	0	0	39	0	18	5	5
	笠井	協2	140	85	0	0	1	0	0	0	18	1	24	4	7
	積志	協2	499	330	0	0	4	2	0	0	60	3	69	5	26
	東区計		1,157	766	6	14	8	3	0	0	162	4	137	14	43
西区	区民生活課	—	54	28	8	18									
	舞阪	協1	66	44	1	1	2	0	0		8	0	8	0	2
	神久呂	協2	97	62	0	0	1	0	0	0	13	0	11	4	6
	入野	協2	176	103	2	0	0	1	0	0	39	0	27	0	4
	伊佐見	協2	91	55	2	1	0	1	0	0	10	0	13	1	8
	和地	協2	153	100	2	1	2	0	0	0	13	2	22	1	10
	庄内	協2	101	68	0	0	2	1	0	0	9	1	16	0	4
	篠原	協2	93	55	0	0	0	1	0	0	12	0	14	1	10
	西区計		831	515	15	21	7	4	0	0	104	3	111	7	44
南区	区民生活課	—	10	10	0	0									
	南陽	協2	155	86	0	0	9	0	0	0	23	1	19	2	15
	五島	協2	31	16	0	0	0	0	0	0	10	0	3	0	2
	白脇	協2	162	104	0	0	0	0	0	0	25	1	26	4	2
	新津	協2	153	94	0	0	0	0	6	0	27	2	16	4	4
	可美	市	275	183	0	0	0	0	0	0	39	3	37	4	9
	飯田	市	191	137	0	0	0	0	0	0	31	0	19	2	2
	南区計		977	630	0	0	9	0	6	0	155	7	120	16	34
北区	区民生活課	—	33	20	13	0									
	三ケ日	協1	247	135	0	0	10	5	0	0	34	0	36	2	25
	引佐	協1	129	81	0	1	0	0	0	0	13	0	22	2	10
	三方原	協2	448	303	0	2	2	1	0	0	69	1	52	7	11
	都田	協2	58	33	0	0	7	0	0	0	9	0	4	0	5
	新都田	市	150	93	0	0	6	0	0	0	21	1	28	1	0
	（鎮玉診療所）	—													
	北区計		1,065	665	13	3	25	6	0	0	146	2	142	12	51
浜北区	区民生活課	—	6	0	0	6									
	北浜南部	協2													
	浜名	協2													
	中瀬	協2	61	46	0	0	5	0	0	0	5	0	5	0	0
	麁玉	協2	35	23	0	0	2	1	0	0	2	0	5	0	2
	赤佐	市													
	浜北区計		102	69	0	6	7	1	0	0	7	0	10	0	2
天竜区	区民生活課	—	0	0	0	0									
	鹿島	市	9	6	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0
	竜川	ふ	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	熊	ふ	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	上阿多古	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	下阿多古	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	春野	協1	59	35	0	0	0	0	0	0	3	1	7	1	12
	佐久間	協1	47	31	0	0	0	0	0	0	5	2	7	1	1
	浦川	ふ	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	山香	ふ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	城西	ふ	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	水窪	協1	15	10	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0
	龍山	協1	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	龍山北	市													
	天竜区計		161	108	0	0	0	1	0	0	11	3	20	2	16
総計			7,263	4,656	34	169	93	22	6	0	1,128	42	843	80	190

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			国民健康保険	加入届（社保離脱）	加入届（転入）	脱退届（社保加入）	退職被保険者（兼被扶養者）喪失届	保険証再交付申請・紛失届	高齢受給者証再交付申請・紛失届	旧被扶養者減免申請書	療養費支給申請書（治療用装具）	高額療養費支給申請書	出産育児一時金請求書・出産育児一時金請求書（差額）	葬祭費請求書	相続人代表者に関する届
中区	区民生活課	—	924	25	96	19	0	718	36				0	29	1
	東部	協2	1,106	184	7	149	0	60	15	1	24	658	0	4	4
	富塚	協2	1,095	141	3	112	0	49	17	2	20	739	0	6	6
	高台	協2	1,953	261	8	189	0	89	22	8	50	1,305	0	11	10
	佐鳴台	協2	1,176	193	4	163	0	75	19	2	11	698	0	5	6
	県居	協2	1,063	137	2	124	0	49	10	4	24	702	0	5	6
	曳馬	協2	2,365	374	6	332	0	103	36	6	59	1,434	0	7	8
	駅前	市	1,040	145	9	142	0	49	14	2	21	651	0	4	3
	北部	市	2,282	359	12	306	0	91	21	11	64	1,394	0	12	12
	高丘葵	市	1,192	217	2	224	0	55	14	4	33	629	1	7	6
	（PRコーナー）	—													
	中区計		14,196	2,036	149	1,760	0	1,338	204	40	306	8,210	1	90	62
東区	区民生活課	—	119	8	19	0	0	73	1				0	10	8
	蒲	協2	834	142	2	149	0	35	7	0	10	474	0	8	7
	天竜	協2	493	78	0	81	0	19	5	1	12	296	0	0	1
	長上	協2	1,023	148	4	138	0	42	16	4	17	651	0	1	2
	笠井	協2	899	105	1	106	0	26	7	5	31	613	0	2	3
	積志	協2	2,451	354	1	283	0	79	25	6	76	1,608	0	11	8
	東区計		5,819	835	27	757	0	274	61	16	146	3,642	0	32	29
西区	区民生活課	—	974	13	509	9	0	174	13				0	91	165
	舞阪	協1	407	50	2	56	0	22	6	0	4	262	0	2	3
	神久呂	協2	587	66	1	61	0	22	10	1	14	403	0	3	6
	入野	協2	519	98	4	94	0	31	9	2	6	275	0	0	0
	伊佐見	協2	471	61	3	54	0	23	8	5	13	302	0	1	1
	和地	協2	708	96	3	80	0	36	7	1	20	451	0	7	7
	庄内	協2	531	61	1	74	0	23	9	1	15	330	0	8	9
	篠原	協2	496	57	0	62	0	22	4	2	6	338	0	2	3
	西区計		4,693	502	523	490	0	353	66	12	78	2,361	0	114	194
南区	区民生活課	—	353	7	23	2	0	192	16				1	40	72
	南陽	協2	811	100	1	94	1	32	11	2	18	546	0	2	4
	五島	協2	235	23	1	14	1	7	3	0	2	182	0	0	2
	白脇	協2	942	129	2	121	2	31	13	0	13	626	1	2	2
	新津	協2	838	96	3	113	1	32	8	3	17	561	0	1	3
	可美	市	1,154	198	0	168	5	54	14	2	26	673	0	6	8
	飯田	市	1,101	160	4	134	3	42	12	2	15	714	0	4	11
	南区計		5,434	713	34	646	13	390	77	9	91	3,302	2	55	102
北区	区民生活課	—	251	18	68	3	0	152	10				0	0	0
	三ケ日	協1	1,008	139	0	134	0	50	28	1	29	609	0	14	4
	引佐	協1	570	95	0	65	1	24	7	4	13	352	0	7	2
	三方原	協2	1,956	304	6	336	0	82	25	3	45	1,139	1	13	2
	都田	協2	237	31	0	24	0	4	4	0	4	170	0	0	0
	新都田	市	434	99	2	97	0	25	6	1	3	198	0	3	0
	（鎮玉診療所）	—													
	北区計		4,456	686	76	659	1	337	80	9	94	2,468	1	37	8
浜北区	区民生活課	—	182	0	182	0	0	0	0				0	0	0
	北浜南部	協2													
	浜名	協2													
	中瀬	協2	556	58	0	54	0	27	6	0	6	397	0	4	4
	麁玉	協2	595	34	0	39	1	21	8	0	9	481	0	2	0
	赤佐	市													
	浜北区計		1,333	92	182	93	1	48	14	0	15	878	0	6	4
天竜区	区民生活課	—	194	0	0	0	0	83	29				0	41	41
	鹿島	市	71	9	0	7	0	2	0	0	3	50	0	0	0
	竜川	ふ	49	5	0	2	0	1	1	0	0	40	0	0	0
	熊	ふ	25	8	0	2	0	2	2	0	2	9	0	0	0
	上阿多古	ふ	7	2	0	0	0	0	1	0	0	3	1	0	0
	下阿多古	ふ	19	1	0	2	0	0	0	0	0	16	0	0	0
	春野	協1	513	54	0	32	0	36	11	3	8	348	1	10	10
	佐久間	協1	227	23	0	15	0	10	4	0	11	158	0	3	3
	浦川	ふ	144	13	0	6	0	2	1	0	6	113	0	3	0
	山香	ふ	25	0	0	0	0	2	5	0	1	17	0	0	0
	城西	ふ	54	7	0	1	0	2	1	0	2	40	0	1	0
	水窪	協1	339	17	1	18	1	10	7	0	13	262	0	5	5
	龍山	協1	60	11	0	4	0	2	0	0	0	43	0	0	0
	龍山北	市													
	天竜区計		1,727	150	1	89	1	152	62	3	46	1,099	2	63	59
総計			37,658	5,014	992	4,494	16	2,892	564	89	776	21,960	6	397	458

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				64	65	66	67	68	69	70	71	72
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			後期高齢者医療	後期高齢者医療葬祭費支給申請書	後期高齢者医療療養費支給申請	相続人代表者に関する届（後期高齢者医療）	障害認定申請書	被保険者証再交付申請書	後期高齢者医療限度額適用・標準負担額減額認定申請書	後期高齢者医療高額医療費支給申請書	後期高齢者医療保険料納付方法変更申出書	負担区分等証明書の交付
中区	区民生活課	—	231	116		115		0				
	東部	協2	287	30	47	27		26	14	137	2	4
	富塚	協2	287	41	47	34		27	23	110	2	3
	高台	協2	471	68	84	54		49	33	177	5	1
	佐鳴台	協2	271	29	47	23		25	24	120	0	3
	県居	協2	250	41	44	38		15	9	98	3	2
	曳馬	協2	572	91	107	75		51	36	204	2	6
	駅前	市	282	22	50	19		49	26	106	0	10
	北部	市	443	70	84	59		44	39	141	2	4
	高丘葵	市	250	34	42	32		24	28	84	3	3
	（PRコーナー）	—										
	中区計		3,344	542	552	476	0	310	232	1,177	19	36
東区	区民生活課	—	101	47		48		6				
	蒲	協2	157	25	24	25		7	6	70	0	0
	天竜	協2	138	32	15	31		9	6	45	0	0
	長上	協2	218	33	33	33		15	6	98	0	0
	笠井	協2	221	28	52	33		13	11	82	2	0
	積志	協2	685	98	144	100		56	31	255	1	0
	東区計		1,520	263	268	270	0	106	60	550	3	0
西区	区民生活課	—	1,457	727		730		0				
	舞阪	協1	88	15	14	15		16	4	23	0	1
	神久呂	協2	184	38	23	37		13	12	59	1	1
	入野	協2	147	17	25	18		23	6	56	1	1
	伊佐見	協2	120	18	22	18		14	1	45	2	0
	和地	協2	132	15	19	16		19	7	53	0	3
	庄内	協2	140	19	27	19		8	8	58	0	1
	篠原	協2	173	29	32	29		17	10	56	0	0
	西区計		2,441	878	162	882	0	110	48	350	4	7
南区	区民生活課	—	42	21		21		0				
	南陽	協2	151	24	27	25		14	7	53	0	1
	五島	協2	37	7	2	7		7	1	12	0	1
	白脇	協2	181	20	43	21		16	19	61	0	1
	新津	協2	222	32	55	30		16	16	71	0	2
	可美	市	276	39	74	39		26	11	85	0	2
	飯田	市	232	36	40	34		21	24	75	1	1
	南区計		1,141	179	241	177	0	100	78	357	1	8
北区	区民生活課	—	0	0		0		0				
	三ケ日	協1	392	118	30	116		36	10	81	1	0
	引佐	協1	231	66	30	66		5	14	48	0	2
	三方原	協2	430	77	73	77		27	28	143	3	2
	都田	協2	61	15	5	15		6	5	15	0	0
	新都田	市	105	17	18	17		9	5	36	1	2
	（鎮玉診療所）	—										
	北区計		1,219	293	156	291	0	83	62	323	5	6
浜北区	区民生活課	—	61	25		28		8				
	北浜南部	協2										
	浜名	協2										
	中瀬	協2	175	37	7	37		9	3	80	1	1
	麁玉	協2	178	40	19	40		11	5	62	1	0
	赤佐	市										
	浜北区計		414	102	26	105	0	28	8	142	2	1
天竜区	区民生活課	—	669	334		335		0				
	鹿島	市	16	1	1	1	0	6	2	5	0	0
	竜川	ふ	5	1	1	1	0	2	0	0	0	0
	熊	ふ	21	6	1	6	0	0	1	7	0	0
	上阿多古	ふ	12	1	5	1	0	3	0	2	0	0
	下阿多古	ふ	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	春野	協1	227	62	20	63	0	12	12	53	0	5
	佐久間	協1	200	41	44	40	3	15	15	40	0	2
	浦川	ふ	90	27	12	27	0	2	7	14	0	1
	山香	ふ	12	2	1	2	0	0	0	7	0	0
	城西	ふ	28	5	5	5	0	0	6	7	0	0
	水窪	協1	169	38	25	39	0	15	15	36	0	1
	龍山	協1	28	7	1	7	0	5	3	5	0	0
	龍山北	市										
	天竜区計		1,480	526	117	528	3	60	61	176	0	9
総計			11,559	2,783	1,522	2,729	3	797	549	3,075	34	67

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			介護保険	転入による資格取得	転居等による資格変更	転出による資格喪失	資格取得・異動・喪失届（氏名変更）	資格取得・異動・喪失届（死亡）	相続人代表者に関する届	被保険者証等再交付申請書	返納不能理由書（転出）	返納不能理由書（死亡）	要介護認定・要支援認定申請書	要介護認定区分変更・要支援認定区分変更申請書	高額介護サービス費支給申請書
中区	区民生活課	—	1,780	229	694	176	3	162	0	375	97	44			
	東部	協2	303	1	33	5	0	33	30	64	0	11	75	3	48
	富塚	協2	327	4	22	7	0	39	38	59	1	6	86	2	63
	高台	協2	558	4	68	4	0	68	72	113	2	13	144	5	65
	佐鳴台	協2	347	4	55	5	0	33	35	63	2	8	69	1	72
	県居	協2	318	5	27	5	0	43	45	55	3	10	74	3	48
	曳馬	協2	762	4	79	10	1	84	85	164	6	12	218	6	93
	駅前	市	330	4	67	18	0	18	20	84	6	5	64	0	44
	北部	市	583	7	87	7	0	73	73	106	3	13	130	8	76
	高丘葵	市	318	3	54	6	0	41	40	63	4	6	69	7	25
	（PRコーナー）	—													
	中区計		5,626	265	1,186	243	4	594	438	1,146	124	128	929	35	534
東区	区民生活課	—	542	63	242	59	0	61	11	73	20	13			
	蒲	協2	185	2	25	3	0	29	7	33	2	4	56	0	24
	天竜	協2	117	0	9	4	1	28	1	18	0	4	30	2	20
	長上	協2	294	2	34	3	0	31	5	72	2	3	106	3	33
	笠井	協2	213	2	29	3	0	26	2	42	1	2	65	3	38
	積志	協2	566	7	35	2	2	108	12	114	0	18	182	10	76
	東区計		1,917	76	374	74	3	283	38	352	25	44	439	18	191
西区	区民生活課	—	2,412	77	235	49	1	853	868	183	15	131			
	舞阪	協1	86	1	9	2	0	14	16	16	2	2	18	0	6
	神久呂	協2	195	0	15	1	0	40	40	33	0	3	38	1	24
	入野	協2	139	3	24	4	0	17	19	18	1	2	35	1	15
	伊佐見	協2	152	1	27	4	0	18	19	27	1	2	34	1	18
	和地	協2	176	0	11	3	0	20	21	45	1	2	50	2	21
	庄内	協2	212	2	17	0	0	36	37	51	0	11	39	1	18
	篠原	協2	155	3	15	2	0	22	22	35	1	2	34	1	18
	西区計		3,527	87	353	65	1	1,020	1,042	408	21	155	248	7	120
南区	区民生活課	—	376	56	268	52	0	0							
	南陽	協2	211	1	22	3	0	19	27	52	0	6	37	1	43
	五島	協2	39	0	4	1	0	6	8	6	0	1	8	0	5
	白脇	協2	173	3	15	2	0	21	24	38	2	4	42	3	19
	新津	協2	240	1	17	1	0	24	28	53	0	6	78	4	28
	可美	市	347	2	25	8	0	37	47	65	5	7	91	12	48
	飯田	市	242	4	24	2	0	44	37	40	0	5	40	2	44
	南区計		1,628	67	375	69	0	151	171	254	7	29	296	22	187
北区	区民生活課	—	453	47	340	58	8	0							
	三ケ日	協1	742	0	0	0	0	119	9	108	0	20	416	36	34
	引佐	協1	863	0	0	0	0	71	5	126	0	7	550	69	35
	三方原	協2	434	0	0	0	2	93	19	62	2	18	134	11	93
	都田	協2	48	0	0	0	0	15	0	5	0	4	12	0	12
	新都田	市	90	0	0	0	0	23	5	20	2	1	25	4	10
	（鎮玉診療所）	—													
	北区計		2,630	47	340	58	10	321	38	321	4	50	1,137	120	184
浜北区	区民生活課	—	604	53	245	33	1	113		131	28				
	北浜南部	協2													
	浜名	協2													
	中瀬	協2	143	0	0	0	0	42	41	18	1	5	14	0	22
	麁玉	協2	123	0	0	0	4	41	2	12	1	7	21	5	30
	赤佐	市													
	浜北区計		870	53	245	33	5	196	43	161	30	12	35	5	52
天竜区	区民生活課	—	335	0	0	0	0	335							
	鹿島	市	17	0	0	0	0	1	0	6	0	0	1	0	9
	竜川	ふ	10	0	0	1	1	1	0	3	0	0	4	0	
	熊	ふ	11	0	0	0	0	6	0	2	0	0	3	0	
	上阿多古	ふ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
	下阿多古	ふ	8	0	0	0	0	0	1	4	0	1	2	0	
	春野	協1	455	1	10	9	0	69	69	72	2	12	162	22	27
	佐久間	協1	406	1	0	0	0	44	43	69	1	5	206	21	16
	浦川	ふ	85	0	0	0	0	30	3	13	0	6	20	2	11
	山香	ふ	3	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	
	城西	ふ	20	0	0	0	0	6	1	3	0	2	7	1	
	水窪	協1	162	0	0	0	0	42	0	15	0	5	88	0	12
	龍山	協1	150	0	0	0	0	7	0	26	0	0	108	7	2
	龍山北	市													
	天竜区計		1,666	2	10	10	1	543	117	213	3	32	605	53	77
総計			17,864	597	2,883	552	24	3,108	1,887	2,855	214	450	3,689	260	1,345

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				85		86	87	89	90	91	92		94
			障害者福祉業務		こども福祉業務							バス・タクシー券	
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター				重度心身障害者医療費助成申請書		支払金口座変更届	児童手当・特例給付受給事由消滅届（電子申請含む）	児童手当・特例給付認定請求書（電子申請含む）	児童手当・特例給付額改定認定請求書額改定届（電子申請含む）	浜松市乳幼児医療費／小・中学生医療費受給者証交付申請書	母子家庭等医療費助成金支給申請書		バス・タクシー券等交付申請書
中区	区民生活課	—			4,879	12	550	1,416	637	2,264			
	東部	協2	198	198	75	6	14	11	14	29	1	49	49
	富塚	協2	260	260	102	6	7	22	17	48	2	41	41
	高台	協2	278	278	160	10	16	36	21	75	2	51	51
	佐鳴台	協2	150	150	197	6	43	44	20	77	7	30	30
	県居	協2	113	113	71	9	18	12	5	22	5	30	30
	曳馬	協2	365	365	255	12	33	49	44	106	11	57	57
	駅前	市	122	122	110	4	31	27	8	35	5	142	142
	北部	市	151	151	284	12	41	69	39	112	11	114	114
	高丘葵	市	120	120	186	24	29	33	21	78	1	69	69
	（PRコーナー）	—											
	中区計		1,757	1,757	6,319	101	782	1,719	826	2,846	45	583	583
東区	区民生活課	—			2,267	2	317	552	367	1,029			
	蒲	協2	33	33	93	8	20	18	10	37	0	219	219
	天竜	協2	61	61	23	5	1	7	2	8	0	152	152
	長上	協2	158	158	79	6	12	17	13	31	0	209	209
	笠井	協2	53	53	58	11	4	10	10	23	0	267	267
	積志	協2	161	161	257	22	35	56	38	101	5	468	468
	東区計		466	466	2,777	54	389	660	440	1,229	5	1,315	1,315
西区	区民生活課	—			1,675	3	181	403	305	783			
	舞阪	協1	45	45	10	0	1	1	4	4	0	180	180
	神久呂	協2	26	26	35	1	2	9	6	17	0	190	190
	入野	協2	28	28	68	5	14	16	7	26	0	182	182
	伊佐見	協2	25	25	44	4	4	12	5	19	0	158	158
	和地	協2	30	30	53	2	5	9	13	24	0	233	233
	庄内	協2	30	30	25	4	2	2	7	10	0	132	132
	篠原	協2	41	41	25	2	1	5	4	13	0	133	133
	西区計		225	225	1,935	21	210	457	351	896	0	1,208	1,208
南区	区民生活課	—			577	1	103	264	209				
	南陽	協2	121	121	44	2	7	10	4	21	0	12	12
	五島	協2	17	17	6	0	1	2	0	3	0	7	7
	白脇	協2	29	29	41	3	4	6	7	21	0	17	17
	新津	協2	22	22	37	1	4	7	6	19	0	21	21
	可美	市	119	119	114	7	17	25	20	45	0	45	45
	飯田	市	40	40	90	6	6	19	13	46	0	22	22
	南区計		348	348	909	20	142	333	259	155	0	124	124
北区	区民生活課	—			476	0	51	209	216				
	三ケ日	協1	273	273	100	8	6	19	13	46	8	356	356
	引佐	協1	42	42	38	3	1	9	7	17	1	329	329
	三方原	協2	161	161	246	10	17	45	52	122	0	73	73
	都田	協2	13	13	11	1	2	2	1	5	0	8	8
	新都田	市	4	4	77	7	5	13	18	34	0	23	23
	（鎮玉診療所）	—											
	北区計		493	493	948	29	82	297	307	224	9	789	789
浜北区	区民生活課	—			1,417		135	293	288	701			
	北浜南部	協2										6	6
	浜名	協2										4	4
	中瀬	協2	0	0	27	2	2	4	8	11	0	13	13
	麁玉	協2	11	11	41	1	5	12	5	18	0	10	10
	赤佐	市										1	1
	浜北区計		11	11	1,485	3	142	309	301	730	0	34	34
天竜区	区民生活課	—			210	0	20	48	47	95			
	鹿島	市	9	9	3	0	0	1	1	1	0	9	9
	竜川	ふ	0	0	2	0	0	1	0	1	0	36	36
	熊	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15
	上阿多古	ふ	0	0	4	0	0	1	1	2	0	28	28
	下阿多古	ふ	2	2	0	0	0	0	0	0	0	24	24
	春野	協1	93	93	27	3	1	4	7	12	0	190	190
	佐久間	協1	163	163	17	0	0	1	2	2	12	97	97
	浦川	ふ	93	93	10	0	0	0	0	0	10	47	47
	山香	ふ	24	24	0	0	0	0	0	0	0	19	19
	城西	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26
	水窪	協1	52	52	7	0	0	2	1	4	0	143	143
	龍山	協1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	38
	龍山北	市											
	天竜区計		436	436	280	3	21	58	59	117	22	672	672
総計			3,736	3,736	14,653	231	1,768	3,833	2,543	6,197	81	4,725	4,725

区民生活課及び協働センター等取扱件数表 （戸籍・住基等の総合窓口業務）

103種該当No.（網掛けは17種）→				93	95	96		97		98
取扱業務→ 協1：第1種協働センター 協2：第2種協働センター 市：市民サービスセンター ふ：ふれあいセンター			手帳等				軽自動車		学校	
				予防接種と子供の健康配布	健康手帳交付	はますくファイル交付		廃車申告書（原付・小型特殊）		転入学通知等交付
中区	区民生活課	—	2,504	2,094	0	410			573	573
	東部	協2	29	26	3	0	36	36	6	6
	富塚	協2	50	44	6	0	35	35	13	13
	高台	協2	64	62	2	0	48	48	17	17
	佐鳴台	協2	54	52	2	0	41	41	36	36
	県居	協2	23	19	4	0	21	21	11	11
	曳馬	協2	101	94	7	0	72	72	28	28
	駅前	市	38	35	3	0	18	18	12	12
	北部	市	111	105	6	0	97	97	8	8
	高丘葵	市	63	63	0	0	39	39	17	17
	（PRコーナー）	—								
	中区計		3,037	2,594	33	410	407	407	721	721
東区	区民生活課	—	107	56	0	51	1,396	1,396	88	88
	蒲	協2	31	25	1	5	22	22	8	8
	天竜	協2	7	7	0	0	36	36	2	2
	長上	協2	33	28	2	3	47	47	8	8
	笠井	協2	18	16	2	0	13	13	10	10
	積志	協2	90	74	3	13	86	86	21	21
	東区計		286	206	8	72	1,600	1,600	137	137
西区	区民生活課	—	2,116	1,058	0	1,058	767	767	71	71
	舞阪	協1	16	7	2	7	55	55	1	1
	神久呂	協2	32	15	2	15	54	54	7	7
	入野	協2	35	16	3	16	34	34	6	6
	伊佐見	協2	29	13	3	13	40	40	3	3
	和地	協2	49	22	5	22	36	36	8	8
	庄内	協2	35	16	3	16	45	45	1	1
	篠原	協2	24	9	6	9	13	13	0	0
	西区計		2,336	1,156	24	1,156	1,044	1,044	97	97
南区	区民生活課	—	595	490		105	606	606	126	126
	南陽	協2	28	20	2	6	46	46	4	4
	五島	協2	3	2	0	1	3	3	0	0
	白脇	協2	17	14	3	0	19	19	6	6
	新津	協2	23	18	3	2	67	67	9	9
	可美	市	61	47	7	7	29	29	8	8
	飯田	市	50	49	1	0	30	30	8	8
	南区計		777	640	16	121	800	800	161	161
北区	区民生活課	—	674	567	0	107			72	72
	三ケ日	協1	37	32	1	4	128	128	2	2
	引佐	協1	20	18	0	2	67	67	3	3
	三方原	協2	3	0	2	1	70	70	23	23
	都田	協2	3	1	1	1	36	36	1	1
	新都田	市	29	27	0	2	14	14	0	0
	（鎮玉診療所）	—								
	北区計		766	645	4	117	315	315	101	101
浜北区	区民生活課	—	749	749		0	570	570	116	116
	北浜南部	協2	0			0	7	7		
	浜名	協2	0			0	5	5		
	中瀬	協2	0	0	0	0	15	15	0	0
	麁玉	協2	4	0	2	2	11	11	1	1
	赤佐	市	0			0	3	3		
	浜北区計		753	749	2	2	611	611	117	117
天竜区	区民生活課	—	150	130	0	20			30	30
	鹿島	市	0	0	0	0	3	3	0	0
	竜川	ふ	0	0	0	0	4	4	0	0
	熊	ふ	0	0	0	0	1	1	0	0
	上阿多古	ふ	1	0	0	1	1	1	0	0
	下阿多古	ふ	0	0	0	0	1	1	0	0
	春野	協1	9	9	0	0	39	39	1	1
	佐久間	協1	0	0	0	0	6	6	0	0
	浦川	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0
	山香	ふ	0	0	0	0	0	0	0	0
	城西	ふ	0	0	0	0	1	1	0	0
	水窪	協1	3	3	0	0	25	25	0	0
	龍山	協1	0	0	0	0	5	5	0	0
	龍山北	市					0	0		
	天竜区計		163	142	0	21	86	86	31	31
総計			8,118	6,132	87	1,899	4,863	4,863	1,365	1,365